



中國銀行(香港)

BANK OF CHINA (HONG KONG)

中行网银(香港)

服务指南



目录

1	服务简介	
1.1	申请方法	1
1.2	系统要求	1
1.3	服务概览	2
1.4	进阶功能	8
2	如何使用「中行网银(香港)」进行交易	9
3	登入「中行网银(香港)」	10
4	保安编码器	
4.1	申请方法	12
4.2	重设保安编码器	14
4.3	授权交易	
4.3.1	一般交易	14
4.3.2	指定交易	15
5	使用者分类	
5.1	设立委托使用者	17
5.2	修改使用者设定	20
6	授权组合设定	21
7	例子	
7.1	一般授权设定	24
8	常见问题	27
9	附录	
9.1	「中行网银(香港)」升级版	30
10	技术支援及查询	34

欢迎使用「中行网银(香港)」。「中行网银(香港)」为你提供稳定安全的一站式网上企业现金管理服务，助你提升资产管理效益，减低营运成本。无论何时何地，你都可通过「中行网银(香港)」管理贵公司的银行账户，轻松便捷。

功能全面，操作简易

- 提供账户结余及交易状态实时查询及资料下载功能
- 支援24小时币种相同的转账交易
- 特长人民币汇款服务时间
- 特设范本功能与常设指示
- 附设交易编辑器，支援多笔支付交易上载
- 增设广播讯息，提供市场最新资讯
- 全新保安编码器，提供授权编码及一次性密码，加倍安全
- 首页可显示自选账户，方便查阅账户资料

灵活管理账户

- 账户管理系统可让个别用户设定指定账户及功能
- 支援多个授权组别及有序授权
- 增设「账户别名」功能，方便分辨个别账户
- 支援不同用户的角色授权
- 支援跨境账户管理
- 增设「待办事项」功能，方便用户查阅及处理「等候状态」的交易

本《服务指南》为你介绍有关使用「中行网银(香港)」的方法。

1.1 申请方法

如需申请「中行网银(香港)」，可前往本行各商务中心或指定开户分行办理，我们将有专人跟进你的申请。你可于本行网址www.bochk.com的「联络我们」版面查询商务中心或指定开户分行地址。

有关详情，请联络客户经理或现金管理客户方案经理。

1.2 系统要求

软件规格：

- 微软视窗XP(SP3)或以上，作业系统的操作语言必须与使用「中行网银(香港)」的操作语言相同
- 以Internet Explorer 8.0或Mozilla Firefox 31浏览最佳
- 显示器解像度设定为1024 x 768或以上
- 浏览器支援SSL 128位元加密、JavaScript、Cookies、Applet等功能
- 浏览器备有Microsoft Virtual Machine 或 Sun Java Runtime (适用于使用电子证书的客户)
<http://java.sun.com/products/archive/>

1.3 服务概览

现金管理

查询

- 账户结余
- 交易详情
- 交易状态
- 汇款查询
- 支票查询
- 贷款查询
- 商业综合理财户口
- CCASS款项查询

付款

- 转账
- 特快转账 (RTGS / CHATS)
- 电子转账 (特快处理)
- 电子转账
- 电汇
- 汇票
- 中银快汇
- 缴付账单
- 自动转账付款
- 发薪
- 签发电子支票
- 本票外判
- 实物支票
- 上载多笔交易
- 上载多笔跨境交易
- CCASS款项交付

收款

- 自动转账收款
- 子账户收款
- 存入电子支票

定期存款

- 开立定期存款
- 交易状态
- 已预订利率查询
- 存款利率查询

货币兑换

- 汇率查询
- 已预订汇率查询
- 兑换交易

流动资金管理

- 内部资金调拨
- 中银实际资金归集
- 企业内部转让定价
- 对外支付限额
- 全球现金管理

维护

- 常设交易
- 收款人名单
- 范本维护

贸易服务

- 主页
- 进口
- 出口
- 还款
- 担保
- 查询
- 资料库

信用卡

- 概览
- 结账
- 交易纪录
- 调整信用额度
- 申请商务卡
- 商务卡优惠

投资

- 概览
- 证券买卖
- 月供股票计划
- 新股认购服务
- 基金
- 贵金属买卖
- 外汇挂钩投资
- 投资存款
- 结构性投资
- 债务证券 / 存款证
- 客户投资取向问卷*

