

2026 年 9 月 28 日

中銀香港延續多項支援宏福苑火災受影響客戶的措施

中國銀行（香港）（「中銀香港」）全力配合香港金融管理局（「金管局」）與香港銀行公會（「銀行公會」），進一步延長受宏福苑火災影響客戶（「受影響客戶」）的各類貸款還款寬限期，並提供額外支援，以減輕其財務壓力。

1. **延長貸款還款寬限期：**本行將受影響客戶現有的按揭、私人及信用卡等貸款（包括本金及利息）的還款寬限期，進一步延長六個月至 2027 年 5 月底。
2. **靈活支援已出售業權客戶：**對於已出售業權予特區政府的宏福苑按揭客戶，本行將提供靈活的按揭支援，包括進一步延長原有按揭貸款（包括本金和利息）的還款寬限期，直至其新購入的單位入伙。同時，本行亦會與相關客戶保持緊密溝通，協助完成業權轉讓程序，以支持其順利過渡至長遠居住安排。
3. **豁免相關銀行服務費用：**本行將以下費用豁免措施延長至 2027 年 5 月底，協助受影響客戶恢復日常銀行服務使用。
 - 補發提款卡及存摺費用
 - 補發保管箱鎖匙費用及相關工本費用
4. **豁免本票費用及設立專櫃：**為配合宏福苑業主參與房屋局之「特設銷售計劃」，本行將全數豁免其開立本票及相關手續費，並於觀塘廣場分行及開源道分行特設專櫃，以便客戶辦理本票簽發服務。

中銀香港將秉持以人為本、體恤與靈活的原則，持續為受影響客戶提供協助。如有查詢，請致電本行 24 小時專線 3669 3070（一般銀行服務）。

—完—