

## 常见问题 - 「智安存」

本常见问题适用于中国银行（香港）（「银行」）「智安存」（「智安存」或「本服务」）。在本常见问题中，「银行」、「我们」、「本行」或「中银香港」一律指中国银行（香港）（包括其继承人及受让人），「您」或「客户」指的是使用本服务的个人。

### 什么是「智安存」？

#### 1、中银香港「智安存」是什么？

您可以通过中银香港网上银行或手机银行或亲临中银香港分行申请「智安存」以上锁您现有账户和定期存款中的资金，使其无法透过任何线上或线下渠道进行任何资金支出。通过上锁账户中的资金，您可以为资金增加一层额外的保护，防止诈骗或潜在的欺诈。为了您的资金安全，使用「智安存」上锁资金后，您只能通过亲自前往任何一间中银香港分行核实您的身份后办理解锁。

#### 2、支持「智安存」功能的账户类型有哪些？

智安存适用于活期储蓄账户、往来账户、定期存款，包括：

- 港币/外汇宝/人民币储蓄账户
- 港币/美元/人民币往来账户（不适用于设有透支额度服务的往来账户及任何透支额度）
- 港币/其他货币定期存款（不适用于已抵押予我行的定期存款或受本行权利约束的定期存款（例如强制执行权、抵销权等）或定期存款到期指示为将本金和利息存入不同名账户或第三者账户（包括：单名定期存入联名账户及或联名定期存入单名账户）。

#### 3、中银香港「智安存」上锁渠道？

- 手机银行、网上银行、中银香港分行。

#### 4、我为什么要使用中银香港「智安存」？

诈骗分子通常使用恶意软件攻击等手段对您的账户或支付信息进行未经授权访问。通过「智安存」上锁部分资金后，您可以为账户资金提供额外的保护，即使诈骗分子对您的账户进行了未经授权访问，账户内已上锁的资金将不可用作交易以保障安全。

#### 5、我可以通过那些渠道获取更多有关「智安存」的详情及细则？

详情请参阅手机银行(设定>常见问题)或本行网站（<https://www.bochk.com>）。

### 设定「智安存」保障前需知

#### 6、中银香港「智安存」对不同账户类型有什么区别？

- 如果您有活期储蓄账户 及或 往来账户\*，您可以上锁现有账户中的部分或全部资金。  
(每次每个港币账户最低上锁金额为港币 10,000 元、每次每个人民币/其他货币账户最低上锁金额为该货币原币 1,000 元)  
\*(不适用于设有透支额度的往来账户及其透支额度)
- 如果您有定期存款，您可以上锁定期存款，使其无法通过网上银行或手机银行提取该存

单的全额资金。请留意「智安存」不适用于已抵押予我行的定期存款或受本行权利约束的定期存款（例如强制执行权、抵销权等）或定期存款到期指示为将本金和利息存入不同名账户或第三者账户。如您的定期存款已设定智安存，该定期不可用作「财富组合融资」及「一般抵押贷款」服务的抵押品及本行保留要求额外抵押品的权利。如定期已到期(包括：到期当天或逾期)不提供上锁。

- 不论是活期储蓄账户、往来账户或定期存款，您只能通过亲自前往任何一间中银香港分行核实您的身份后办理解锁或下调金额。

## 7、使用中银香港「智安存」之前我需要了解什么？

- 请确保您的账户中有足够余额，以应对您的日常及其他临时资金需求（包括但不限于第三者的索偿），因上锁资金将无法透过任何线上或线下渠道进行任何资金支出，包括本地或海外的提款、付款或转账交易，具体限制包括但不限于：转账、付款、直接付款授权、常设指示/或预设指示（如：自动还款、缴付水电煤单等）、投资或支付保险、自动柜员机取款或转账、支票交收、支付账户手续费、按揭供款及贷款或信用卡还款等。
- 任何超过您账户可用余额（即未上锁资金）的默认交易指示（包括转账）都将被拒绝，或会产生相关手续费及/或利息收费。如果未能履行任何还款，本行有权根据任何合约、衡平法或法定抵销权，从您的账户 / 及受智安存保障的资金中扣除资金以偿还您的任何债务（全部或部分）；并有权行使对任何已上锁资金的抵押权益。另外，逾期之按揭供款、贷款或信用卡还款有机会对您于本行之信贷评级有负面影响。
- 您可于服务时间内通过中银香港网上银行、手机银行或亲临中银香港分行上锁账户中的资金。您可预先在网上银行或手机银行查阅“账户概览”下查询您的全部账户可用余额。资金一经上锁，您必须亲自前往任何一间中银香港分行核实您的身份后才能解锁或下调资金。
- **对于定期存款：**仅能上锁整张定期存单及不适用于已抵押予我行的定期存款或受本行权利的定期存款（例如强制执行权、抵销权等）。或定期存款到期指示为将本金和利息存入不同名账户或第三者账户。如您的定期存款已设定智安存，该定期不可用作「财富组合融资」及「一般抵押贷款」服务的抵押品及本行保留要求额外抵押品的权利。
- 对海外或国内客户的温馨提示：如您有计划到海外或国内，而预期于离港期间内有需要用到该笔上锁资金，建议早作安排及确保您有足够不受「智安存」所约束的余额。

