

2026 年 8 月 27 日

**中银香港与中银人壽入选 GenA.I.沙盒++ 持续深化生成式人工智能应用
探索 BoC Pay+智能消费与保险培训创新模式**

中国银行（香港）（「中银香港」）与中银集团人寿保险有限公司（「中银人壽」）联合宣布入选生成式人工智能（GenA.I.）沙盒++，并将在 BoC Pay+消费体验及人寿保险业务前线培训两大场景开展代理式人工智能（Agentic AI）概念验证，推动金融科技与多元产业融合。

生成式人工智能（GenA.I.）沙盒++由香港金融管理局、证券及期货事务监察委员会、保险业监管局及强制性公积金计划管理局，联同香港数码港管理有限公司共同推出，旨在促进金融服务领域的人工智能创新，并推动金融业负责任地应用人工智能技术。

在智能消费场景方面，中银香港将透过旗下流动支付應用程式 BoC Pay+，探索与 Visa Intelligent Commerce、电讯商中国移动香港及餐饮平台 OpenRice 等不同领域合作伙伴的服务平台连接，以测试信用卡个性化管理、消费推荐及智能支付等功能，为客户打造更便捷的消费体验。在强化前线员工培训方面，中银香港将联同中银人壽探索智能培训的应用潜力，在客户服务层面引入人工智能模拟训练，试行专为客服团队而设的智能培训助手，覆盖客户需求分析等场景，以提升前线服务能力。

中银香港副总裁陈文表示：「中银香港非常荣幸连续第三度入选 GenA.I.沙盒计划，并于今次『沙盒++』阶段进一步探索人工智能的深化应用。本行将与金融监管机构就人工智能治理进行深入交流，并善用数码港的运算资源，推动人工智能与金融服务的深度融合，积极配合国家『人工智能+』行动的发展方向。在首两期沙盒计划的成功经验基础上，本行将开展为期六个月的概念验证，透过与中银人壽及不同领域伙伴合作，分别验证代理式人工智能在消费体验与前线培训的可行性与安全性。我们期望以科技驱动金融创新，以进一步提升客户体验及营运效率，推动智慧金融建设。」

—完—

中国银行（香港）有限公司

中国银行（香港）有限公司（「中银香港」）坚持可持续发展理念，全力践行中国特色金融文化，积极推动金融高质量发展。中银香港是香港三家发钞银行之一，亦是香港唯一的人民币业务清算行，在各主要业务市场位居前列，持续深耕香港市场，紧抓大湾区发展机遇，并积极推进东南亚业务发展。

作为根植香港逾百年的主要商业银行及区域性银行，我们致力服务实体经济，以客户为中心，通过创新科技提升服务体验，推动绿色及可持续发展，为客户提供全面、专业及优质的服务。透过与母行中国银行紧密联动，我们服务中资企业「出海」需求，以及为各地跨国公司及金融机构提供跨境综合服务方案。

中银香港的控股公司中银香港（控股）有限公司在香港联合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代号「2388」（港币柜台）及「82388」（人民币柜台），美国预托证券场外交易代码「BHKLY」。

更多信息请浏览 www.bochk.com。

中银集团人寿保险有限公司

中银集团人寿保险有限公司（「中银人壽」）于香港创立，服务本地市场多年，发展至今已成为全港最大的人寿保险公司之一，致力为客户提供周全的人寿保险、财富管理及退休保障服务。中银人壽股东包括中银香港（控股）有限公司及中银集团保险有限公司。中银人壽透过保险代理、经纪公司、电子渠道，以及中国银行（香港）有限公司、集友银行有限公司多家分行专业的客户经理，于本港销售寿险产品，并提供度身订造的保险及财务策划服务，满足客户不同的需要及个人理财目标。

中银人壽财务实力雄厚，荣获国际评级机构标准普尔授予财政实力评级 A 级，穆迪评级亦确认财务实力评级为 A1。