* 只可查询问卷纪录

托管

- 证券交收
- 公司行动
- 存仓资料
- 建立报表
- 下载报表
- 下载结单 / 交易概览
- 范本维护

强积金

- 上载强积金供款档案
- 缴付供款
- 强积金账户登入

保险

申请保险

- 「中国通」意外急救医疗计划
- 高尔夫球险
- 环宇旅游综合险
- 中银商务综合保障计划
- 雇员赔偿责任险
- 汽车保险
- 船舶险
- 业主立案法团第三者责任保险
- 公众责任险
- 火险
- 货物运输险
- 现金险
- 盗窃保险
- 团体人寿保险

下载表格

授权中心

下载中心

- 月结单
 - 银行月结单
 - 贸易服务月结单
 - 托管结单 / 交易概览
- 报表 / 档案
 - 付款档案
 - 收款档案
 - 企业存款服务
 - 流动资金管理
 - 本票外判报表
 - 商户委托收款服务
 - MT940账户资料
- 档案范本
- 表格
- 银企直联下载

管理

- 活动纪录
 - 最后一笔交易
 - 交易纪录
- 使用者设定
 - 使用者名单
 - 现存使用者纪录
 - 已注销纪录
- 授权组合设定
 - 一般授权设定
 - 贸易服务授权设定
 - 托管授权设定
 - 流动资金管理授权设定
 - 子账户收款授权设定
 - 本票外判授权设定
- 收款人账户名单授权设定
- 持有人账户名单
- 更改密码
- 其他设定
 - 选取账户群组
 - 账户群组设定
 - 账户别名设定
 - 授权组别别名设定
 - 月结单设定
 - 登入名称设定
 - 版面设定

工具

- 上载
 - 上载档案
 - 上载结果查询
- 自订报表
- 收件匣
- 发送讯息
- 交易草稿

现金管理

▶ 查询

- 账户结余
 - 可查询账户结余及账户可用结余等资料。
- 交易详情
 - 可查询指定日期内账户的所有入账 / 扣账资料，包括交易日期、金额及交易类别。
- 交易状态
 - 可查询经「中行网银(香港)」叙做的付款交易的最新交易状态。
- 汇款查询
 - 可查询指定日期内所有汇入及汇出(包括电汇、中银快汇及特快转账(RTGS/CHATS))的汇款资料。
- 支票查询
 - 可查询指定支票的状态及资料。
- 贷款查询
 - 委托使用者可透过贷款查询功能查阅公司贷款资料。
- 商业综合理财户口
 - 可查询公司「商业综合理财户口」的客户关系值及月费详情。

▶ 付款

- 转账
 - 你可直接将款项转账至中银香港集团内银行间之账户。
- 特快转账 (RTGS / CHATS)
 - 透过特快转账功能，你可将港币、美元、欧罗及人民币款项经香港银行同业结算有限公司的即时支付结算系统直接转往其他银行开立的账户，正常情况下款项可即时抵达收款银行。
 - 透过网上银行办理特快转账更可节省高达75%的费用！
- 电子转账 (特快处理)
 - 电子转账 (特快处理) 功能让你尽享方便快捷的港元及人民币转账服务。你可向本地其他收款账户支付款项，款项即可到达收款银行。
- 电子转账
 - 电子转账功能让你尽享方便快捷的港元及人民币转账服务。你可向本地其他收款账户支付款项，款项可在下一个工作日(不包括星期六、日及公众假期)转账至收款银行。
- 电汇
 - 透过电汇功能，你可将不同货币的款项转往全球不同的银行。
- 汇票
 - 你可办理汇票申请，并选择在指定分行或以邮寄方式领取汇票。
- 中银快汇
 - 透过中国银行及合作银行(南洋商业银行、南商(中国))在内地及海外的庞大网络，我们为客户提供即日到账[#]的港币及美元汇款服务。此项服务覆盖中国内地主要省、市、自治区及澳门超过10,000个收汇点，协助客户抓紧跨境业务发展机遇。

