

2026年3月4日

**中銀香港全力配合宏福苑長遠居住安排方案的跟進措施  
為受影響客戶提供進一步支援**

中國銀行(香港)(「中銀香港」)全力配合香港金融管理局(「金管局」)與香港銀行公會(「銀行公會」)就宏福苑長遠居住安排方案推出的跟進措施，並為受影響客戶提供以下進一步支援：

1. 受影響客戶現有按揭、私人貸款及信用卡(包括本金及利息)的還款寬限期自動延長六個月至2026年11月底。
2. 如受影響客戶選擇特區政府的「樓換樓」方案，完成抵押品轉換後的按揭條款(包括供款息率及剩餘還款期數)將不遜於現有的按揭條件。同時，個別客戶如有需要，本行將進一步延長其現有按揭貸款的還款寬限期，直至其選購的全新資助出售單位入伙。
3. 本行將積極於新設立的溝通平台與金管局及銀行公會緊密聯繫，透過特區政府房屋局的「解說專隊」，了解宏福苑居民的具體需要，並提供及時和適切協助。

中銀香港將秉持以人為本、體恤與靈活的原則，為受影響客戶提供協助。此外，本行藉此提醒客戶時刻保持警覺，避免不法之徒借機行騙。如收到銀行來電，應核實來電者身份。本行職員不會要求客戶提供銀行賬戶密碼、一次性密碼(OTP)或進行任何未經核實的轉賬。如有查詢，請致電本行24小時專線3669 3070(一般銀行服務)。

- 完 -