

2026 年 8 月 27 日

**中銀香港與中銀人壽入選 GenA.I.沙盒++ 持續深化生成式人工智能應用
探索 BoC Pay+智能消費與保險培訓創新模式**

中國銀行（香港）（「中銀香港」）與中銀集團人壽保險有限公司（「中銀人壽」）聯合宣佈入選生成式人工智能（GenA.I.）沙盒++，並將在 BoC Pay+消費體驗及人壽保險業務前線培訓兩大場景開展代理式人工智能（Agentic AI）概念驗證，推動金融科技與多元產業融合。

生成式人工智能（GenA.I.）沙盒++由香港金融管理局、證券及期貨事務監察委員會、保險業監管局及強制性公積金計劃管理局，聯同香港數碼港管理有限公司共同推出，旨在促進金融服務領域的人工智能創新，並推動金融業負責任地應用人工智能技術。

在智能消費場景方面，中銀香港將透過旗下流動支付應用程式 BoC Pay+，探索與 Visa Intelligent Commerce、電訊商中國移動香港及餐飲平台 OpenRice 等不同領域合作夥伴的服務平台連接，以測試信用卡個性化管理、消費推薦及智能支付等功能，為客戶打造更便捷的消費體驗。在強化前線員工培訓方面，中銀香港將聯同中銀人壽探索智能培訓的應用潛力，在客戶服務層面引入人工智能模擬訓練，試行專為客服團隊而設的智能培訓助手，覆蓋客戶需求分析等場景，以提升前線服務能力。

中銀香港副總裁陳文表示：「中銀香港非常榮幸連續第三度入選 GenA.I.沙盒計劃，並於今次『沙盒++』階段進一步探索人工智能的深化應用。本行將與金融監管機構就人工智能治理進行深入交流，並善用數碼港的運算資源，推動人工智能與金融服務的深度融合，積極配合國家『人工智能+』行動的發展方向。在首兩期沙盒計劃的成功經驗基礎上，本行將開展為期六個月的概念驗證，透過與中銀人壽及不同領域夥伴合作，分別驗證代理式人工智能在消費體驗與前線培訓的可行性與安全性。我們期望以科技驅動金融創新，以進一步提升客戶體驗及營運效率，推動智慧金融建設。」

—完—

中國銀行（香港）有限公司

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）堅持可持續發展理念，全力踐行中國特色金融文化，積極推動金融高質量發展。中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦是香港唯一的人民幣業務清算行，在各主要業務市場位居前列，持續深耕香港市場，緊抓大灣區發展機遇，並積極推進東南亞業務發展。

作為根植香港逾百年的主要商業銀行及區域性銀行，我們致力服務實體經濟，以客戶為中心，通過創新科技提升服務體驗，推動綠色及可持續發展，為客戶提供全面、專業及優質的服務。透過與母行中國銀行緊密聯動，我們服務中資企業「出海」需求，以及為各地跨國公司及金融機構提供跨境綜合服務方案。

中銀香港的控股公司中銀香港（控股）有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」（港幣櫃台）及「82388」（人民幣櫃台），美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。

更多信息請瀏覽 www.bochk.com。

中銀集團人壽保險有限公司

中銀集團人壽保險有限公司（「中銀人壽」）於香港創立，服務本地市場多年，發展至今已成為全港最大的人壽保險公司之一，致力為客戶提供周全的人壽保險、財富管理及退休保障服務。中銀人壽股東包括中銀香港（控股）有限公司及中銀集團保險有限公司。中銀人壽透過保險代理、經紀公司、電子渠道，以及中國銀行（香港）有限公司、集友銀行有限公司多家分行專業的客戶經理，於本港銷售壽險產品，並提供度身訂造的保險及財務策劃服務，滿足客戶不同的需要及個人理財目標。

中銀人壽財務實力雄厚，榮獲國際評級機構標準普爾授予財政實力評級 A 級，穆迪評級亦確認財務實力評級為 A1。