

## **Samsung Pay 服務問與答**

### **A. 申請及使用 Samsung Pay**

### **B. 保安資訊**

#### **A. 申請及使用**

**問: 哪些中銀信用卡可使用 Samsung Pay?**

答: 所有中銀 Visa、萬事達卡及銀聯個人信用卡(包括主卡及附屬卡) 均可使用 Samsung Pay。

**問: 如何申請 Samsung Pay?**

答: 在您的裝置申請 Samsung Pay, 只需開啟 Samsung Pay App, 然後點一下「加入/加入信用卡」, 並使用裝置的相機輸入卡上資料, 再按提示以手動方法輸入其他資料。輸入卡公司通過短訊發出的一次性密碼, 便完成 Samsung Pay 啟用程序。

**問: 哪裡可使用 Samsung Pay?**

答: 憑備有 Samsung Pay 的合資格裝置, 客戶可於任何接受有 VISA、萬事達卡及銀聯商戶終端機或 VISA payWave、萬事達卡及銀聯閃付 contactless 感應器的商店內, 以 Samsung Pay 進行任何金額的付款交易。

**問: 如何在商戶應用程式內使用 Samsung Pay?**

答: 暫時未能支援。Samsung Pay 主要提供簡單又安全的店內付款。

**問: Samsung Pay 設有交易限額嗎?**

答: Samsung Pay 可在您的信用卡賬戶信用額內進行任何金額的付款。

**問: 以 Samsung Pay 進行的交易會顯示在我的月結單內嗎?**

答: 會, 以 Samsung Pay 作出的交易會記入您的中銀信用卡賬戶內, 並顯示於月結單內, 以供查閱。

**問: 如何查看 Samsung Pay 的交易紀錄?**

答: 您可於 Samsung Pay 裝置內選擇卡後, 即可查閱該卡最近的交易紀錄。Samsung Pay 的交易均會記錄於月結單內, 客戶亦可透過網上銀行或手機銀行查閱有關信用卡的 Samsung Pay 交易。所有 Samsung Pay 交易均以 “++” 作為標識。

**問: 使用 Samsung Pay 可以賺取積分嗎?**

答: 可以。憑 Samsung Pay 進行簽賬購物交易，均獲享簽賬積分，詳情可參閱「簽賬得 FUN」獎賞計劃之一般條款及細則。

**問: 如何移除 Samsung Pay 的卡資料?**

答: 您可於 Samsung Pay 裝置內選擇「移除卡片」的選項，點選您希望移除的卡，並使用指紋，虹膜或輸入 4 位 Samsung Pay 特定的 PIN 碼再次確認移除卡。

**問: 如收到補發或續期信用卡，是否需要更新 Samsung Pay 內的卡資料?**

答: 持卡人需要憑補發或續期卡重新登記 Samsung Pay。

**問: 如何在 Samsung Pay 設定中銀信用卡為預設的卡片?**

答: 當您打開應用程式或通過從螢幕上的主頁向上滑動確認簡單付款功能時，顯示的第一張卡是您最近加入的一張卡或最近一張您查看或使用的卡。

**問: 如更換了 Samsung Pay 裝置，可否繼續使用 Samsung Pay 服務?**

答: 可以，您只需重新加卡資料到 Samsung Pay App，便可繼續使用 Samsung Pay 服務。

## **B. 保安**

**問: 使用 Samsung Pay 服務安全嗎?**

答: Samsung Pay 使用代碼化(Tokenization)，在安全的環境和 Samsung KNOX 來保護您的付款資料。此外，您在付款時需驗證 Samsung Pay 裝置內已登記的虹膜、指紋或 Samsung Pay 特定的 PIN 碼。

**問: 如遺失 Samsung Pay 裝置應如何處理?**

答: 如果您的 Samsung Pay 裝置遺失或被盜，您可以使用 Samsung 的“尋找我的手機” (<https://findmymobile.samsung.com>) 服務鎖定或刪除 Samsung Pay 並請即時致電(852) 2544 2222 通知卡公司您遺失了 Samsung Pay 裝置。

**問: 如遺失了信用卡該如何處理?**

答: 如遺失中銀信用卡，請立即致電 24 小時報失熱線 (852) 2544 2222 報失。我們會協助凍結已遺失中銀信用卡及在相關 Samsung Pay 裝置上的卡，您亦應在 Samsung Pay 裝置上移除相關的卡資料。