

2026年4月20日

**中銀香港於五一黃金週延長指定分行服務時間
迎合訪港跨境客戶需求**

中國銀行（香港）（「中銀香港」）將於五一黃金週延長三家指定分行的服務時間，該三家分行分別為銅鑼灣分行、廣東道中銀理財中心及屯門市廣場分行，以配合跨境客戶開戶及理財需要。香港國際機場銀行服務中心則全年營業。

各分行營業時間安排如下：

日期	三家指定分行營業時間	其他分行營業時間
5月1日（星期五）	上午11時至下午5時	公眾假期休息
5月2日（星期六）	上午9時至下午5時	上午9時至下午1時
5月3日（星期日）	公眾假期休息	
5月4日（星期一）	上午9時至下午5時	
5月5日（星期二）		

中銀香港個人金融及財富管理部副總經理劉賽麗表示：「去年五一黃金週期間，中銀香港跨境客戶日均新開戶數目較去年全年日均數目上升超過3成，反映不少旅客趁黃金週假期訪港順道開立銀行賬戶。隨着特區政府近年大力推動多項大型盛事，中銀香港預計今年將有更多跨境客戶於長假期間訪港，並抽空到訪分行使用銀行服務或開戶。本行一向聚焦客戶所需，特別安排延長指定分行營業時間，致力為客戶提供專業及貼心的金融服務。」

客戶到訪分行前，可通過中銀香港網站及「中銀香港微銀行」平台預約辦理銀行服務，現有「中銀理財」或「私人財富」客戶可聯繫專屬客戶經理安排會面，享受個人化的財富管理服務。三家指定分行於延長營業期間將提供開戶、賬戶重檢及財富管理等非現金交易服務，跨境服務大使會在現場解答客戶查詢，分行亦設有多種自助設備滿足客戶各項銀行服務需求。預約到訪分行的客戶有機會獲得見面禮，以及參與理財「黃金賞」大抽獎和幸運財富賞。此外，未能親身到訪分行的客戶也可在訪港期間透過中銀香港手機銀行隨時隨地在線上開戶或處理其他財務事宜，亦可致電7x24小時客戶服務熱線。

—完—