

## **Samsung Pay 服务问与答**

### **A. 申请及使用 Samsung Pay**

### **B. 保安资讯**

### **A. 申请及使用**

#### **问: 哪些中银信用卡可使用 Samsung Pay?**

答: 所有中银 Visa、万事达卡及银联个人信用卡(包括主卡及附属卡) 均可使用 Samsung Pay。

#### **问: 如何申请 Samsung Pay?**

答: 在您的装置申请 Samsung Pay, 只需开启 Samsung Pay App, 然后点一下「加入/加入信用卡」, 并使用装置的相机输入卡上资料, 再按提示以手动方法输入其他资料。输入卡公司通过短讯发出的一次性密码, 便完成 Samsung Pay 启用程序。

#### **问: 哪里可使用 Samsung Pay?**

答: 凭备有 Samsung Pay 的合资格装置, 客户可于任何接受有 VISA、万事达卡及银联商户终端机或 VISA payWave、万事达卡及银联闪付 contactless 感应器的商店内, 以 Samsung Pay 进行任何金额的付款交易。

#### **问: 如何在商户应用程序内使用 Samsung Pay?**

答: 暂时未能支援。Samsung Pay 主要提供简单又安全的店内付款。

#### **问: Samsung Pay 设有交易限额吗?**

答: Samsung Pay 可在您的信用卡账户信用额内进行任何金额的付款。

#### **问: 以 Samsung Pay 进行的交易会显示在我的月结单内吗?**

答: 会, 以 Samsung Pay 作出的交易会记入您的中银信用卡账户内, 并显示于月结单内, 以供查阅。

#### **问: 如何查看 Samsung Pay 的交易纪录?**

答: 您可于 Samsung Pay 装置内选择卡后, 即可查阅该卡最近的交易纪录。Samsung Pay 的交易均会记录于月结单内, 客户亦可透过网上银行或手机银行查阅有关信用卡的 Samsung Pay 交易。所有 Samsung Pay 交易均以“++”作为标识。

**问：使用 Samsung Pay 可以赚取积分吗？**

答：可以。凭 Samsung Pay 进行签账购物交易，均获享签账积分，详情可参阅「签账得 FUN」奖赏计划之一般条款及细则。

**问：如何移除 Samsung Pay 的卡资料？**

答：您可于 Samsung Pay 装置内选择「移除卡片」的选项，点选您希望移除的卡，并使用指纹、虹膜或输入 4 位 Samsung Pay 特定的 PIN 码再次确认移除卡。

**问：如收到补发或续期信用卡，是否需要更新 Samsung Pay 内的卡资料？**

答：持卡人需要凭补发或续期卡重新登记 Samsung Pay。

**问：如何在 Samsung Pay 设定中银信用卡为默认的卡片？**

答：当您打开应用程序或通过从屏幕上的主页向上滑动确认简单付款功能时，显示的第一张卡是您最近加入的一张卡或最近一张您查看或使用的卡。

**问：如更换了 Samsung Pay 装置，可否继续使用 Samsung Pay 服务？**

答：可以，您只需重新加卡资料到 Samsung Pay App，便可继续使用 Samsung Pay 服务。

## **B. 保安**

**问：使用 Samsung Pay 服务安全吗？**

答：Samsung Pay 使用代码化(Tokenization)，在安全的环境和 Samsung KNOX 来保护您的付款资料。此外，您在付款时需验证 Samsung Pay 装置内已登记的虹膜、指纹或 Samsung Pay 特定的 PIN 码。

**问：如遗失 Samsung Pay 装置应如何处理？**

答：如果您的 Samsung Pay 装置遗失或被盗，您可以使用 Samsung 的“寻找我的手机”(https://findmymobile.samsung.com) 服务锁定或删除 Samsung Pay 并请实时致电(852) 2544 2222 通知卡公司您遗失了 Samsung Pay 装置。

**问：如遗失了信用卡该如何处理？**

答：如遗失中银信用卡，请立即致电 24 小时报失热线 (852) 2544 2222 报失。我们会协助冻结已遗失中银信用卡及在相关 Samsung Pay 装置上的卡，您亦应在 Samsung Pay 装置上移除相关的卡资料。