

2025 年 12 月 4 日

**中銀香港新增應急措施 以支援大埔宏福苑受災人士**

中國銀行（香港）（「中銀香港」）宣佈新增應急措施，以支援大埔宏福苑火災事件受影響人士處理銀行事務，詳情如下：

1. 本行將協助罹難者親屬加快處理罹難者的銀行賬戶和保險箱事宜。
2. 本行將擴大信貸支援措施覆蓋範圍，除宏福苑受災居民外，為事故中受傷或罹難的建造業工人、清潔工和保安員之家屬的按揭、私人貸款及信用卡提供六個月還款寬限期（包括本金和利息），並豁免相關罰息和手續費，還款期亦將相應延長六個月，減輕受災人士的即時資金壓力。另外，本行將推出為受災人士特設的緊急免息貸款，貸款額高達港幣 5 萬元，貸款期最長達 24 個月。貸款期內免利息及手續費，並可享首六個月還款寬限期（包括本金及利息）。
3. 本行將提供一站式服務，積極協助受災居民檢測及兌換殘損鈔票及硬幣。受影響居民在受災大廈解封後，可攜同殘損鈔票及硬幣，以及災民身份證明到本行分行處理。
4. 中銀香港本週末將繼續延長大埔區 4 家分行的服務時間，12 月 6 日（星期六）由上午 9 時至下午 5 時，12 月 7 日（星期日）由上午 9 時至下午 1 時提供服務。4 家分行詳情如下：

安慈路分行：新界大埔安慈路 3 號翠屏花園地下 10 號舖

大埔分行：新界大埔墟寶鄉街 68-70 號

大埔廣場分行：新界大埔安泰路 1 號大埔廣場地下商場 4 號

富亨邨分行：新界大埔富亨邨商場 1-2 號

中銀香港已設立 24 小時專線 3669 3070（一般銀行服務），為受影響客戶提供協助。本行留意到有騙徒利用大埔火災事件行騙，建議客戶應先核實任何聲稱由中銀香港發出的短訊、電郵或來電，切勿透過任何方式對可疑人士提供個人和銀行賬戶資料、密碼等敏感資訊。本行會不時於網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 [www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html](http://www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html)。

—完—