

2025 年 10 月 31 日

**中银香港展示金管局生成式人工智能首轮沙盒成果
引领普惠金融科技新浪潮**

中国银行（香港）（「中银香港」）作为香港金融管理局（「金管局」）生成式人工智能（「GenA.I.」）沙盒计划的首期参与机构，今天展示了该沙盒计划的重要成果——「数字人助理」及防欺诈解决方案，标志着中银香港成功测试通过多模态 A.I. 技术研发的创新应用，为金融服务注入智能新活力。

中银香港副总裁陈文表示：「GenA.I. 的快速发展为金融业带来前所未有的机遇，中银香港在首轮沙盒计划中获得积极反馈。其中，超过半数参与测试的客户及员工受访者表示期待『数字人助理』可进一步扩展应用范围。中银香港将在首轮计划的成功经验上深化创新实践，于第二轮计划中持续深化 GenA.I. 技术应用，结合内外部数据与智能语音交互技术，进一步优化客户服务体验，并通过强化 A.I. 安全防护机制，提升银发族使用数码理财的信心，藉此打造『有温度的科技』，持续为客户提供更智能、安全、便捷的金融服务。」

中银香港通过多模态 A.I. 技术成功测试「数字人助理」及防欺诈解决方案两项创新项目。「数字人助理」为用户提供银行服务、产品及优惠等资讯时，透过检索增强生成技术（Retrieval-Augmented Generation）将传统资讯检索系统与大型语言模型深度融合，使其在回应用户查询时，能快速定位并整合相关资讯，大幅提升服务效率。该助理还支援多种语言互动交流，有助提升本行东南亚区域化的服务水平。

在防欺诈解决方案方面，中银香港成功测试以 GenA.I. 技术建立深度伪造防御系统，全面阻截包括深度伪造肖像的「呈现攻击」及在應用程式介面中注入伪造数据的「注入攻击」等欺诈方式，系统以 A.I. 实时分析视频，如用户面部细致表情，协助银行精准识别真实客户身份，防范因深度伪造生物特征等诈骗行为所带来的风险。此外，该方案可辨认伪造文件及检视文件的逻辑性及真确性，有助提升审批效率。

—完—