

2025 年 11 月 28 日

中银香港加强应急措施支援大埔宏福苑受灾居民

中国银行（香港）（「中银香港」）宣布加强应急措施，进一步支援大埔宏福苑火灾事件受影响居民，详情如下：

1. 本行将为受灾居民的按揭、私人贷款及信用卡提供预先批核的六个月还款宽限期（包括本金和利息），并豁免相关罚息和手续费，还款期亦将相应延长六个月，减轻受灾居民的即时资金压力。
2. 中银将延长大埔区 4 家分行服务时间，增派人手应付当区需求，于 11 月 29 日（星期六）上午 9 时至下午 5 时及 11 月 30 日（星期日）上午 9 时至下午 1 时提供服务，并按实际情况延长下周服务时间。中银香港已设立 24 小时专线 3669 3070（一般银行服务），为受影响客户提供协助。
 - 安慈路分行：新界大埔安慈路 3 号翠屏花园地下 10 号铺
 - 大埔分行：新界大埔墟宝乡街 68-70 号
 - 大埔广场分行：新界大埔安泰路 1 号大埔广场地下商场 4 号
 - 富亨邨分行：新界大埔富亨村商场 1-2 号
3. 中银集团保险已即时开设服务专线和应急理赔绿色通道，简化管理程序，快速响应受影响客户的索偿查询与申请。为进一步为受影响的客户提供适切援助，即日起推出以下优先保障新措施：
 - 豁免申索期：豁免宏福苑火灾受损单位的保单持有人理赔申索期。
 - 先行给付、全额赔付：核实保单后，按照「尽赔、快赔」原则，简化及加快赔偿程序，即时先行赔付受保金额的 30%，并对剩余 70% 应赔金额进行快速理赔。
 - 豁免续保保费：对有意续保的受灾保户，适当放宽续保要求，做好续保服务，提供一次保费豁免。
4. 中银香港已为香港特区政府设立大埔宏福苑援助基金捐款账户，并开通转数快，详情如下：
 - 转数快识别码(FPS ID): 124037276
 - 银行转账：
银行：中国银行（香港）有限公司
账户名称：大埔宏福苑援助基金
Support Fund for Wang Fuk Court in Tai Po
港元账户：012-875-2-190159-7
人民币及其他货币账户：012-875-2-190160-7

—完—