

2025 年 10 月 15 日

**中銀香港再次入選生成式人工智能沙盒計劃
持續深化人工智能應用 推進數碼轉型**

中國銀行（香港）（「中銀香港」）繼參與香港金融管理局（「金管局」）與香港數碼港管理有限公司（「數碼港」）合作推出的首期生成式人工智能（GenA.I.）沙盒計劃後，再度成功入選第二期計劃。本行將持續深化人工智能技術的應用，藉以提升客戶體驗及風險管理能力，支持香港推進數碼轉型及普惠金融發展。

中銀香港副總裁陳文表示：「中銀香港一直以提升金融服務的智能化水平為目標，非常榮幸再次入選 GenA.I. 沙盒計劃。本行於首期沙盒計劃取得理想的成果，有助進一步提升個人化及智能便捷的銀行服務體驗，同時加強風險管理能力。中銀香港將善用金管局及數碼港提供的安全沙盒環境及高效算力資源，於第二期沙盒計劃中延續首期計劃的成功經驗，通過六個月的概念驗證，聚焦 GenA.I. 的深化應用。未來，本行將持續探索 GenA.I. 在財富管理、風險管理等領域的應用潛力，加速推進 GenA.I. 在金融場景的創新應用，為客戶提供更智能、更安全、更便捷的金融服務體驗。」

中銀香港在首期計劃對數字人助理及防欺詐解決方案兩個主要項目進行測試。由 GenA.I. 支援的數字人助理可通過互動體驗方式，為用戶提供全面資訊，涵蓋銀行服務、產品及優惠。此外，本行率先將數字人助理與投資市場資訊結合，生成粵語、普通話及其他東南亞語言的投資市場評論影片，通過手機銀行推送至用戶端。在第二期計劃中，本行將利用 GenA.I. 技術推動財富管理數碼轉型，並將通過多方協作，確保訊息準確，同時添加各項安全保障機制，藉以平衡用戶體驗及合規要求。

在防欺詐解決方案方面，本行在首期計劃中利用先進人工智能技術，聚焦偵測文檔防欺詐及人臉識別反深度偽造，有助審批人員有效識別異常及新型數碼偽造文件，從而提升貸款申請的審批效率。本行將在第二期計劃中通過深化防欺詐偵測技術，讓 GenA.I. 持續學習，以應對新型深度偽造的文字及語音技術，構建更精準全面的風險防控體系，進一步提升銀行安全水平。

—完—