



2025年11月28日

### 中銀香港加強應急措施支援大埔宏福苑受災居民

中國銀行（香港）（「中銀香港」）宣布加強應急措施，進一步支援大埔宏福苑火災事件受影響居民，詳情如下：

1. 本行將為受災居民的按揭、私人貸款及信用卡提供預先批核的六個月還款寬限期（包括本金和利息），並豁免相關罰息和手續費，還款期亦將相應延長六個月，減輕受災居民的即時資金壓力。
2. 中銀將延長大埔區4家分行服務時間，增派人手應付當區需求，於11月29日（星期六）上午9時至下午5時及11月30日（星期日）上午9時至下午1時提供服務，並按實際情況延長下周服務時間。中銀香港已設立24小時專線3669 3070（一般銀行服務），為受影響客戶提供協助。
  - 安慈路分行：新界大埔安慈路3號翠屏花園地下10號鋪
  - 大埔分行：新界大埔墟寶鄉街68-70號
  - 大埔廣場分行：新界大埔安泰路1號大埔廣場地下商場4號
  - 富亨邨分行：新界大埔富亨村商場1-2號
3. 中銀集團保險已即時開設服務專線和應急理賠綠色通道，簡化理賠手續，快速響應受影響客戶的索償查詢與申請。為進一步為受影響的客戶提供適切援助，即日起推出以下優先保障新措施：
  - 豁免申索期：豁免宏福苑火災受損單位的保單持有人理賠申索期。
  - 先行給付、全額賠付：核實保單後，按照「盡賠、快賠」原則，簡化及加快賠償程序，即時先行賠付受保金額的30%，並對剩余70%應賠金額進行快速理賠。
  - 豁免續保保費：對有意續保的受災保戶，適當放寬續保要求，做好續保服務，提供一次保費豁免。
4. 中銀香港已為香港特區政府設立大埔宏福苑援助基金捐款賬戶，並開通轉數快，詳情如下：
  - 轉數快識別碼(FPS ID): 124037276
  - 銀行轉賬：

銀行：中國銀行（香港）有限公司  
賬戶名稱：大埔宏福苑援助基金  
Support Fund for Wang Fuk Court in Tai Po  
港元賬戶：012-875-2-190159-7  
人民幣及其他貨幣賬戶：012-875-2-190160-7