

2023 年 12 月 21 日

中銀香港手机银行推出「自主空间」个人专属理财主页
手机银行活跃客户数净增长为去年近 2 倍

中国银行（香港）（「中银香港」）手机银行推出全新「自主空间」，透过大数据分析客户的喜好及习惯，打造专属的手机银行主页，以满足其理财需要。

中银香港手机银行「自主空间」提供「自订版」及「简易版」自由选择。「自订版」透过分析客户的理财交易习惯，将功能分类。客户只需回答数条简单问题，手机银行便会即时为他们智能配对合适的功能捷径；客户同时亦可按照喜好自由编辑捷径组合，以配合其所需的理财功能。「简易版」则以大数据分析及选出手机银行六大常用功能，自动配置于主页。客户更可用于主页更改页面字体大小，清晰易用。此外，无论是「自订版」或「简易版」，客户均可于主页一键进入「日常理财」、「财富管理」、「消费享乐」、「跨境」等理财页面，毋须切换模式，操作灵活方便。

中银香港个人金融与财富管理业务数字化总监李滨表示：「中银香港致力透过数码转型提升客户体验，推动个人银行发展。截至今年 10 月底，手机银行活跃客户数目净增长为去年同期的近 2 倍，反映客户对手机理财的需求愈来愈高。本行全新推出的手机银行『自主空间』，让数码理财新手或长者皆可享受手机银行的便利。中银香港将继续坚持以客户为中心及秉承开放共享的理念提升手机银行服务，不断丰富数码理财应用，鼓励个人客户数码转型。」

为进一步鼓励分行客户使用数码理财服务，中银香港将于数星期内，于港九新界 12 家试点分行派驻数码大使支援客户，特别照顾乐龄及有需要人士，协助他们使用手机银行及分行的各类自助理财服务，同时加强他们防范骗案的意识。

「自主空间」自订版设定步骤：

<p>1. 登入手机银行后点击「自主空间」，选择「自订版」。</p>	<p>2. 回答数条简单问题。</p>	<p>3. 完成配置，客户可按其喜好，自由编辑功能捷徑及工具。</p>
		

「自主空间」简易版设定步骤：

<p>1. 登入手机银行后点击「自主空间」，选择「简易版」。</p>	<p>2. 完成配置，客户可于版面更改字体大小。</p>
	