

2025年4月14日

**中銀香港推出全港首創「11至17歲青少年手機開戶服務」
首季手機銀行開戶量按季上升逾8成**

中國銀行（香港）（「中銀香港」）宣佈延伸手機開戶服務至11歲至17歲青少年¹，只要其父母或監護人為中銀香港現有客戶，由即日起可透過「中銀香港手機銀行」開立賬戶，擁有屬於自己的銀行戶口及提款卡。

申請人只需下載「中銀香港手機銀行」流動應用程式，並預備其香港永久性居民身份證、父母或監護人的身份證及關係證明文件（如香港出生證明文件），然後按指示填寫資料及進行身份驗證即可；11至15歲客戶在提交開戶申請後，待家長或監護人登入其手機銀行進行確認，便可完成開戶。

中銀香港個金產品副總經理張穎思表示：「中銀香港致力提升數碼銀行體驗，今年首季手機銀行開戶量按季上升超過8成，有見客戶對手機開戶需求持續增加，本行推出全港首創的『11至17歲青少年手機開戶服務』，讓更多客戶體驗一站式數碼開戶流程，最快只需數分鐘便可完成開戶申請並即時獲得賬戶號碼，全程無需親臨分行。成功開立賬戶後，11至17歲的客戶可使用中銀卡提款及在貼有『易辦事』標誌的商戶消費，年滿16歲或以上的客戶更可兌換外幣及透過手機銀行開立定期存款，讓青少年可循序漸進學習理財。」

中銀香港個人金融及財富管理部副總經理溫晞文表示：「根據本行家庭理財品牌 FamilyMAX 的『家庭財富管理』客戶調查²顯示，75%的受訪家長認為子女開立銀行賬戶有助培養儲蓄習慣及學習理財。截至今年首季，中銀香港17歲或以下客戶的開戶數目按季增長近6成。有見 Gen Alpha 的年輕人成長於數碼科技快速發展的時代，為配合其生活習慣，本行為低至11歲的客戶新增手機開戶服務，『中銀理財』及『私人財富』客戶的子女開戶後，更可享 FamilyMAX 家庭理財配套服務及親子體驗活動，助其踏出理財第一步。」

由即日起至6月30日，年齡介乎11至17歲的客戶只需經手機銀行成功開立賬戶，並存入指定新資金，即享迎新獎賞及港元定期儲蓄存款年利率高達4.8%³。

指定新資金	迎新獎賞	名額
港幣3,000元或以上	港幣100元（「幸運錢」）	-
港幣達20,000元或以上	獨家珍藏版熊貓八達通（成人）乙張 （「合資格額外禮品」）	200

備註：

1. 申請人須為 11 至 17 歲持有香港永久性居民身份證的全新客戶，其父母/監護人須為中銀香港客戶。
2. 中銀香港於 2025 年 1 月，以線上問卷形式訪問了共 434 位客戶。
3. 有關 11 至 17 歲的客戶手機開戶迎新獎賞的詳情，請瀏覽：
https://www.bochk.com/dam/wm/family-wealth-management/offer_tc.html

— 完 —

附件：11 至 17 歲客戶手機開戶流程

<p>第一步：下載「中銀香港手機銀行」流動應用程式，並於主頁按「開立賬戶」</p>	<p>第二步：選擇「香港身份證」後，揀選年齡層(11 至 15 歲或 16 至 17 歲)</p>	<p>第三步：拍攝香港永久性居民身份證及進行自拍以完成身份認證</p>
		

<p>第四步：拍攝父母或監護人的身份證</p>	<p>第五步：上載關係證明文件 (如：香港出生證明文件)</p>	<p>第六步：根據步驟輸入個人資料 及設定網上銀行用戶名稱及密碼</p>
 <p>18:45</p> <p>←</p> <p>拍攝父母或監護人身份證 請準備好您父母或監護人的香港居民身份證。</p> <p></p> <p>拍攝時請確保：</p> <ul style="list-style-type: none">  沒有陰影  沒有反光  沒有失焦 <p>人工智能進行身份驗證</p> <p>為方便您完成申請及/或指示，並加快處理流程，我們將使用人工智能進行身份驗證。在某些情況下，我們可能還會要求您提供更多的信息，以協助驗證過程及/或遵守本行所約束的相關法律和規定。</p> <p>如果人工智能工具無法驗證您父母或監護人的身份，我們則可能無法通過在線方式繼續進行您的申請及/或指示。如需協助，請與我們聯絡。</p> <p>可於30天內 www.boc.com.hk 下載</p>	 <p>18:46</p> <p>←</p> <p>上載關係證明文件</p> <p>請上載任何一款關係證明文件，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> 出生證明文件 載有父母或監護人資料且附有學校印章的學生手冊 房屋署/香港房屋協會租約 由國家/地區政府相關之機構發出的文件等予以證明關係的文件 <p></p> <p>未有文件上載</p> <p>上載文件</p> <p>可接受格式： 檔案格式：PDF, JPG, PNG 檔案大小：最多上載3個影像檔，每個檔案上限3MB</p> <p>繼續</p>	 <p>18:50</p> <p>←</p> <p>個人資料</p> <p>您填寫的個人資料將會影響您的開戶申請，請認真填寫。</p> <p>教育水平</p> <p>以獨立投資帳戶，必須填寫此欄</p> <p>職業</p> <p>學生</p> <p>資金來源</p> <p>繼續</p> <p>儲存及退出</p> <p>19:07</p> <p>←</p> <p></p> <p>本行已收到您的申請 確認申請碼：14250076</p> <p> 請輸入父母或監護人</p> <p>請注意，申請程序尚未完成：</p> <ol style="list-style-type: none"> 我們會透過手機銀行推送通知向您的父母或監護人發送「確認申請碼」，有效期為7個營業日。 父母或監護人需在有效期內登入本行手機銀行完成確認，方能完成開戶。 <p>逾期未完成確認的申請，「確認申請碼」將失效，系統將暫時關閉開戶申請資料。</p> <p>返回</p>