

2025 年 11 月 27 日

**中银香港向大埔宏福苑受灾居民捐款港币 2,000 万元
实施多项紧急措施 全力支援社区重建**

香港大埔宏福苑发生严重火灾事故，中国银行（香港）（「中银香港」）将向火灾灾民捐款港币 2,000 万元，是次捐款用于紧急救灾及灾后复原工作，为受灾居民提供紧急经济支援。中银香港向不幸遇难的同胞致以深切哀悼，向伤亡者家属表示诚挚慰问，向消防及救援人员致以崇高的敬意。

「中银香港慈善基金」亦开设「大埔火灾捐款专户」（账户号码：012-875-21885970），用于接收市民捐款。有关捐款在筹集完成后将统一捐赠予香港公益金，专项用于支援此次事件中的受影响居民。

银行服务方面，中银香港将积极协助受影响客户尽快恢复日常银行服务的使用。对于未能出示身份证明文件、存折或提款卡的客户，本行将加快办理银行卡补发（包括提款卡、信用卡及扣账卡），并豁免相关补发费用。因受影响楼宇按揭、私人贷款及信用卡客户的个别情况，本行将酌情处理其贷款，如提供延迟还款宽限期、豁免罚息和手续费等。对于定期存款提前提款需求及保管箱钥匙补发申请均豁免费用。

中银香港已于大埔区 4 家分行增派人手，并将延长本星期六（11 月 29 日）的服务时间至下午 5 时，以支援受影响的客户。4 家分行详情如下：

安慈路分行：新界大埔安慈路 3 号翠屏花园地下 10 号铺

大埔分行：新界大埔墟宝乡街 68-70 号

大埔广场分行：新界大埔安泰路 1 号大埔广场地下商场 4 号

富亨邨分行：新界大埔富亨村商场 1-2 号

本行会配合实际情况适时延长相关分行服务时间。中银香港已设立 24 小时专线 3669 3070（一般银行服务），为受影响客户提供协助。

此外，为向受影响的保险客户提供適切援助，中银集团保险已即时开设服务专线和应急理赔绿色通道，简化管理赔手续，快速响应受影响客户的索偿查询与申请。如需协助或查询中银集团保险及经本行投保其他保险公司保单的事宜，请联络以下热线：

中银集团保险：3187 5137

中国太平保险(香港)：3716 1616

中银人寿：2860 0676

中国人寿(海外)：3999 5522