

2026 年 9 月 28 日

中银香港延续多项支援宏福苑火灾受影响客户的措施

中国银行（香港）（「中银香港」）全力配合香港金融管理局（「金管局」）与香港银行公会（「银行公会」），进一步延长受宏福苑火灾影响客户（「受影响客户」）的各类贷款还款宽限期，并提供额外支援，以减轻其财务压力。

1. **延长贷款还款宽限期：**本行将受影响客户现有的按揭、私人及信用卡等贷款（包括本金及利息）的还款宽限期，进一步延长六个月至 2027 年 5 月底。
2. **灵活支援已出售业权客户：**对于已出售业权予特区政府的宏福苑按揭客户，本行将提供灵活的按揭支援，包括进一步延长原有按揭贷款（包括本金和利息）的还款宽限期，直至其新购入的单位入伙。同时，本行亦会与相关客户保持紧密沟通，协助完成业权转让程序，以支持其顺利过渡至长远居住安排。
3. **豁免相关银行服务费用：**本行将以下费用豁免措施延长至 2027 年 5 月底，协助受影响客户恢复日常银行服务使用。
 - 补发提款卡及存折费用
 - 补发保管箱锁匙费用及相关工本费用
4. **豁免本票费用及设立专柜：**为配合宏福苑业主参与房屋局之「特设销售计划」，本行将全数豁免其开立本票及相关手续费，并于观塘广场分行及开源道分行特设专柜，以便客户办理本票签发服务。

中银香港将秉持以人为本、体恤与灵活的原则，持续为受影响客户提供协助。如有查询，请致电本行 24 小时专线 3669 3070（一般银行服务）。

—完—