

2025年4月10日

**中银香港于五一黄金周延长 7 家分行服务时间
迎合访港跨境客户需求**

中国银行（香港）（「中银香港」）将于五一黄金周延长 7 家指定分行的服务时间，该 7 家分行位于港九新界，分别为信德中心分行、铜锣湾分行、广东道中银理财中心、圆方分行、启德分行、屯门市广场分行，以及上水分行，以配合跨境客户开户及理财需要。此外，香港国际机场分行则全年营业。

各分行营业时间安排如下：

日期	7 家指定分行营业时间	其他分行营业时间
5 月 1 日（星期四）	下午 12 时 30 分至 5 时	公众假期休息
5 月 2 日（星期五）	上午 9 时至下午 5 时	
5 月 3 日（星期六）	上午 9 时至下午 5 时	上午 9 时至下午 1 时
5 月 4 日（星期日）	下午 12 时 30 分至 5 时	公众假期休息

中银香港个人金融及财富管理部副总经理刘赛丽表示：「受惠特区政府推动多项大型盛事，香港旅游发展局于今年首两个月已录得 840 万访港旅客人次，按年增加 7%。今年农历新年黄金周期间，中银香港的跨境新开户总数亦较去年同期上升 1.2 倍。不少旅客会在假期顺道在港开立银行账户，带动本行个人跨境客户开户量持续上升，预计今年将有更多跨境客户来港开户或使用银行服务，本行将继续聚焦客户所需，致力为跨境客户提供贴心的金融服务。」

客户到访分行前，可通过中银香港网站及「中银香港微服务」平台预约办理银行服务，而现有的「中银理财」或「私人财富」客户可联系专属客户经理安排会面，享受个人化的财富管理服务。该 7 家指定分行于延长营业期间将提供开户、账户重检及财富管理等非现金交易服务，并特别为预约到访分行的客户准备香港特色伴手礼、电子礼券等礼遇；跨境服务大使会在现场解答客户查询，分行亦设有多种自助设备满足客户各项银行服务需求。此外，未能亲身到访分行的客户可在访港期间透过中银香港手机银行随时随地办理开户或处理其他财务事宜，亦可致电 7x24 小时客户服务热线，进行自主理财。

— 完 —