

Press Release 新聞稿

2025年10月20日

中银香港正式推行「智安存」措施 为客户提供资金上锁防护

中国银行(香港)(「中银香港」)宣布推出「智安存」存款保护措施,客户由即日起可透过中银香港手机银行、网上银行或亲临分行启用服务,按自身需要锁定账户内部分或全部存款,为存款提供额外保障。

中银香港支持「智安存」措施的账户类别涵盖港币及外币个人或联名的储蓄账户、往来账户及定期存款账户,最低锁定金额为港币 10,000 元或外币 1,000 元。受「智安存」保护的存款将无法以任何渠道及方式提取或转出,亦不能用于任何交易,客户须亲身前往中银香港分行核实身份后,方可解锁。经「智安存」锁定的存款可继续享有未锁定资金时的相同利息,兼具利息收益与安全保障。

中银香港个人金融产品部副总经理张颖思表示:「中银香港致力保障客户权益,此次推出的『智安存』措施可增强客户对资金的自我保护能力,有助防止未经授权交易以避免客户受骗。客户透过线上渠道启用『智安存』服务,只需完成简单步骤,便可即时为资金上锁,有效保障资金安全。本行亦推出现金奖赏活动,鼓励长者及有需要人士多加善用『智安存』及银行各项防骗措施,以保障存款。」

中银香港个金风险及综合管理部副总经理姚敏桦表示:「因应近年电子渠道诈骗案件上升,中银香港全力配合金管局的反诈骗工作,持续提升智能防欺诈的管理水平,透过大数据全天候即时识别可疑交易。本行今年首三季度接报的诈骗个案涉及金额较去年同期大幅下降 35%。同时,本行持续加强防骗公众教育,支持香港中国企业协会举办 100 场 『庆回归 中企金融服务进社区专题讲座』,普及基础财富管理知识和提升公众的防骗意识,守护市民财产安全。」

由即日起至今年 11 月 30 日,首 10,000 名合资格*客户在港币或外币之活期储蓄账户或往来账户成功进行「智安存」资金上锁,并维持金额达港币 10,000 元或其等值至 12 月 31 日,可享港币 50 元现金赏*。

备注: *优惠受条款及细则约束,详情请浏览以下网页:

https://www.bochk.com/dam/document/TnC/DEP/moneysafe_offer_sc.pdf



Press Release

新聞稿

附件: 中银香港客户透过手机银行启用「智安存」措施流程

