

2023 年 9 月 26 日

**中银香港于国庆假期延长 13 家分行服务时间及推出消费优惠
迎合跨境客户银行服务及旅游需求**

中国银行（香港）（「中银香港」）于国庆假期期间将延长 13 家分行的服务时间，并推出丰富消费优惠，方便跨境客户使用分行服务和尽享消费便利。

由 10 月 3 日至 6 日（周二至周五），中银香港 13 家指定分行将延长服务时间至晚上 6 时；10 月 7 日（周六）则延长至下午 5 时。指定分行位于港九新界，包括：信德中心分行、中环永安集团大厦分行、铜锣湾分行、中港城分行、广东道中银理财中心、尖沙咀分行、圆方分行、旺角分行、又一城分行、沙田分行、上水银行服务中心、屯门市广场分行，以及东荟城银行服务中心。客户到访分行前，可通过中银香港网站及「微服务」平台预约办理银行服务。由 9 月 29 日至 10 月 7 日，中银香港将设有 7x24 小时跨境服务专线，全天候为有需要的客户服务。

中银香港个人金融及财富管理部副总经理刘赛丽表示：「自香港全面通关后，中银香港个人跨境客户数量持续上升，截至今年 6 月末更突破 100 万。今年 8 月以来，受暑假以及开学季带动，日均开户预约量是前 7 个月的 2.6 倍，反映跨境客户对分行服务的需求殷切。有见及此，本行早前于香港国际机场分行实行全年 365 天朝九晚七的营业安排。预计在国庆假期期间，将有更多南下客户来港使用分行服务，本行进一步延长跨境客户流量较大的 13 家分行营业时间，并安排跨境服务大使以及调动更多的服务资源，以提供多元化服务，加上丰富的消费奖赏，藉以提升客户服务体验。」

此外，为响应香港特区政府推出一系列活动吸引市民及旅客在港消费，中银香港亦提供连串消费奖赏。无论是中银信用卡客户于本地消费或中国银行信用卡客户南下消费，均可于全港超过 500 个商户享有折扣优惠，商户类别涵盖餐饮、购物及消闲娱乐。中国银行银联信用卡客户于新地旗下新城市广场、观塘 apm、上水广场、屯门 V city 及元朗 YOHO MALL 形点等 25 个重点商场消费满指定金额，可享高达港币 1,200 元新地商场赠券；于百老汇电器消费满港币 4,000 元可享港币 400 元立减优惠。

—完—