截汇时间(星期六及公众假期除外)为下午4时30分。
[^] 南商(中国)指南洋商业银行(中国)有限公司。南商(中国)是南洋商业银行有限公司在中国内地设立并全资拥有的外商独资银行。南商(中国)并非香港《银行业条例》所指的认可机构，亦没有在香港经营银行业务。
- 缴付账单
 - 缴付账单服务助你在网上支付港币、人民币及美元账单。你可于商户名单中选取商户，并进行即时缴款或预设缴付指示。
- 自动转账付款
 - 你可利用网上自动转账编辑器缮制及上载港元或人民币自动转账付款指示档案，本行的系统将于你指定的日期处理有关指示。
- 发薪
 - 你可利用网上发薪编辑器缮制及上载港元或人民币发薪指示档案，本行的系统将于你指定的日期处理有关指示。如你是「中银保诚强积金」客户，亦可透过本系统上载有关强积金供款档案。

- 签发电子支票
 - 你可单笔或多笔签发电子支票/本票，检视电子支票档及查询其状态，轻松管理电子收、付款的交易。
 - 你可申请使用电子支票特色功能(如：综合报表，「预设签发电子本票 - 账户余额不足提示及自动重发电子本票」，「电子专用支票」等)，满足你的业务需要。
- 实物支票
 - 你可申领支票簿或止付支票。
- 上载多笔交易
 - 你可使用网上多笔交易编辑器缮制及上载转账、特快转账(RTGS / CHATS)、中银快汇及电汇的付款交易指示档案，本行的系统将于你指定的日期处理有关指示。

▶ 收款

- 自动转账收款
 - 你可利用网上自动转账编辑器缮制港币或人民币自动转账收款指示档案，并上载档案至本行，本行的系统将于你指定的日期处理有关指示。
- 存入电子支票
 - 你可单笔或多笔存入电子支票/本票，检视电子支票档及查询其状态，轻松管理电子收、付款的交易。
 - 你可申请使用电子支票特色功能(如：综合报表等)，满足你的业务需要。

▶ 定期存款

- 你可选择适合你的定期存款服务。

▶ 货币兑换

- 提供港币、外币或人民币兑换服务。
- 提供外币交叉盘兑换服务。
- 多达十多种外币可供兑换。
- 接受办理预设兑换交易。

▶ 流动资金管理

- 你可查询、设定及调整各项已启动的流动资金管理功能。
- 你可下载对外支付限额编辑器，按编辑器内的使用指南修改对外支付限额设定。完成后上载档案至本行，本行将按指示执行。

▶ 维护

- 你可透过常设交易设定经常进行的付款交易，系统将根据你的设定按时自动处理有关交易。透过常设交易维护，你亦可查询、修改或删除已设定的常设交易。
- 透过收款人名单维护，你可控制由公司账户或持有人账户往第三者账户的资金转拨(第三者账户指不属于「中行网银(香港)」持有人的账户)。适当的网上授权一经完成，收款人账户名单便即时生效。
- 你可设定个人或共用范本，并储存以供日后叙做交易时使用，你亦可透过范本维护功能查询、修改或删除已储存的范本。

贸易服务

- 提供全面的网上贸易产品 / 服务，包括与进口及出口相关的26种交易服务。
- 可下载档案 / 交易资料(包括：收账 / 扣账、交易通知书等)。
- 可上载不大于5 MB的pdf / jpg / jpeg / MS Word / Excel档案。
- 提供交易状态、业务及额度资料的实时查询，你可随时随地掌握公司的业务情况。
- 查询及下载90天内的已完结及 / 或付款的归档纪录。

信用卡

▶ 概览

- 你可透过概览功能查阅中银商务卡账户的最新结欠、最低付款金额、账单日期及到期付款日。
- 透过交易纪录及结账纪录，你亦可查阅公司账户内每张商务卡的最新交易详情及结账资料。

