

出糧戶口常見問題

登記出糧戶口常見問題：

問 1	如何在手機銀行登記出糧戶口？
答	第1步: 登入手機銀行 第2步: 於「選單」點擊出糧戶口 第3步: 於優惠代碼欄輸入<貴公司的企業優惠代碼>並確認登記
問 2	我是否只可透過中銀香港手機銀行登記出糧戶口？
答	除手機銀行外，您可透過中銀香港分行、電話銀行、網上銀行或中銀香港網頁登記出糧戶口。
問 3	我未有中銀香港的賬戶，如何轉換到中銀香港出糧？
答	您需於中銀香港開立單名港元儲蓄賬戶或單名港元往來賬戶，再通知僱主更改出糧戶口並存入薪金至您的中銀香港賬戶。
問 4	什麼是<優惠代碼>？如何找到我的<優惠代碼>？
答	您需於登記出糧戶口時輸入優惠代碼才可享特選企業員工專屬出糧迎新優惠。有關優惠代碼，詳情可參閱 貴公司的專屬福利宣傳物品。
問 5	如果我忘記輸入優惠代碼怎麼辦？
答	您可向在線客服查詢，或致電個人發薪服務熱線+852 3669 3933 (選擇語言後按 1>1>1>0)，或親臨任何一間分行與分行職員聯絡。
問 6	我的親戚朋友能享有我的企業優惠嗎？
答	企業優惠只供特選企業使用，若您的親戚朋友非特選企業員工，並不能享有企業優惠。
問 7	我如何查閱登記出糧戶口進度？
答	您可向在線客服查詢，或致電個人發薪服務熱線+852 3669 3933 (選擇語言後按 1>1>1>0)，或親臨任何一間分行與分行職員聯絡。
問 8	我已登記出糧戶口，為甚麼我的薪金尚未有存入我的中銀香港賬戶？
答	完成登記出糧戶口後，您需通知僱主更改出糧戶口並將薪金存入至您的中銀香港賬戶。
問 9	我沒有在中銀香港登記出糧戶口，但已向 HR 申請轉換到中銀香港出糧，是否便能

(2023 年 5 月)

	獲得推廣優惠?
答	除特選客戶外，一般客戶必須先行登記出糧戶口，並符合優惠條款才能獲得獎賞。請即向在線客服查詢，或致電個人發薪服務熱線+852 3669 3933 (選擇語言後按1>1>1>0)。
問 10	於手機銀行登記出糧戶口後，便能獲得推廣優惠嗎？
答	登記出糧推廣後，您需通知僱主更改出糧戶口並將薪金存入至您的中銀香港賬戶方可獲得推廣優惠。 (例子：可填寫更改出糧戶口表格，或於公司內聯網更改)
問 11	我如何取消登記出糧戶口?
答	如果您的出糧戶口連續 3 個月或以上未有薪金存入，系統將自動取消您的出糧戶口服務登記。

開戶常見問題：

問 1	我是否符合開戶條件？												
答	<p>要透過中銀香港流動應用程式申請開戶，您必須符合以下條件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 全新客戶或未持有任何中銀香港個人/聯名的儲蓄或往來賬戶(可持有BoC Pay支付賬戶或中銀信用卡)； • 年滿18歲或以上； • 持有有效香港居民身份證(支援2003年及2018年起發行的智能身份證)； • 國籍(國家/地區)為中國香港、中國內地、中國澳門； • 能提供有效手提電話號碼； <table border="1" data-bbox="351 1395 1307 1648"> <thead> <tr> <th>國籍</th> <th>支援手提電話號碼之國家/地區</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中國內地、中國澳門</td> <td>中國內地、中國香港、中國澳門</td> </tr> <tr> <td>中國香港</td> <td>中國內地、中國香港、中國澳門、馬來西亞、印尼、菲律賓、越南、泰國、文萊、加拿大、澳洲</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 能提供有效居住住址及通訊地址； <table border="1" data-bbox="351 1700 1307 1975"> <thead> <tr> <th>國籍</th> <th>居住住址及通訊地址之國家/地區</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中國內地、中國澳門</td> <td>中國香港</td> </tr> <tr> <td>中國香港</td> <td>中國香港、中國內地、中國澳門、馬來西亞、印尼、菲律賓、越南、泰國、文萊、加拿大、澳洲</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 能提供有效電郵地址； 	國籍	支援手提電話號碼之國家/地區	中國內地、中國澳門	中國內地、中國香港、中國澳門	中國香港	中國內地、中國香港、中國澳門、馬來西亞、印尼、菲律賓、越南、泰國、文萊、加拿大、澳洲	國籍	居住住址及通訊地址之國家/地區	中國內地、中國澳門	中國香港	中國香港	中國香港、中國內地、中國澳門、馬來西亞、印尼、菲律賓、越南、泰國、文萊、加拿大、澳洲
國籍	支援手提電話號碼之國家/地區												
中國內地、中國澳門	中國內地、中國香港、中國澳門												
中國香港	中國內地、中國香港、中國澳門、馬來西亞、印尼、菲律賓、越南、泰國、文萊、加拿大、澳洲												
國籍	居住住址及通訊地址之國家/地區												
中國內地、中國澳門	中國香港												
中國香港	中國香港、中國內地、中國澳門、馬來西亞、印尼、菲律賓、越南、泰國、文萊、加拿大、澳洲												

