

2025 年 10 月 20 日

**中銀香港正式推行「智安存」措施
為客戶提供資金上鎖防護**

中國銀行（香港）（「中銀香港」）宣佈推出「智安存」存款保護措施，客戶由即日起可透過中銀香港手機銀行、網上銀行或親臨分行啟用服務，按自身需要鎖定賬戶內部分或全部存款，為存款提供額外保障。

中銀香港支持「智安存」措施的賬戶類別涵蓋港幣及外幣個人或聯名的儲蓄賬戶、往來賬戶及定期存款賬戶，最低鎖定金額為港幣 10,000 元或外幣 1,000 元。受「智安存」保護的存款將無法以任何渠道及方式提取或轉出，亦不能用於任何交易，客戶須親身前往中銀香港分行核實身份後，方可解鎖。經「智安存」鎖定的存款可繼續享有未鎖定資金時的相同利息，兼具利息收益與安全保障。

中銀香港個人金融產品部副總經理張穎思表示：「中銀香港致力保障客戶權益，此次推出的『智安存』措施可增強客戶對資金的自我保護能力，有助防止未經授權交易以避免客戶受騙。客戶透過線上渠道啟用『智安存』服務，只需完成簡單步驟，便可即時為資金上鎖，有效保障資金安全。本行亦推出現金獎賞活動，鼓勵長者及有需要人士多加善用『智安存』及銀行各項防騙措施，以保障存款。」

中銀香港個金風險及綜合管理部副總經理姚敏樺表示：「因應近年電子渠道詐騙案件上升，中銀香港全力配合金管局的反詐騙工作，持續提升智能防欺詐的管理水平，透過大數據全天候即時識別可疑交易。本行今年首三季度接報的詐騙個案涉及金額較去年同期大幅下降 35%。同時，本行持續加強防騙公眾教育，支持香港中國企業協會舉辦 100 場『慶回歸 中企金融服務進社區專題講座』，普及基礎財富管理知識和提升公眾的防騙意識，守護市民財產安全。」

由即日起至今年 11 月 30 日，首 10,000 名合資格*客戶在港幣或外幣之活期儲蓄賬戶或往來賬戶成功進行「智安存」資金上鎖，並維持金額達港幣 10,000 元或其等值至 12 月 31 日，可享港幣 50 元現金賞*。

備註：*優惠受條款及細則約束，詳情請瀏覽以下網頁：

https://www.bochk.com/dam/document/TnC/DEP/moneysafe_offer_tc.pdf

—完—

附件：中銀香港客戶透過手機銀行啟用「智安存」措施流程

第一步：進入「我的賬戶」選擇賬戶，點擊「以智安存上鎖資金」 	第二步：進入「智安存」介紹頁，並點擊「開始使用」 	第三步：選擇需要上鎖資金的賬戶 
第四步：輸入上鎖金額 	第五步：確認注意事項及「智安存」條款及細則 	第六步：點擊「同意及確認」後，成功使用「智安存」上鎖資金 