▶ 结账

- 透过结账功能，你可用港元提款账户为港元商务卡账户 / 双币卡港币账户结账，或用人民币提款账户为双币卡人民币账户结账。

- 你可为公司账户(只适用于申请商务卡时已选择「集中缴账」的客户)或个别卡账户结账。

▶ 交易纪录

- 你可查询自上一个工作日起计前90天的公司账户 / 卡账户交易资料、结账纪录及最近三个月的月结单。

▶ 调整信用额度

- 你可下载「调整信用额度申请表」, 填妥后将表格连同所需文件一并邮寄至中银信用卡(国际)有限公司办理额度调整。

▶ 申请商务卡

- 你可申请各类中银商务卡。收到你的申请资料后, 中银信用卡(国际)有限公司将尽快与你联络, 跟进有关申请。

▶ 商务卡优惠

- 你可查阅有关中银商务卡的优惠详情, 包括迎新优惠、最新优惠情报及尊逸礼集。

强积金

- 你可设立常设指示作强积金定期供款。

托管

▶ 证券交收

- 交收指示查询
 - 你可查询已成功递交的交收指示详情, 如交收状态、交收金额等。
- 交收指示输入
 - 你可输入交收指示, 亦可建立交收指示范本。
- 上传交收指示
 - 你可下载「多笔托管交收指示表格编辑器」, 设立并上载多笔交收指示。

▶ 存仓资料

- 你可查询账户存仓资料, 如证券结余、市值等。

▶ 公司行动

- 公司行动通告查询
 - 可查询及下载存仓证券的公司行动通告。
- 公司行动指示输入
 - 可发送公司行动指示予托管团队办理, 如股息选择、代理投票等。

▶ 下载报表

- 你可按「报表下载」连接到「自订报表」。
- 你可以建立及下载实时托管报表或 / 及设定预设时间表于指定时间、日期自动建立报表。报表类型如下:
 - 交收指示报表
 - 公司行动期限报表
 - 权益派发报表
 - 存仓报表
 - 交易指示状态存仓报表
 - 现金预测报表
 - 自选交收指示报表
 - 自选公司行动报表

▶ 下载结单 / 交易明细

- 你可下载下列托管结单 / 交易概览:
 - 交易结单
 - 交易 / 指示状态交易结单
 - 存仓结单
 - 交易 / 指示状态存仓结单
 - 综合结单
 - 服务费结单
 - 影子账户交易概览

投资

▶ 证券买卖

- 透过证券买卖服务，你可买卖证券、更改或取消买卖指示及查阅买卖指示的处理情况。
- 以下公司行动指示可透过网上银行递交：供股、公开发售、股份发售、优先认购、以股代息及收购(视乎公司行动内容及条款)。
- 提供即时股票报价及到价提示服务。

▶ 月供股票计划

- 提供各种精选股票，你可在同一计划内选择多至10种股票作长线投资。
- 你可透过网上银行、电话投资专线或分行以正股价沽出月供股票计划内的碎股。
- 免收存仓费及股息代收手续费。

▶ 认购新股服务

- 你可透过网上银行以黄表认购新股。
- 如以黄表认购，获配发的新股会直接存入证券账户，新股上市当日即可进行买卖。

▶ 基金

- 你可认购本行代理的开放式基金及保证基金。
- 你可查询开放式基金及保证基金账户资料。
- 你可查询基金交易及派息纪录。
- 你可查询基金价格、基金表现、基金比较、销售文件及资料单张等。
- 你可新增、更改及删除月供基金计划。

▶ 贵金属买卖

- 你可透过名下的贵金属账户买卖各类贵金属，包括香港九九金、香港九九九九金、伦敦金、伦敦银及苏黎世白金。
- 你可查询账户资料。
- 你可查询贵金属报价。

▶ 外汇挂钩投资

- 你可查询合约资料。
- 你可开立「双货币投资」及「期权投资」。
- 你可进行平盘交易。
- 你可查询参考利率及协定汇价。
- 你可利用计算机功能进行计算。

▶ 投资存款

- 你可筛选存款货币，在申请版面选择合适产品。
- 你可查阅最近的申请纪录。
- 你可查阅尚未到期的存款资料。

▶ 结构性投资

- 你可筛选投资货币，在申请版面选择合适的产品。
- 你可查阅最近的申请纪录。
- 你可查阅尚未到期的结构性投资资料。

▶ 债务证券 / 存款证

- 你可参与首次公开发售。
- 你可在二级市场进行买卖。
- 你可查询账户资料。
- 你可查询债务证券报价。

保险

▶ 申请保险

- 你可预约投保服务或即时投保四种不同保险计划，包括中银商务综合保障计划、环宇旅游综合险、「中国通」意外急救医疗计划及高尔夫球险。
- 你可查询在网上投保的交易纪录。

