

2024 年 12 月 19 日

**中银香港参与生成式人工智能沙盒计划
探索创新人工智能应用 聚焦提升客户体验及防范欺诈**

中国银行（香港）（「中银香港」）宣布，成功入选由香港金融管理局（「金管局」）与香港数码港管理有限公司（「数码港」）合作推出的生成式人工智能（GenA.I.）沙盒计划，该计划旨在促进GenA.I.技术于金融领域的创新应用。中银香港将于沙盒开展为期六个月的¹概念验证（Proof-of-Concept），以推动GenA.I.在银行业的应用实践，提升客户体验及加强防范欺诈能力。

中银香港将测试采用由 GenA.I.支援的普惠金融智能助理，通过数码互动体验形式为客户提供即时且全面的资讯，除了银行服务、产品及优惠外，亦包括防范网络诈骗的资讯及金管局的理财教育知识，协助客户提升防骗意识。中银香港亦将试验利用 GenA.I.加强前线员工的防欺诈能力，以应对层出不穷的数码诈骗手法。

中银香港副总裁陈文表示：「中银香港非常荣幸参与GenA.I.沙盒，验证创新技术的可行性与实用性。本行一直致力将数据应用和人工智能技术融入全方位的银行服务，并积极研究及发掘GenA.I.的潜力与应用，以进一步提升个人化及智能便捷的银行服务体验，同时加强风险管理能力。本行期望通过累积实践经验，为GenA.I.在金融领域的广泛应用奠定坚实基础，进而推动本地金融生态系统的可持续发展。」

—完—