## 8、当我的资金通过「智安存」上锁时会发生什么？

当您的资金上锁时，请确保您的账户中有足够余额，以应对您的日常及其他临时资金需求，因上锁资金将无法透过任何线上或线下渠道进行任何资金支出，包括本地或海外的提款、付款或转账交易，具体限制包括但不限于：

- 转账到其他中银香港账户
- 转账到其他银行账户
- 付款（如账单、信用卡、贷款、自动转账或税款）
- 执行新设立或现有的付款安排（如转账、常设指示或预设指示）
- 投资或支付保险
- 自动柜员机取款或转账
- 账户费用及收费
- 支票交收
- 按揭供款
- 贷款还款

注<sup>1</sup>：请确保您的账户中有足够余额，以应对您的日常及其他临时资金需求或 BoC Pay+ 钱包增值。

注<sup>2</sup>：有关已上锁定期存款到期处理请参考 Q31

#### 9、我能上锁多少资金？

- **对于活期储蓄账户、往来账户：**您可以上锁部分或全部资金（每次每个港币账户最低上锁金额为港币 10,000 元、每次每个人民币/其他货币账户最低上锁金额为该货币原币 1,000 元）。
- **对于定期存款：**您可以上锁您现有定期存款中的单笔或多笔定期，惟不提供上锁每笔定期部份金额。

#### 10、我如何解锁「智安存」上锁的资金？

为了您的资金安全，只有您亲自前往任何一间中银香港分行核实身份后，您的资金才会解锁。上锁的资金无法通过网上银行/手机银行解锁。

#### 11、「智安存」上锁/解锁的服务时间（不同渠道）

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 手机银行、网上银行服务时间(只限上锁) | 星期一至日 08:00-24:00* |
|                     | *注:查询时间为 24 小时     |
| 分行(包括：上锁/解锁/下调)     | 分行营业时间             |

#### 12、我的账户授权人可以代表我使用「智安存」吗（包括上锁、下调及解锁）？

可以，可根据适用的条款及细则按签字式样办理。

#### 13、联名户 (单签/多签)的处理及安排？

- 联名户单签可于手机银行、网上银行、分行进行上锁\*
- 联名户共同签署需所有户口持有人亲临分行，按签字式样办理

\*注:上锁的资金无法通过网上银行/手机银行解锁/下调。

### 操作指示

#### 「上锁资金」

#### 14、我如何于网上银行或手机银行进行「智安存」操作？

请按照以下步骤上锁您账户中的资金：

手机银行:

- **上锁活期或储蓄账户资金的步骤：**
  1. 点击<我的账户> 选择账户，点击<以智安存上锁资金>图标；
  2. 显示智安存介绍页，点击开始使用；
  3. 选择需要上锁资金的账户；

4. 输入上锁资金(每次每个港币账户最低上锁金额为港币 10,000 元、每次每个人民币/其他货币账户最低上锁金额为该货币原币 1,000 元)；
5. 确认注意事项及智安存条款及细则；
6. 点击<同意及确认>。

■ **上锁定期存款的步骤：**

1. 点击<我的账户> 选择定期存款，点击<以智安存上锁资金>图标；
2. 显示智安存介绍页，点击开始使用；
3. 选择要上锁的单笔定期存款；
4. 确认注意事项及智安存条款及细则；
5. 点击<同意及确认>。

网上银行：

■ **上锁活期或储蓄账户资金的步骤：**

1. 点击<我的账户> - <智安存> - <上锁新资金>；
2. 显示智安存介绍页，点击开始使用；
3. 选择要上锁资金的账户；
4. 输入上锁资金(每次每个港币账户最低上锁金额为港币 10,000 元、每次每个人民币/其他货币账户最低上锁金额为该货币原币 1,000 元)；
5. 确认注意事项及智安存条款及细则；
6. 点击<确认>。

■ **上锁定期存款的步骤：**

1. 点击<我的账户> - <智安存> - <上锁新资金>；
2. 显示智安存介绍页，点击开始使用；
3. 选择要上锁的单笔定期存款；
4. 确认注意事项及智安存条款及细则；
5. 点击<确认>。

## **「解锁资金」**

### **15、我能于网上银行或手机银行解锁部分已上锁的资金吗？**

不能，您无法于网上银行或手机银行解锁部分/全部已上锁的资金。您只能亲自前往任何一间中银香港分行核实您的身份后提交新申请。

### **16、解锁您的资金需时多久？**

亲自前往任何一间中银香港分行成功核实您的身份后，并提交解锁申请，一般符合本行要求下，解锁会实时生效。

### **17、为什么不能透过网上银行/ 手机银行进行解锁？**

为保障您的资金安全，您需要亲自前往任何一间中银香港分行成功核实您的身份后，并提交解锁申请，一般符合本行要求下，解锁会实时生效。

## **「调整上锁金额」**

## 18、如何下调上锁金额？

请亲自前往任何一间中银香港分行成功核实您的身份后提交新申请。

## 19、我如何在网上银行或手机银行增加账户中上锁的资金？可以提交多次请求上锁同一账户中的资金吗？

您可以随时增加账户中上锁的资金。无需先解锁，可直接增加已上锁的资金。

例子:如果您今天决定上锁\$1,000,000，明天希望增加上锁总金额到\$2,000,000，您只需通过网上银行或手机银行，额外提交上锁\$1,000,000的申请。符合本行要求下，您额外申请的资金将立即上锁，总上锁金额上调至\$2,000,000。