▶ 下载表格

- 你可下载保险批改申请书及索赔申请表格。

管理

▶ 活动纪录

- 交易纪录
 - 你可查阅180天内的已完成交易。
- 最后一笔交易
 - 如有足够的权限，你可查询任一使用者的最后一笔交易内容。

▶ 使用者设定

- 透过增设、更改、删除、冻结及重启使用者，你可管理所有使用者的设定。
- 你可重设委托使用者的密码。
- 你可重设保安编码器状态及更换保安编码器。

▶ 授权组合设定

- 你可根据交易种类为「中行网银(香港)」的所有账户持有人设定授权，包括指定的授权组合，以及与指定交易相对应的授权金额。

▶ 收款人账户名单授权设定

- 设定可控制收款人账户名单的授权组别。

▶ 持有人账户名单

- 查阅名下所有已在「中行网银(香港)」登记的持有人账户名单。

授权中心

- 你可覆核、授权、修改、删除及退回交易。
- 你可进行多笔覆核、多笔授权、多笔删除及多笔退回交易的动作。

下载中心

- 你可下载电子月结单、各种申请表格及档案范本。
- 你可查阅「上载结果查询」。

工具

▶ 上载

- 你可上载多笔交易、本票外判、发薪、自动转账付款、自动转账收款、签发多笔电子支票/本票、存入多笔电子支票/本票、子账户收款、对外支付限额及强积金档案，并可随时透过「上载结果查询」查询上载档案的状态。

▶ 自订报表

- 你可从网上银行获取资料，以设立报表并选取适合的栏位分类、设定栏位排序、选择档案格式，以及设定报表建立的时间及频率。

▶ 收件匣

- 你可经“收件匣”接收本行发出的讯息。

▶ 发送讯息

- 你可经“发送讯息”功能联络本行。

▶ 交易草稿

- 你可搜寻并使用已储存的交易草稿。

1.4 进阶功能

如需要使用以下进阶功能，请与客户经理联络。

- 流动资金管理
- 跨境网上银行服务
- 子账户收款服务
- 上载多笔交易
- 本票外判服务
- 商户托管支票

2 如何使用「中行网银(香港)」进行交易

步骤 1	在分行开立「中行网银(香港)」账户
步骤 2	使用认证工具登入「中行网银(香港)」： i) 在登入版面输入「企业网上银行号码 / 登入名称」及「使用者代号」，选择 双重认证登入 ii) 更改密码 iii) 完成认证工具的设定 iv) 确认有关条款以完成登入程序
步骤 3	首席使用者可设立委托使用者，并设定所有使用者 (包括首席使用者自己) 的授权组别、功能及账户权限 (详情请参考第5章)
步骤 4	设定各产品的账户限额及授权组别
步骤 5	如只需一位首席使用者授权，用户可透过「中行网银(香港)」进行交易 如需两位首席使用者授权： i) 首席使用者 (一) 完成第1至5个步骤后，需待首席使用者 (二) 授权后，方可进行交易 ii) 首席使用者 (二) 登入「中行网银(香港)」后，可根据管理设定要求于「授权中心」进行多笔授权 iii) 授权成功后，使用者即可透过「中行网银(香港)」进行交易

