

## 「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」

### 1. 什麼是「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」？

「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」是指您可以在泰國貼有 PromptPay 標誌的商戶，透過 BoC Pay 的「一掃即付」功能以轉數快的方式在泰國的商戶進行付款。「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能僅支援商戶付款，不支援個人對個人的支付(P2P)。

### 2. 在泰國有哪些實體商戶可以使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」？

適用的泰國商戶會於店鋪中貼有 PromptPay 的識別標誌。

### 3. 如何開啟「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能？

開啟「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能前必需先啟用生物認證，然後依照以下流程操作即可啟用此功能。

1. 進入「設定」下的「支付設定」頁面，點擊「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」
2. 開啟「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能
3. 輸入支付密碼
4. 進行生物認證
5. 「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」開啟成功。

提提您，為免在泰國更換 SIM 卡而無法收取一次性驗證碼短訊，我們建議您於出發前預先啟用此功能。

### 4. 如何使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」在泰國付款？

1. 成功啟用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能後，點選「一掃即付」功能
2. 掃描泰國商戶的 PromptPay 二維碼
3. 成功掃描後，頁面或會自動顯示收款人名稱及支付金額。如所掃描的二維碼未有提供支付金額，我們會提示您輸入，並點擊「繼續」
4. 輸入支付密碼或進行生物認證
5. 完成交易

### 5. 什麼賬戶支援「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」在泰國進行付款？

「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能僅支援智能/支付賬戶，暫不支援 BoC Pay 信用卡或消費券賬戶。

### 6. 在泰國使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」是否需要網絡連線才可以付款？

是，本程式需要互聯網或流動網絡連線才能付款。請注意，使用此服務時，您的流動網絡供應商或會向您收取流動數據費用。

## 7. 於 BoC Pay 透過「轉數快 x PromptPay 二維碼」使用智能或支付賬戶在泰國進行外幣消費交易時，匯率怎樣計算？

付款時將會以泰銖作為交易貨幣，並在交易時以香港銀行同業結算有限公司所提供的匯率兌換成港元結算。

## 8. 為什麼付款的過程中會顯示「匯率已失效」？

匯率會不定時更新，如所顯示的匯率已失效，您需重新掃瞄 PromptPay 二維碼以更新匯率進行付款。

## 9. 如何查閱使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」的交易記錄？

您可於 BoC Pay 的交易記錄 (目錄 > 「我的賬戶」 > 「交易記錄」) 中查閱付款記錄。「BoC Pay」一欄顯示泰銖交易金額，「我的賬戶」一欄顯示等值港幣交易金額。

## 10. 使用「轉數快 x PromptPay 二維碼」交易是否有交易限額？

「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」的交易限額與現行 BoC Pay 的「每日交易限額」共用，包括每日透過 BoC Pay/中銀香港手機銀行/WeChat Pay 等渠道進行的交易總限額，最高為 HKD 10,000。

提醒您，您可按以下流程預先調整每日交易限額：點擊主頁右上角的「我的賬戶」>「智能賬戶/支付賬戶」>「管理」>「每日交易限額」

## 11. 使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」於泰國進行交易會有手續費嗎？

沒有手續費。

## 12. 使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」有最低交易金額限制嗎？

最低交易金額為等值 HKD 0.01。

## 13. 在商戶進行「二維碼支付」交易是否即時完成？

FPS 系統每周七天 (包括周日及假期) 每天 24 小時全天候運作，並在正常情況下只需十多秒完成跨行轉賬。惟各參加銀行/機構可能在各自的系統維護時提供部份服務。

## 14. 使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」的交易可否使用積分抵銷簽賬？

「積分抵銷簽賬」不適用於轉數快交易。

## 15. 我是否可以通過「轉數快」轉賬至泰國個人賬戶？

「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」目前只支援二維碼支付至泰國商戶，並不支援轉賬至海外個人賬戶。

## 16. 如何保障我的資金安全？

為保障您的資金安全，使用流動電話號碼、電郵地址、快速支付系統識別碼或以二維碼支付進行「轉數快」付款前，請小心核對收款商戶名稱或收款人姓名(部分屏蔽)。如您對其他人向您發送的收款請求存有懷疑，進行付款前，請先向收款人確認。如欲了解更多保安資訊，歡迎瀏覽本行網站 [www.bochk.com](http://www.bochk.com) (主頁 > 保安資訊)。