

「手機入票服務」常見問題

Q1. 我在哪裡可以找到 BOCHK iGTB MOBILE 應用程式的手機入票服務？

您可以在 BOCHK iGTB MOBILE 應用程式主頁的「推薦」下，向左滑動以選擇「手機入票」服務；或點按頁面右上角主目錄圖標登入 iGTB，然後點按「收款」>「手機入票」。

Q2. 如何透過應用程式存入支票？

您可按照以下步驟經應用程式存入支票：

1. 登入 BOCHK iGTB MOBILE 應用程式。
2. 點擊主頁的「推薦」或主目錄「收款」，然後點按「手機入票」。
3. 選擇您希望存入支票的賬戶後，輸入存入支票金額。
4. 點擊「拍攝支票」，並為您的支票正面和背面拍照。
5. 選擇「繼續」並核對您的存入支票詳情。
6. 按「確認」以提交您的入票指示。

如需了解更多手機入票詳情，請前往 iGTB NET/iGTB MOBILE > 「推薦」> 「培訓」，查閱手機入票用戶手冊。

Q3. 我可以存入甚麼類型的支票？

目前我們只接受以下由中銀香港賬戶發出的支票類型：

- 一般支票；
- 專用支票*；

- 股息支票；
- 本票；以及
- 我們不時指定的任何其他票據。

*由企業簽發的指定支票。

Q4. 每日可經應用程式存入的支票總金額及數量是多少？

企業客戶於每個營業日*最多可存入港幣 100 萬元／人民幣 100 萬元／10 萬美元。每張支票應為港幣 10 萬元／人民幣 10 萬元／1 萬美元或以下，而同一幣種最多可存入 50 張支票。

*即為當日的午夜 12 時至當日的晚上 11 時 59 分。

Q5. 可以使用手機入票服務一次存入多張支票嗎？

可以，您最多可存入 5 張支票。請於存入支票頁面選擇「新增支票」，以存入下一張支票。

Q6. 透過應用程式加入多張支票後，如果我有其中一張不想存入，可以刪除嗎？

可以，您可在所存入支票頁面，點按「刪除」圖標刪除支票。

Q7. 除港元支票外，還可存入其他貨幣的支票嗎？

可以，您還可以透過應用程式存入人民幣及美元支票。

Q8. 存入支票後，存票人和開票人會收到確認電郵及短訊嗎？

不會，我們不會在存票人存入支票後發出支票存款通知。只有當存票人透過 BOCHK iGTB MOBILE 存入支票後，開票人才會收到應用程式上的推播通知，或相關電郵／短訊。此外，存票人可選擇向自訂聯絡人發出電郵通知。

Q9. 可以取消開票人通知嗎？

若您是 iGTB 企業客戶，可登入 iGTB NET > 「我的設定」 > 「通知偏好設定」 > 「渠道及語言」取消通知。

若您尚未成為 iGTB 企業客戶，可透過填寫《客戶／賬戶服務資料修改表格（公司機構）》，以書面形式向我們遞交取消通知申請。

Q10. 手機入票需要多長時間才會結算？

如於營業日下午 5 時前經應用程式存入的支票，存入指示將於當天處理。若結算成功，資金將在下一個營業日下午 3 時後到賬。

如於下午 5 時後或在非營業日（即星期六日及公眾假期）存入支票，則將在兩個營業日內處理。

Q11. 八號(或以上)颱風信號及/或「黑色」暴雨警告信號及/或政府公佈的極端情況生效後，我存入的支票是否當天處理？

您存入指示或會順延至下一營業日進行辦理，具體須視乎香港銀行同業進行結算及交收服務安排而定。

Q12. 提交手機入票指示後，我應否保留實體支票？

我們建議您在使用本服務拍攝及發送圖像並成功提交手機入票指示後，即使款項已存入您的賬戶，亦需妥善保存您的實體支票 180 日。

Q13. 如何查看手機入票的狀態？如果我懷疑有人試圖存入冒用我的名義簽發的支票，該怎麼辦？

您可隨時登入 iGTB NET 或 BOCHK iGTB MOBILE 查看支票狀態，以及最新賬戶結餘紀錄以確認支票結算狀況。

如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 3988 2288 與我們聯絡，或到分行查詢。如需停止支票付款，可透過 iGTB NET／BOCHK iGTB MOBILE／分行／客服熱線提交停止支票付款指示。

