

有關偽冒電郵的聲明

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士，慎防以下偽冒由 BOC Customer Service 發出的虛假電子郵件，電郵地址如下：

bochk.ltd012.reply@gmail.com

該偽冒電郵意圖盜取客戶的個人資料，如姓名、電話號碼及身份證明文件（身份證或護照）、信用卡或提款卡副本等。中銀香港特此聲明與該偽冒電郵沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

中銀香港建議客戶應先核實任何聲稱由中銀香港發出的電郵，切勿開啟可疑電郵及其附件，並應即時將其刪除。任何人士如曾收到上述偽冒電郵並提供個人資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線 (852) 3988 2388（選取語言後，按 4、1、1）。

中國銀行（香港）有限公司謹啟

2019 年 11 月 15 日