

2023年12月15日

### 中银香港加强「高风险交易认证」措施 进一步保障信用卡客户

为加强保障信用卡客户，中国银行（香港）（「中银香港」）将于月内进一步加强「高风险交易认证」措施，以协助客户识别可疑交易。当客户的信用卡出现异常交易或将信用卡绑定至新的流动支付工具时，将会收到短讯通知，要求登入手机银行进行额外认证；如客户未登记本行手机银行服务，则需要回复双向短讯以作确认。此外，为方便客户掌握信用卡的使用情况，当其信用卡消费贴近信用额或超越信用额时，本行亦会向客户发出手机短讯通知。

现时，中银香港已采取一系列措施保障信用卡交易，客户可透过手机银行及网上银行「信用卡每月网上消费限额设定」功能，自行调整网上交易限额。如客户需停用信用卡网上交易，可将相关限额调整至0元。自今年6月起，本行积极配合香港金融管理局持续推出了多项新措施，包括于手机银行新增设置「超越信用限额」功能，让客户选择其信用卡在超越信用限额情况下是否仍可有限度继续使用；容许客户于手机银行及网上银行即时自订信用卡额度；以及推出「一键锁卡」，让客户有需要时，可即时封锁或解锁其信用卡。

中银信用卡（国际）副总经理何伟文表示：「信用卡无卡交易或将信用卡绑定至非接触式流动支付工具的交易模式日趋普及，同时骗徒的手法亦层出不穷。截至今年11月，本行客户举报涉及线上交易的诈骗个案中，与网络钓鱼诈骗手法相关的占约一成。中银香港遂于今年5月推出『高风险交易认证』双向短讯措施，现更新增以手机银行应用程序进行认证，进一步加强保障措施，以多管齐下的方式防止及打击诈骗活动。此外，本行将持续推广防诈骗的教育讯息，提高市民对防范信用卡骗案的意识。」

— 完 —