如有关于参与银行的查询或投诉，请浏览相关参与银行的网站或透过以下联络方式查询：

参与银行：	联络资料:
中国银行股份有限公司	客户服务热线 95566、手机银行智能客服或营业网点
中国银行（澳门）股份有限公司	(00853) 88895566
中国银行股份有限公司新加坡分行	1800 669 5566 或 (65) 6779 5566 (海外)
中国银行（香港）有限公司金边分行	(00855) 23-988886
中国银行（香港）有限公司胡志明市分行	(008428) 38278692
中国银行（香港）有限公司马尼拉分行	(00632) 8297-7888
中国银行（香港）有限公司万象分行	(00856) 21-228888
中国银行（泰国）股份有限公司	(0066) 2- 679-5566