

2025 年 10 月 31 日

**中銀香港展示金管局生成式人工智能首輪沙盒成果
引領普惠金融科技新浪潮**

中國銀行（香港）（「中銀香港」）作為香港金融管理局（「金管局」）生成式人工智能（「GenA.I.」）沙盒計劃的首期參與機構，今天展示了該沙盒計劃的重要成果——「數字人助理」及防欺詐解決方案，標誌著中銀香港成功測試通過多模態 A.I. 技術研發的創新應用，為金融服務注入智能新活力。

中銀香港副總裁陳文表示：「GenA.I. 的快速發展為金融業帶來前所未有的機遇，中銀香港在首輪的沙盒計劃中獲得積極反饋。其中，超過半數參與測試的客戶及員工受訪者表示期待『數字人助理』可進一步擴展應用範圍。中銀香港將在首輪計劃的成功經驗上深化創新實踐，於第二輪計劃中持續深化 GenA.I. 技術應用，結合內外部數據與智能語音交互技術，進一步優化客戶服務體驗，並通過強化 A.I. 安全防護機制，提升銀髮族使用數碼理財的信心，藉此打造『有溫度的科技』，持續為客戶提供更智能、安全、便捷的金融服務。」

中銀香港通過多模態 A.I. 技術成功測試「數字人助理」及防欺詐解決方案兩項創新項目。「數字人助理」為用戶提供銀行服務、產品及優惠等資訊時，透過檢索增強生成技術（Retrieval-Augmented Generation）將傳統資訊檢索系統與大型語言模型深度融合，使其在回應用戶查詢時，能快速定位並整合相關資訊，大幅提升服務效率。該助理還支援多種語言互動交流，有助提升本行東南亞區域化的服務水平。

在防欺詐解決方案方面，中銀香港成功測試以 GenA.I. 技術建立深度偽造防禦系統，全面阻截包括深度偽造肖像的「呈現攻擊」及在應用程式介面中注入偽造數據的「注入攻擊」等欺詐方式，系統以 A.I. 實時分析視頻，如用戶面部細緻表情，協助銀行精準識別真實客戶身份，防範因深度偽造生物特徵等詐騙行為所帶來的風險。此外，該方案可辨認偽造文件及檢視文件的邏輯性及真確性，有助提升審批效率。

—完—