

2025 年 10 月 15 日

**中银香港再次入选生成式人工智能沙盒计划
持续深化人工智能应用 推进数码转型**

中国银行（香港）（「中银香港」）继参与香港金融管理局（「金管局」）与香港数码港管理有限公司（「数码港」）合作推出的首期生成式人工智能（GenA.I.）沙盒计划后，再度成功入选第二期计划。本行将持续深化人工智能技术的应用，藉以提升客户体验及风险管理能力，支持香港推进数码转型及普惠金融发展。

中银香港副总裁陈文表示：「中银香港一直以提升金融服务的智能化水平为目标，非常荣幸再次入选 GenA.I.沙盒计划。本行于首期沙盒计划取得理想的成果，有助进一步提升个人化及智能便捷的银行服务体验，同时加强风险管理能力。中银香港将善用金管局及数码港提供的安全沙盒环境及高效算力资源，于第二期沙盒计划中延续首期计划的成功经验，通过六个月的观念验证，聚焦 GenA.I.的深化应用。未来，本行将持续探索 GenA.I.在财富管理、风险管理等领域的应用潜力，加速推进 GenA.I.在金融场景的创新应用，为客户提供更智能、更安全、更便捷的金融服务体验。」

中银香港在首期计划对数字人助理及防欺诈解决方案两个主要项目进行测试。由 GenA.I.支援的数字人助理可通过互动体验方式，为用户提供全面资讯，涵盖银行服务、产品及优惠。此外，本行率先将数字人助理与投资市场资讯结合，生成粤语、普通话及其他东南亚语言的投资市场评论影片，通过手机银行推送至用户端。在第二期计划中，本行将利用 GenA.I.技术推动财富管理数码转型，并将通过多方协作，确保讯息准确，同时添加各项安全保障机制，藉以平衡用户体验及合规要求。

在防欺诈解决方案方面，本行在首期计划中利用先进人工智能技术，聚焦侦测文档防欺诈及人脸识别反深度伪造，有助审批人员有效识别异常及新型数码伪造文件，从而提升贷款申请的审批效率。本行将在第二期计划中通过深化防欺诈侦测技术，让 GenA.I.持续学习，以应对新型深度伪造的文字及语音技术，构建更精准全面的风险防控体系，进一步提升银行安全水平。

—完—