

2024 年 12 月 19 日

**中銀香港參與生成式人工智能沙盒計劃
探索創新人工智能應用 聚焦提升客戶體驗及防範欺詐**

中國銀行（香港）（「中銀香港」）宣佈，成功入選由香港金融管理局（「金管局」）與香港數碼港管理有限公司（「數碼港」）合作推出的生成式人工智能（GenA.I.）沙盒計劃，該計劃旨在促進GenA.I.技術於金融領域的創新應用。中銀香港將於沙盒開展為期六個月的概念驗證（Proof-of-Concept），以推動GenA.I.在銀行業的應用實踐，提升客戶體驗及加強防範欺詐能力。

中銀香港將測試採用由 GenA.I.支援的普惠金融智能助理，通過數碼互動體驗形式為客戶提供即時且全面的資訊，除了銀行服務、產品及優惠外，亦包括防範網絡詐騙的資訊及金管局的理財教育知識，協助客戶提升防騙意識。中銀香港亦將試驗利用 GenA.I.加強前線員工的防欺詐能力，以應對層出不窮的數碼詐騙手法。

中銀香港副總裁陳文表示：「中銀香港非常榮幸參與GenA.I.沙盒，驗證創新技術的可行性與實用性。本行一直致力將數據應用和人工智能技術融入全方位的銀行服務，並積極研究及發掘GenA.I.的潛力與應用，以進一步提升個人化及智能便捷的銀行服務體驗，同時加強風險管理能力。本行期望通過累積實踐經驗，為GenA.I.在金融領域的廣泛應用奠定堅實基礎，進而推動本地金融生態系統的可持續發展。」

—完—