

2024年6月4日

**中银香港首季手机银行活跃客户数目按年增长近2成
手机银行推出全港首个碳足迹追踪功能 推动数码绿色转型**

随着绿色生活模式愈来愈受大众关注，中国银行（香港）（「中银香港」）宣布于手机银行「碳·生活」专区内推出全港首个碳足迹追踪功能，进一步推动银行数码绿色转型，以支持客户迈向绿色低碳生活。

中银香港手机银行利用人工智能整合及分类各个账户的交易数据，估算客户的碳足迹，即个人在日常生活中直接及间接排放温室气体的总量，并将其换算成为日常生活的例子，如汽车行驶里数。客户更可查阅其碳足迹等级，具体掌握自己的理财习惯对环境的影响。此功能现已推出予特选客户使用，并将于7月进一步扩大至其他客户。

中银香港个人金融与财富管理业务数字化总监李滨表示：「中银香港持续推动服务流程数码化和无纸化，截至今年3月，本行近9成交易皆透过数码渠道完成，手机银行活跃客户数目按年增长近2成，反映客户更倾向选用便捷和环保的线上理财服务。随着绿色低碳理念在社会上蔚然成风，客户对银行服务的预期已不只限于财富增值，而是开始寻求兼具低碳元素的金融产品及服务。中银香港手机银行去年率先推出提供环保及理财资讯的「碳·生活」专区，深受客户欢迎，截至5月为止，该专区的日均浏览量比去年增加超过4成。本行秉持可持续发展理念，坚持科技引领，将不断丰富「碳·生活」专区功能，以切合客户对高质量个人理财服务的需求。」

除了碳足迹追踪功能，手机银行「碳·生活」专区亦同步增设个人开支分析功能，让客户可透过可视化图表，随时掌握个人每月消费类别、详情、分布等交易资讯，协助客户管理日常开支，制定良好的理财计划。