

2020年6月18日

**中銀香港電子渠道準備就緒 分行首日調派逾千名員工  
協助市民登記「現金發放計劃」**

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 積極配合落實特區政府的「現金發放計劃」，電子及分行渠道已準備就緒，全力協助市民及客戶在2020年6月21日至2021年12月31日期間(「登記期」)登記計劃及領取港幣10,000元。

中銀香港個人金融及財富管理部總經理陳文先生表示：「中銀香港已準備就緒，全力協助市民及客戶登記『現金發放計劃』，早日領取港幣10,000元。在6月21日(星期日)登記首日，客戶自早上7時起可隨時隨地透過中銀香港手機/網上銀行或網站登記。我們亦會於當天早上9時至下午5時，開放本行全港各區共169家分行及調派逾1,000名人員分駐分行，為首批登記長者和客戶解答查詢及提供協助，亦預留關愛座位予有需要人士使用。此外，在『現金發放計劃』下，作為唯一提供兌付特區政府港幣10,000元支票服務的銀行，本行169家分行將為市民提供兌現支票服務，其中34家分行更設有兌付專用櫃枱。」

**手機/網上銀行登記 簡易便捷**

客戶透過中銀香港手機/網上銀行登記「現金發放計劃」，登入後只需選定收款賬戶及確定流動電話號碼，無須自行填寫個人資料，簡單便捷(請見登記流程如下)。客戶更可於手機/網上銀行查閱登記進度。

此外，客戶亦可填寫設於中銀香港網頁 [www.bochk.com](http://www.bochk.com) 及手機銀行主頁的電子表格登記，按指示輸入登記人於本行的個人賬戶號碼、部分身份證號碼和本地流動電話號碼即可。

**龐大分行網絡 方便索取及遞交表格**

在登記期內，市民及客戶可透過本行全港各區169家分行索取及遞交登記表格，有關分行詳情，可瀏覽本行網頁查閱。有關登記表格現可於中銀香港網站 [www.bochk.com](http://www.bochk.com) 下載或各分行索取。客戶須在登記表格填上中或英文姓名、身份證號碼、本地流動電話號碼、收款銀行名稱及賬戶號碼，以及簽署作實。本行建議客戶提供具有短訊服務功能的本地流動電話號碼，以便收取有關登記的短訊。

供索取及遞交登記表格分行：

[https://www.bochk.com/dam/more/10k/promotion/branch\\_list\\_t.pdf](https://www.bochk.com/dam/more/10k/promotion/branch_list_t.pdf)

### 短訊通知及查詢服務

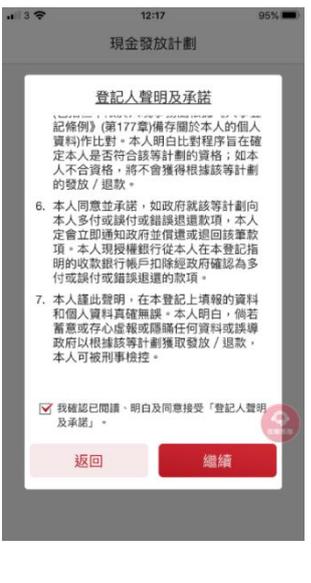
待款項存入賬戶後，本行將向客戶發送手機短訊、電郵或郵寄通知。有關登記安排的詳情，可瀏覽本行網頁或向分行職員查詢。此外，中銀香港在線客服亦會 24 小時解答客戶查詢。中銀香港開設「現金發放計劃」查詢專線 (852) 3988-1898，專供客戶查詢計劃及登記詳情。

### 領取款項

客戶如於 6 月 21 日至 30 日經本行的電子渠道登記此計劃，款項將於 7 月 8 日起陸續存入指定的中銀賬戶。6 月 30 日後登記，則由登記至取得款項約需時一星期。如客戶透過書面登記，大概於登記人所屬組別的分批登記時段完結後約兩星期收取款項。例如 6 月 21 日至 7 月 4 日登記的人士，大概於 7 月 20 日起收取款項。

選擇於郵局領取特區政府港幣 10,000 元支票的市民，可到本行 169 家分行辦理兌付，其中 34 家分行更設有兌付專用櫃枱。

**登入中銀香港手機銀行的登記步驟：**

<p><b>步驟 1</b> 點按主頁上的橫幅</p>	<p><b>步驟 2</b> 點按「一按完成」以進入登入頁</p>	<p><b>步驟 3</b> 登入後，選擇收款賬戶，然後輸入流動電話號碼或使用本行記錄的電話號碼</p>
		
<p><b>步驟 4</b> 閱讀及同意 「登記人聲明及承諾」</p>	<p><b>步驟 5</b> 確認資料是否正確</p>	<p><b>步驟 6</b> 完成登記</p>
		

### 中國銀行(香港)有限公司簡介

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)是香港主要商業銀行集團之一,在各主要業務市場位居前列,在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道,包括逾 190 家分行、280 多個自助銀行網點、逾 1,000 部自助設備,以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道,為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略,中銀香港積極推進區域化發展,拓展東南亞業務,分支機構遍及泰國、馬來西亞、越南、菲律賓、印度尼西亞、柬埔寨、老撾及文萊等東南亞國家,為當地客戶提供專業優質的金融服務,並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一,亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑藉在人民幣業務的優勢,我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動,我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業,以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港(控股)有限公司在香港聯合交易所主板上市,是香港最大上市公司之一,股份代號「2388」,美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。