

2026 年 7 月 17 日

**中银香港优化长者提款服务
覆盖全港逾 3,000 部自动柜员机 全力支持普惠金融发展**

中国银行（香港）（「中银香港」）积极推动普惠金融发展，落实由香港银行公会发布并获香港金融管理局认可的《长者友善银行服务指引》，致力提升长者客户使用基本银行服务的便利度。由即日起，持有中银卡且年满 65 岁或以上的长者客户，除可继续透过「银通」网络自动柜员机提款外，亦可于全港贴有「银联」标志的自动柜员机使用中银卡进行提款，无需缴付手续费。

中银香港今日举行相关服务措施的启动仪式，香港金融管理局副总裁阮国恒、中银香港副总裁陈文、立法会议员（功能界别—金融界）陈振英，以及中银香港个人金融产品部总经理周国昌出席仪式，共同支持普惠金融发展。

中银香港副总裁陈文表示：「中银香港一直推动普惠金融，致力为不同客户群体提供适切、便捷的银行服务。尽管电子支付日益普及，长者客户对提款服务仍有一定需求。为进一步提升服务的可及性，本行现豁免长者客户使用『银联』网络自动柜员机提款的手续费，连同原有『银通』网络，持有中银卡的长者客户可于全港逾 3,000 部自动柜员机提取现金，预料惠及本行逾百万名客户。中银香港将持续深化普惠金融建设，进一步提升金融服务的便利性及包容性，以金融力量促进共融及可持续发展。」

此外，因应长者客户使用银行服务的习惯，中银香港持续推出多项友善措施。在用户体验方面，本行「中银简易卡」提款卡提供特定的自动柜员机操作介面，手机银行亦设有「长者友善手机银行介面」，两者均配备特大字体与清晰指示，方便使用。在数码支援方面，指定分行设有数码大使，协助客户使用数码及自助银行服务。在资金保障方面，「智安存」服务让长者客户可透过线上渠道或亲临分行，锁定账户内部分或全部存款，防范未经授权的交易。此外，本行积极参与社区防骗讲座，提升公众的防骗意识及能力。

—完—