

2025年4月10日

**中銀香港於五一黃金週延長 7 家分行服務時間
迎合訪港跨境客戶需求**

中國銀行（香港）（「中銀香港」）將於五一黃金週延長 7 家指定分行的服務時間，該 7 家分行位於港九新界，分別為信德中心分行、銅鑼灣分行、廣東道中銀理財中心、圓方分行、啟德分行、屯門市廣場分行，以及上水分行，以配合跨境客戶開戶及理財需要。此外，香港國際機場分行則全年營業。

各分行營業時間安排如下：

日期	7 家指定分行營業時間	其他分行營業時間
5 月 1 日（星期四）	下午 12 時 30 分至 5 時	公眾假期休息
5 月 2 日（星期五）	上午 9 時至下午 5 時	
5 月 3 日（星期六）	上午 9 時至下午 5 時	上午 9 時至下午 1 時
5 月 4 日（星期日）	下午 12 時 30 分至 5 時	公眾假期休息

中銀香港個人金融及財富管理部副總經理劉賽麗表示：「受惠特區政府推動多項大型盛事，香港旅遊發展局於今年首兩個月已錄得 840 萬訪港旅客人次，按年增加 7%。今年農曆新年黃金週期間，中銀香港的跨境新開戶總數亦較去年同期上升 1.2 倍。不少旅客會在假期順道在港開立銀行賬戶，帶動本行個人跨境客戶開戶量持續上升，預計今年將有更多跨境客戶來港開戶或使用銀行服務，本行將繼續聚焦客戶所需，致力為跨境客戶提供貼心的金融服務。」

客戶到訪分行前，可通過中銀香港網站及「中銀香港微服務」平台預約辦理銀行服務，而現有的「中銀理財」或「私人財富」客戶可聯繫專屬客戶經理安排會面，享受個人化的財富管理服務。該 7 家指定分行於延長營業期間將提供開戶、賬戶重檢及財富管理等非現金交易服務，並特別為預約到訪分行的客戶準備香港特色伴手禮、電子禮券等禮遇；跨境服務大使會在現場解答客戶查詢，分行亦設有多種自助設備滿足客戶各項銀行服務需求。此外，未能親身到訪分行的客戶可在訪港期間透過中銀香港手機銀行隨時隨地辦理開戶或處理其他財務事宜，亦可致電 7x24 小時客戶服務熱線，進行自主理財。

— 完 —