



2025年5月6日

中銀香港透過「戶口互聯」計劃
簡化個人無抵押貸款及信用卡申請

中國銀行（香港）（「中銀香港」）宣佈透過香港金融管理局「戶口互聯」計劃，率先推出簡化個人無抵押貸款及信用卡申請流程，旨在為客戶帶來嶄新且便捷的服務體驗。中銀香港現正分階段邀請特選客戶體驗，並計劃在六月正式擴展至所有個人客戶。

客戶透過中銀香港手機銀行申請個人無抵押貸款及信用卡時，將可授權本行獲取客戶於他行的存款賬戶數據，用於該筆信貸申請審批，省卻提交銀行證明文件，提升申請便利。此外，由於銀行之間的數據以點對點方式傳輸，可確保數據安全、可靠及準確，從而令批核流程更有效率。

中銀香港個金產品副總經理劉寶萍表示：「中銀香港2024年全年經電子渠道貸出的私人貸款筆數按年上升逾三成，反映客戶對數字化貸款服務的需求日漸增加。本行一直致力提升數碼銀行體驗，積極推動金融科技及開放銀行的發展，為有資金需要的客戶提供流暢的私人貸款申請服務，因此透過『戶口互聯』計劃可進一步優化相關服務，加快客戶申請流程，以客戶為中心打造嶄新的銀行服務體驗。」

中銀信用卡（國際）副總經理陳碧蓮表示：「中銀信用卡致力為客戶提供便捷、安全的交易體驗，而高效的信用卡申請流程為當中的關鍵。2024年經全電子自動流程審批的信用卡數目佔比逾七成。中銀香港很高興參與『戶口互聯』計劃，讓銀行業界更有效互通數據，不僅提升信用卡審批的準確性與效率，亦為客戶提供更流暢的銀行服務體驗。」

—完—