

2024年6月4日

**中銀香港首季手機銀行活躍客戶數目按年增長近2成
手機銀行推出全港首個碳足跡追蹤功能 推動數碼綠色轉型**

隨著綠色生活模式愈來愈受大眾關注，中國銀行(香港)（「中銀香港」）宣佈於手機銀行「碳·生活」專區內推出全港首個碳足跡追蹤功能，進一步推動銀行數碼綠色轉型，以支持客戶邁向綠色低碳生活。

中銀香港手機銀行利用人工智能整合及分類各個賬戶的交易數據，估算客戶的碳足跡，即個人在日常生活中直接及間接排放溫室氣體的總量，並將其換算成為日常生活的例子，如汽車行駛里數。客戶更可查閱其碳足跡等級，具體掌握自己的理財習慣對環境的影響。此功能現已推出予特選客戶使用，並將於7月進一步擴大至其他客戶。

中銀香港個人金融與財富管理業務數字化總監李濱表示：「中銀香港持續推動服務流程數碼化和無紙化，截至今年3月，本行近9成交易皆透過數碼渠道完成，手機銀行活躍客戶數目按年增長近2成，反映客戶更傾向選用便捷和環保的線上理財服務。隨著綠色低碳理念在社會上蔚然成風，客戶對銀行服務的預期已不只限於財富增值，而是開始尋求兼具低碳元素的金融產品及服務。中銀香港手機銀行去年率先推出提供環保及理財資訊的『碳·生活』專區，深受客戶歡迎，截至5月為止，該專區的日均瀏覽量比去年增加超過4成。本行秉持可持續發展理念，堅持科技引領，將不斷豐富『碳·生活』專區功能，以切合客戶對高質量個人理財服務的需求。」

除了碳足跡追蹤功能，手機銀行「碳·生活」專區亦同步增設個人開支分析功能，讓客戶可透過可視化圖表，隨時掌握個人每月消費類別、詳情、分佈等交易資訊，協助客戶管理日常開支，制定良好的理財計劃。