

2025年9月11日

**中銀香港於十一黃金週延長 6 家分行服務時間
迎合訪港跨境客戶所需**

為方便跨境客戶在國慶假期來港辦理銀行事務，中國銀行（香港）（「中銀香港」）將於十一黃金週延長 6 家指定分行的服務時間，該 6 家分行位於港九新界，分別為信德中心分行、銅鑼灣分行、廣東道中銀理財中心、啟德分行、屯門市廣場分行，以及上水中心分行。香港國際機場分行則全年營業。

各分行營業時間安排如下：

日期	6 家指定分行營業時間	其他分行營業時間
10 月 1 日（星期三）	上午 11 時至下午 5 時	公眾假期休息
10 月 2 日（星期四）	上午 9 時至下午 5 時	
10 月 3 日（星期五）	上午 9 時至下午 5 時	
10 月 4 日（星期六）	上午 9 時至下午 5 時	上午 9 時至下午 1 時
10 月 6 日（星期一）	上午 9 時至下午 5 時	
10 月 8 日（星期三）	上午 9 時至下午 5 時	

中銀香港個人金融及財富管理部副總經理劉賽麗表示：「受惠特區政府推動多項大型盛事與新興旅遊項目，吸引不少旅客順道在港辦理銀行事務，帶動本行跨境業務增長。今年首 8 個月，中銀香港跨境新開戶總數較去年同期上升近 8 成。適逢今年十一黃金週正值中秋佳節，預計不少旅客會趁此良辰佳節來港探親團聚，並抽空到訪分行重檢資產配置或開立銀行賬戶。本行一向聚焦客戶所需，安排延長 6 家跨境客戶較常到訪的分行營業時間，致力為客戶提供貼心的金融服務。」

客戶到訪分行前，可通過中銀香港網站及「中銀香港微服務」平台預約辦理銀行業務，現有「中銀理財」或「私人財富」客戶可聯繫專屬客戶經理安排會面，享受度身訂造的財富管理服務。6 家指定分行於延長營業期間將提供開戶、賬戶重檢及財富管理等非現金交易服務，普通話服務大使會在現場解答客戶查詢，分行亦設有多種自助設備滿足客戶各項銀行服務需求。此外，未能親身到訪分行的客戶也可在訪港期間透過中銀香港手機銀行隨時隨地線上辦理開戶或處理其他財務事宜，亦可全天候致電客戶服務熱線或聯絡在線客服，進行自主理財。

—完—