

2025 年 11 月 27 日

**中銀香港向大埔宏福苑受災居民捐款港幣 2,000 萬元
實施多項緊急措施 全力支援社區重建**

香港大埔宏福苑發生嚴重火災事故，中國銀行（香港）（「中銀香港」）將向火災災民捐款港幣 2,000 萬元，是次捐款用於緊急救災及災後復原工作，為受災居民提供緊急經濟支援。中銀香港向不幸遇難的同胞致以深切哀悼，向傷亡者家屬表示誠摯慰問，向消防及救援人員致以崇高的敬意。

「中銀香港慈善基金」亦開設「大埔火災捐款專戶」（賬戶號碼：012-875-21885970），用於接收市民捐款。有關捐款在籌集完成後將統一捐贈予香港公益金，專項用於支援此次事件中的受影響居民。

銀行服務方面，中銀香港將積極協助受影響客戶儘快恢復日常銀行服務的使用。對於未能出示身份證明文件、存摺或提款卡的客戶，本行將加快辦理銀行卡補發（包括提款卡、信用卡及扣賬卡），並豁免相關補發費用。因應受影響樓宇按揭、私人貸款及信用卡客戶的個別情況，本行將酌情處理其貸款，如提供延遲還款寬限期、豁免罰息和手續費等。對於定期存款提前提款需求及保管箱鑰匙補發申請均豁免費用。

中銀香港已於大埔區 4 家分行增派人手，並將延長本星期六（11 月 29 日）的服務時間至下午 5 時，以支援受影響的客戶。4 家分行詳情如下：

安慈路分行：新界大埔安慈路 3 號翠屏花園地下 10 號舖

大埔分行：新界大埔墟寶鄉街 68-70 號

大埔廣場分行：新界大埔安泰路 1 號大埔廣場地下商場 4 號

富亨邨分行：新界大埔富亨邨商場 1-2 號

本行會配合實際情況適時延長相關分行服務時間。中銀香港已設立 24 小時專線 3669 3070（一般銀行服務），為受影響客戶提供協助。

此外，為向受影響的保險客戶提供適切援助，中銀集團保險已即時開設服務專線和應急理賠綠色通道，簡化理賠手續，快速響應受影響客戶的索償查詢與申請。如需協助或查詢中銀集團保險及經本行投保其他保險公司保單的事宜，請聯絡以下熱線：

中銀集團保險：3187 5137

中國太平保險(香港)：3716 1616

中銀人壽：2860 0676

中國人壽(海外)：3999 5522