

2023 年 12 月 21 日

**中銀香港手機銀行推出「自主空間」個人專屬理財主頁
手機銀行活躍客戶數淨增長為去年近 2 倍**

中國銀行（香港）（「中銀香港」）手機銀行推出全新「自主空間」，透過大數據分析客戶的喜好及習慣，打造專屬的手機銀行主頁，以滿足其理財需要。

中銀香港手機銀行「自主空間」提供「自訂版」及「簡易版」自由選擇。「自訂版」透過分析客戶的理財交易習慣，將功能分類。客戶只需回答數條簡單問題，手機銀行便會即時為他們智能配對合適的功能捷徑；客戶同時亦可按照喜好自由編輯捷徑組合，以配合其所需的理財功能。「簡易版」則以大數據分析及選出手機銀行六大常用功能，自動配置於主頁。客戶更可於主頁更改頁面字體大小，清晰易用。此外，無論是「自訂版」或「簡易版」，客戶均可於主頁一鍵進入「日常理財」、「財富管理」、「消費享樂」、「跨境」等理財頁面，毋須切換模式，操作靈活方便。

中銀香港個人金融與財富管理業務數字化總監李濱表示：「中銀香港致力透過數碼轉型提升客戶體驗，推動個人銀行發展。截至今年 10 月底，手機銀行活躍客戶數目淨增長為去年同期的近 2 倍，反映客戶對手機理財的需求愈來愈高。本行全新推出的手機銀行『自主空間』，讓數碼理財新手或長者皆可享受手機銀行的便利。中銀香港將繼續堅持以客戶為中心及秉承開放共享的理念提升手機銀行服務，不斷豐富數碼理財應用，鼓勵個人客戶數碼轉型。」

為進一步鼓勵分行客戶使用數碼理財服務，中銀香港將於數星期內，於港九新界 12 家試點分行派駐數碼大使支援客戶，特別照顧樂齡及有需要人士，協助他們使用手機銀行及分行的各類自助理財服務，同時加強他們防範騙案的意識。

「自主空間」自訂版設定步驟：

1. 登入手機銀行後點擊「自主空間」，選擇「自訂版」。	2. 回答數條簡單問題。	3. 完成配置，客戶可按其喜好，自由編輯功能捷徑及工具。
		

「自主空間」簡易版設定步驟：

1. 登入手機銀行後點擊「自主空間」，選擇「簡易版」。	2. 完成配置，客戶可於版面更改字體大小。
	