Q14. 如透過應用程式存入的支票被退回，我會收到相關電郵及短訊通知嗎？

若透過 BOCHK iGTB MOBILE 存入的支票被退回，您會在應用程式上收到推播通知，或相關電郵。您亦可登入 iGTB NET > 「信息管理」> 「主頁」> 「通知書」查閱電子版退票通知書。

Q15. 為何我未能使用流動裝置的相機功能拍攝支票圖像？

請於您的流動裝置設定內，允許「BOCHK iGTB MOBILE」使用您的相機並重試。

Q16. 如果未能成功拍攝支票圖像，我可以怎樣做？

拍攝您的支票時，請注意以下幾點：

- 將支票放置在深色的背景中

- 確保在環境光線充足下拍攝
- 確保支票邊緣位置處於白色攝影框內
- 保持您的裝置穩定

Q17. 使用手機入票服務時需要支付甚麼費用嗎？

不需要，手機入票服務毋須手續費。

Q18. 在甚麼情況下透過應用程式存入的支票會被拒納或退回？

在以下情況下，使用應用程式存入支票將被拒納或退回：

- 該支票並非由中銀香港所簽發
- 支票上的收款人名字/或幣種與所選的存款賬戶不吻合
- 支票票面資料不齊全
- 支票上的簽名只有蓋章
- 存入支票超過當天金額*或數量上限
- 支票的相片質量偏差
- 重複存入同一張支票
- 其他我們認為應拒納或退回支票的原因

*請注意，若系統讀取金額和所輸入金額不同時，計算當天合資格存入限額則以大額為準。

Q19. 我可否透過手機入票服務及分行同時存入同一張支票？

不可以。如果您已使用我們的手機入票服務成功存入支票，則不應再透過本服務、

其他渠道或平台再次存入同一張支票。同樣，如果您已在本行或其他機構存入支票，則不應使用本服務重複存入同一張支票。如發現有不符合申請條件，本行有權撤銷該項入賬。

Q20. 我是否需要開通某些權限才能使用手機入票服務？

是的。請首席使用者登入 iGTB NET 版面右上角選擇「控制中心」>「權限組合設定」>「收款」選取合適的權限組合，按需開通「功能權限」：

1. 如需使用手機入票服務，請開通「功能權限」中「收款方案」項下「存入支票／本票」功能、開通「功能權限」中「上載檔案」項下「存入支票／本票」功能及開通「賬戶權限」中「存入支票／本票」項下賬戶的「輸入」功能。
2. 如需查詢手機入票服務情況，請開通「功能權限」中「收款查詢」項下「支票／本票查詢」功能及開通「賬戶權限」中「存入支票／本票」項下賬戶的「查詢」功能。
3. 如查詢後需下載手機入票服務報表，請開通「功能權限」中「下載報表」項下「支票／本票」功能。

Q21. 手機入票服務中，人工智能的工作是甚麼？人工智能會使用我的甚麼資料？

手機入票服務中的人工智能只會對支票圖像上的票面資料進行識別，包括票面金額、抬頭、簽名、日期、票面下方的磁碼(包括銀行代碼/分行編號/賬戶編號/支票號碼/交易代碼)及票背範本文字等。根據人工智能的識別結果，系統會進行初步檢查，如發現問題，您可根據版面作出的提示進行操作。

人工智能會使用您通過手機入票服務拍攝並上傳的支票正面及背面的完整圖像

(其中會顯示收款方名稱、付款方賬號及簽名、金額等交易資料)，並對上段所述資料進行識別。

Q22. 有什麼因素會影響人工智能識別我的支票票面資料？

拍攝時的環境條件可能影響系統未能識別支票票面及背面資料，請避免反光及陰影遮擋，確保支票票面上的資料填寫清晰及拍攝環境光線充足，拍攝時需確保影像清晰、不失焦。

Q23. 如果人工智能無法或錯誤識別我的支票票面資料，會如何處理？

如果手機入票服務中的人工智能無法或錯誤識別支票票面資料，在某些情況下，相關版面可能會向您作出操作提示，您可能需重新拍攝支票圖像。當無法通過手機入票服務存入支票，您亦可於其他渠道（如：分行或經存票機／票箱入票）存入有關支票。當您想查詢或重檢人工智能曾讀取的支票資料，可透過「[在線客服](#)」或致電 3988 1333 查詢。