

2025 年 12 月 4 日

中银香港新增应急措施 以支援大埔宏福苑受灾人士

中国银行（香港）（「中银香港」）宣布新增应急措施，以支援大埔宏福苑火灾事件受影响人士处理银行事务，详情如下：

1. 本行将协助罹难者亲属加快处理罹难者的银行账户和保险箱事宜。
2. 本行将扩大信贷支援措施覆盖范围，除宏福苑受灾居民外，为事故中受伤或罹难的建造业工人、清洁工和保安员之家属的按揭、私人贷款及信用卡提供六个月还款宽限期（包括本金和利息），并豁免相关罚息和手续费，还款期亦将相应延长六个月，减轻受灾人士的即时资金压力。另外，本行将推出为受灾人士特设的紧急免息贷款，贷款额高达港币 5 万元，贷款期最长达 24 个月。贷款期内免利息及手续费，并可享首六个月还款宽限期（包括本金及利息）。
3. 本行将提供一站式服务，积极协助受灾居民检测及兑换残损钞票及硬币。受影响居民在受灾大厦解封后，可携同残损钞票及硬币，以及灾民身份证明到本行分行处理。
4. 中银香港本周末将继续延长大埔区 4 家分行的服务时间，12 月 6 日（星期六）由上午 9 时至下午 5 时，12 月 7 日（星期日）由上午 9 时至下午 1 时提供服务。4 家分行详情如下：

安慈路分行：新界大埔安慈路 3 号翠屏花园地下 10 号铺

大埔分行：新界大埔墟宝乡街 68-70 号

大埔广场分行：新界大埔安泰路 1 号大埔广场地下商场 4 号

富亨邨分行：新界大埔富亨村商场 1-2 号

中银香港已设立 24 小时专线 3669 3070（一般银行服务），为受影响客户提供协助。本行留意到有骗徒利用大埔火灾事件行骗，建议客户应先核实任何声称由中银香港发出的短讯、电邮或来电，切勿透过任何方式对可疑人士提供个人和银行账户资料、密码等敏感资讯。本行会不时于网页更新有关诈骗资讯提示，详情请浏览 <https://www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html>。

—完—