### 「查看上锁金额」

## 20、如何在网上银行或手机银行查看「智安存」上锁的资金？

请按照以下步骤查看账户中上锁的资金：

手机银行：

在<我的账户>中查看「已上锁资金」及/或「已上锁定期存款」。

网上银行：

在<我的账户> - <智安存>中查看「已上锁资金」及/或「已上锁定期存款」。

## 21、还有其他途径查看「智安存」上锁的资金吗？

- 1.如有经智安存上锁的资金会于月结单上显示
- 2.致电客户服务热线(3988 2388)查询
- 3.前往任何一间中银香港分行查询

## 22、自动柜员机/存折簿能查询经「智安存」上锁的资金金额吗？

不能。

## 23、我会收到「智安存」发出的通知吗？

您会于成功执行上锁/解锁指示后(一般会于下一历日)收到通知\*

\*注:联名户通知会按联名账户的联络电邮/地址/手机号码发出

### A. 对于活期储蓄账户、往来账户：

## 24、如果我上锁部分或全部资金，储蓄账户是否仍能赚取相同的利息？

是的，您仍然可以赚取相同的利息。

## 25、如果某项扣费超过账户的可用余额（即未上锁的资金），会发生什么？

请确保您保持足够可用余额以支付所有费用和支付安排。任何超过您账户可用余额的默认交易指示（包括但不限于转账、按揭供款、贷款或信用卡还款等）都将被拒绝，如果因资金不足而无法完成预定付款，将可能产生其他费用及/或利息收费。如涉及本行收费，可阅《一般银行服务收费表》。如果未能履行任何还款，本行有权根据任何合约、衡平法或法定抵销

权，从您的账户 / 及受智安存保障的资金中扣除资金以偿还您的任何债务（全部或部分）；并有权行使对任何已上锁资金的抵押权益。另外，逾期之按揭供款、贷款或信用卡还款有机会对您于本行之信贷评级有负面影响。

**26、「智安存」未能支持有透支额度的往来账户及任何透支额度，但我的往来账户内有资金/透支额度，应该怎样做？**

您可将账户内的资金转账至其他往来或储蓄账户并设定智安存，或可联络您的客户经理取消往来账户的透支额度后再设定智安存。请您亦检视对透支贷款的需求。

**27、「智安存」未能支持有透支额度的往来账户及任何透支额度，如我真的怀疑遇到诈骗，应该怎样做？**

如您怀疑遇到诈骗，请致电客户服务热线/亲临中银香港任何分行联络我行职员。

**B. 对于定期存款账户：**

**28、「智安存」定期存款的利率是多少？**

「智安存」不会影响上锁的定期存款利率，您将享受与原定期存单相同的权益，并按照定期存款利率赚取利息。如果客户选择本息续存，日后的续期利率将根据本行不时公布的定期牌价为准。

**29、我可以到中银香港分行提前支取已上锁的定期存单吗？**

您可以前往中银香港任何分行，若本行酌情允许提前结清定期，可先解锁您的定期存款，并给予现时提前结清定期相关费用后，提前结清已上锁的定期存款。

**30、我可以更改已上锁的定期存单的到期指示吗？**

您可以前往中银香港任何分行更改到期指示，可先解锁您的定期存款，并对已上锁的定期存款更改相应的到期指示。

**31、如果我的定期存款到期，我的资金会继续上锁吗？**

- 如果您的到期指示是<本金和利息自动续存>，您的定期存款将按指示续存，本金和利息将继续上锁，直到您亲临中银香港任何分行申请解锁。续存的存款将继续享受到期日当天的适用利率。
- 如果您的到期指示是<本金续存，利息入户>，利息将按到期指示存入账户，并不会进行上锁，您的本金将会按指示继续续存，本金将继续上锁，直到您亲临中银香港任何分行申请解锁。
- 如果您的到期指示是<提取本金和利息>并存入同名账户，到期后本金和利息将存入同名账户，而本金会仍受「智安存」上锁保障，利息到期存入后，并不会上锁。
- 「智安存」并不适用于定期存款到期指示为<本金和利息>存入不同名或第三者账户(包括:单名定期存入联名账户 或 联名定期存入单名账户)。

| 定期存款到期指示  | 定期存款到期后智安存保障安排 |    |
|-----------|----------------|----|
|           | 本金             | 利息 |
| 本金和利息自动续存 | 上锁             | 上锁 |

|                            |     |      |
|----------------------------|-----|------|
| 本金续存，利息入户                  | 上锁  | 不会上锁 |
| 本金和利息入户(同名)                | 上锁  | 不会上锁 |
| 本金和利息入户(不同名<br>如:联名/第三者账户) | 不适用 | 不适用  |

<完>