

2026年3月4日

**中银香港全力配合宏福苑长远居住安排方案的跟进措施
为受影响客户提供进一步支援**

中国银行(香港)(「中银香港」)全力配合香港金融管理局(「金管局」)与香港银行公会(「银行公会」)就宏福苑长远居住安排方案推出的跟进措施,并为受影响客户提供以下进一步支援:

1. 受影响客户现有按揭、私人贷款及信用卡(包括本金及利息)的还款宽限期自动延长六个月至2026年11月底。
2. 如受影响客户选择特区政府的「楼换楼」方案,完成抵押品转换后的按揭条款(包括供款息率及剩余还款期数)将不逊于现有的按揭条件。同时,个别客户如有需要,本行将进一步延长其现有按揭贷款的还款宽限期,直至其选购的全新资助出售单位入伙。
3. 本行将积极于新设立的沟通平台与金管局及银行公会紧密联系,透过特区政府房屋局的「解说专队»,了解宏福苑居民的具体需要,并提供及时和適切协助。

中银香港将秉持以人为本、体恤与灵活的原则,为受影响客户提供协助。此外,本行藉此提醒客户时刻保持警觉,避免不法之徒借机行骗。如收到银行来电,应核实来电者身份。本行职员不会要求客户提供银行账户密码、一次性密码(OTP)或进行任何未经核实的转账。如有查询,请致电本行24小时专线3669 3070(一般银行服务)。

- 完 -