(2023年5月)

	<ul style="list-style-type: none"> 能提供稅務居民編號等資料。 <p>如未能符合以上條件，或您的開戶申請未能透過流動應用程式完成，請親臨本行任何一間分行辦理開戶。</p>
問 2	我的手機裝置需符合甚麼要求？
答	您的手機裝置須支援 iOS 12.4 或以上或 Android 6.0 或以上的版本；並配有前後攝像鏡頭及重力感測器以便作身份驗證。
問 3	我是否需要上載住址證明？
答	透過流動應用程式開立儲蓄賬戶，無需上載住址證明。但是，如果您要開立投資賬戶，您需要在儲蓄賬戶成功開通後，於手機銀行上載有效的住址證明及提供相關資料以完成申請流程。 注意：網上銀行暫不支援經流動應用程式開戶的客戶申請投資賬戶。
問 4	如果我申請中途暫停處理，我如何取回之前已輸入的資料以繼續未完成的申請？
答	開戶過程中您可以按下「儲存及退出」儲存已輸入的資料。要繼續未完成的申請，可於應用程式主頁選擇「我要繼續未完成的申請」。您需要輸入您已設定的網上銀行用戶名稱及登入密碼，並完成一次性密碼 (OTP) 驗證，即可繼續未完成的申請。如開戶途中因網路或其他原因中斷連接，未完成的申請不會自動儲存。 請注意，您未完成的申請將從建立申請當日起儲存 7 天。如果您無法在 7 天內繼續並完成申請，為保障客戶資料安全，已儲存的記錄則會被刪除。屆時您需再次重新申請。
問 5	完成申請後，我的戶口何時可以開始使用？
答	如您於服務時間內 (星期一至星期六上午9時至下午8時 (公眾假期除外)) 提交申請並成功開戶，一般情況下便可以即時使用賬戶，我們會即時透過短訊及電郵通知您。您亦可以登入網上銀行/手機銀行查閱您的賬戶號碼，並可立即啟用「小額轉賬」服務並設定額度，每天轉賬上限為港元10,000。同時，我們會於4個工作天內對您的開戶資料作內部審閱，完成後您的中銀卡將可啟用，同時您的網上銀行/手機銀行已登記第三者賬戶(包括匯款)/小額轉賬每天轉賬最高總限額將會提升至港元210,000。如有需要，您可隨時登入網上銀行/手機銀行調整限額。 如您於服務時間以外提交申請，我們會於下一個工作天處理。成功提交申請及/或成功開戶後，我們會透過短訊及電郵通知您。
問 6	我何時才能使用網上銀行/手機銀行服務？
答	成功開戶後，我們會透過短訊及電郵通知您。您可以網上銀行用戶名稱和密碼即時登入網上銀行/手機銀行，並使用本行的電子銀行服務。
問 7	如果忘記了我的網上銀行/手機銀行用戶名稱/密碼，怎麼辦？

(2023 年 5 月)

答	若您忘記網上銀行用戶名稱或密碼，可根據網上銀行/手機銀行登入版面的指示取回用戶名稱或重設密碼。
---	---

其他客戶常見問題：

問 1	如果優惠推廣期已完結，但我想登記出糧戶口，仍可獲得推廣優惠嗎？
答	您必需於優惠推廣期內登記出糧戶口才可享迎新獎賞及員工專屬出糧迎新優惠，若優惠推廣期已完結，請留意下一季/下一期出糧戶口優惠詳情。
問 2	怎樣查詢最新存款利率？
答	宣傳物料上之利率只供參考，您可瀏覽中銀香港網頁（主頁>存款>最新推廣>定期存款優惠）以查詢最新存款利率。
問 3	怎樣查詢最新出糧戶口推廣？
答	有關出糧戶口推廣詳情，您可瀏覽中銀香港網頁（主頁>存款>最新推廣>出糧戶口專屬獎賞）。
問 4	怎樣查詢手機開戶(BBA)詳情？
答	有關手機開戶(BBA)詳情，您可瀏覽中銀香港網頁（主頁>更多>電子銀行服務>手機開戶）。
問 5	如果我仍有其他關於出糧戶口的問題怎麼辦？
答	您可經在線客服查詢 " 出糧 " 相關問題，或致電個人發薪服務熱線+852 3669 3933（選擇語言後按 1>1>1>0），或親臨任何一間分行與分行職員聯絡。