

2020年2月6日

中银香港推出抗疫防疫五项金融服务支持措施

因应目前抗疫防疫的需要，中国银行（香港）（「中银香港」）推出以下五项金融服务支持措施。

一、提供物业按揭贷款延期还本安排。为纾缓受疫情影响较严重的现有个人及工商客户的每月供款压力，包括但不限于从事或受雇于零售、餐饮、运输、旅游酒店、娱乐服务等行业，由即日起至2020年6月30日，于本行供款1年或以上且过去12个月还款纪录正常的按揭客户，可就其物业按揭贷款申请延期还本，为期6个月，期满后可因应情况申请再延长6个月，即最多12个月暂缓偿还本金，只需缴付利息，方便客户灵活调动资金。本行亦会豁免客户有关申请的手续费。

二、推出「中小企抗疫专项贷款计划」。为支援中小企应对疫情，由即日起至2020年6月30日，本行将为符合贷款条件的客户提供绿色审批通道，安排特快贷款审批。客户无须提供任何抵押品，最快可于1日内完成审批，3日内落实提款。该计划提供特优利率，免贷款手续费，贷款金额最高为港币200万元，还款期长达60个月。

此外，本行继续透过「中小企融资担保计划(SFGS)」或「中小企业信贷保证计划(SGS)」为中小企客户提供适切的支持，经本行参加SFGS或SGS项下贷款可申请延期还本6个月，期满后客户可申请续期一次，即最多12个月暂缓偿还本金，只需缴付利息。经本行新申请参与SFGS及SGS的贷款客户，可享免贷款手续费及开立账户手续费；而新申请SFGS贷款的客户可获担保费回赠，上限港币10万元。

三、支持保障抗疫物资供应。针对生产和经营卫生防疫、医药产品等防护抗疫设备和物品的工商企业，提供资金支持，供提升产能营运使用，支持保障抗疫物资供应。为共同抗击疫情提供金融服务便利，协助客户优先办理与采购抗疫物资相关的开户、全球汇款、支付结算和捐赠，一律免收手续费。

四、延长到期保费宽限期及增加额外保障。若客户未能如期缴交中银人寿指定人寿保险计划的保费，保费宽限期可延长至2020年6月30日。此外，由即日起至2020年4月30日，中银人寿推出「新型冠状病毒」优化保障及服务，并简化理赔手续，安排优先理赔审批。任何个人保险保单的受保人于保障期内如不幸确诊「新型冠状病毒」，中银人寿将提供额外每日

500港元的住院现金保障、将「新型冠状病毒」纳入「传染病保障—隔离病房」保障内、一次性2,000港元的额外强制隔离现金津贴予「住院现金保障」客户等。

五、提供费用优惠或豁免。为配合小区防疫工作，本行推出多项电子服务费用优惠，方便客户使用手机、网上及电话银行等电子渠道。此外，在目前非常时期，客户如因特殊情况未能依时偿还按揭、私人贷款及信用卡贷款，可向本行申请豁免相关罚息、利息及逾期还款手续费。

本行特别设立应急措施专线，方便客户查询。如客户欲查询或申请上述服务，可致电该专线(852) 3988 2128 或向中银香港分行查询。

注：上述服务受相关条款及细则所约束。

—完—

中国银行（香港）有限公司简介

中国银行（香港）有限公司（「中银香港」）是香港主要商业银行集团之一，在各主要业务市场位居前列，在香港拥有最庞大的分行网络及多元化的服务渠道，包括逾 190 家分行、280 多个自助银行网点、逾 1,000 部自助设备，以及网上银行和手机银行等高效电子渠道，为个人、各类企业和机构等客户提供多元化的金融及投资理财服务。为贯彻中国银行集团的海外发展策略，中银香港积极推进区域化发展，拓展东南亚业务，分支机构遍及泰国、马来西亚、越南、菲律宾、印度尼西亚、柬埔寨、老挝及文莱等东南亚国家，为当地客户提供专业优质的金融服务，并加快建设成为一流的全功能国际化区域性银行。

中银香港是香港三家发钞银行之一，亦为香港唯一的人民币业务清算行。凭借在人民币业务的优势，我们的人民币服务成为客户的当然选择。透过与母行中国银行的紧密联动，我们为跨国公司、跨境客户、内地「走出去」企业，以及各地央行和超主权机构客户提供全方位及优质的跨境服务。

中银香港的控股公司中银香港（控股）有限公司在香港联合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代号「2388」，美国预托证券场外交易代码「BHKLY」。