如有關於參與銀行的查詢或投訴，請瀏覽相關參與銀行的網站或透過以下聯絡方式查詢：

參與銀行：	聯絡資料：
中國銀行股份有限公司	客戶服務熱線 95566、手機銀行智能客服或營業網點
中國銀行（澳門）股份有限公司	(00853) 88895566
中國銀行股份有限公司新加坡分行	1800 669 5566 或 (65) 6779 5566 (海外)
中國銀行（香港）有限公司金邊分行	(00855) 23-988886
中國銀行（香港）有限公司胡志明市分行	(008428) 38278692
中國銀行（香港）有限公司馬尼拉分行	(00632) 8297-7888
中國銀行（香港）有限公司萬象分行	(00856) 21-228888
中國銀行（泰國）股份有限公司	(0066) 2- 679-5566