你可透过中银香港网页www.bochk.com登入「中行网银(香港)」。

步骤1 - 在「登入网上银行」项下选择「公司客户」，然后选取「中行网银(香港)」。



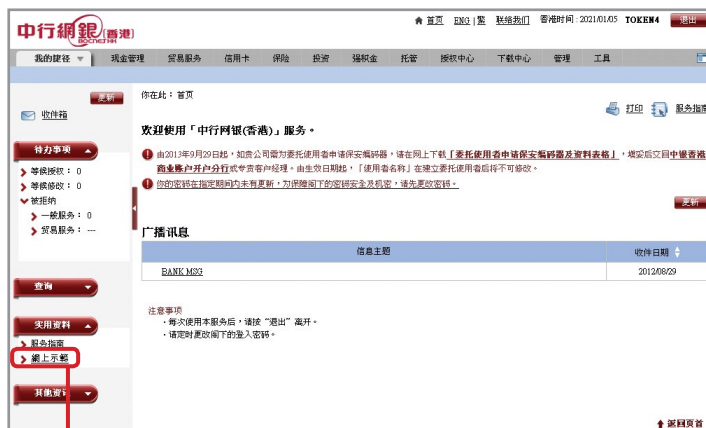
步骤2 - 输入你的「企业网上银行号码 / 登入名称」及「使用者代号」。

如只需查询账户详情，请按 **基本登入** 后输入密码登入。如需使用「中行网银(香港)」服务，请按 **双重认证登入** 后输入密码，以电子证书或「保安编码器」即时登入。



网上示范

有关常用功能的操作示范，请于登入后浏览「实用资料」项下的「网上示范」。





本行使用「保安编码器」作为双重认证工具，以加强对你的保障。透过「中行网银（香港）」进行的网上交易须以「保安编码器」产生的一次性密码进行交易验证。网上交易可分为「一般交易」及「指定交易」，而「保安编码器」对这两类交易有不同的交易验证方式。你须先申请「保安编码器」，并在网上完成登记后方可使用。

4.1 申请方法


首席使用者 (PU)*	委托使用者 (DU)*
<p>请填写「首席使用者申请保安编码器及重设状态表格」，并将正本交回本行。有关表格可在本行网页 > 「工具」 > 「表格下载」版面下载。</p> <p>若「保安编码器」的电量偏低，客户可透过「中行网银(香港)」申请更换「保安编码器」，而原有的「保安编码器」将可继续使用至新的「保安编码器」完成网上登记。</p>	<p>须由首席使用者于「中行网银(香港)」提交委托使用者的「保安编码器」申请。申请时须选择申请原因，并以「保安编码器」产生的一次性密码进行验证。</p>

* 有关首席使用者及委托使用者的定义，请参考第5章「使用者分类」。

登记「保安编码器」

收到「保安编码器」后，有关使用者须于30天内透过「中行网银(香港)」进行「保安编码器」登记。

步骤1 - 输入机身编号及保安编码

有关使用者须输入「保安编码器」背后的机身编号，然后按  键，输入「保安编码器」产生的保安编码进行登记。



启用保安编码器

1. 请输入保安编码器背后的机身编号

机身编号 (例如：12-1234567-8)

2. 输入安全编码 (请按  以便在屏幕上产生6位数字的安全编码)

步骤2 - 确认登记

(A) 持有电子证书的使用者

有关使用者须输入电子证书密码。



确认后，你的保安编码器将立即生效，而电子证书将会失效。

启用保安编码器

提示 启用保安编码器

机身编号 10-0012427-7

电子证书储存装置 选择

密码 #

注：# 如你使用「Key」储存电子证书，请输入电子证书储存设备密码。

(B) 未曾持有电子证书的使用者

有关使用者须确认画面显示的机身编号正确。



确认后，你的保安编码器将立即生效。

启用保安编码器

提示 启用保安编码器

机身编号 10-0016633-8

步骤3 - 完成登记

完成登记「保安编码器」。



启用保安编码器

你的保安编码器启用已完成。

保安编码器机身编号：10-0016633-8

请按“完成”以完成有关步骤，并继续使用企业网上银行服务。

4.2 重设「保安编码器」

如遇到以下情况，必须重设「保安编码器」：

情况1：使用者未能于收到「保安编码器」后的30天内完成网上登记

情况2：使用者错误输入一次性密码超过5次

首席使用者可透过「中行网银(香港)」重设委托使用者的「保安编码器」(见下图)。如欲重设首席使用者的「保安编码器」，首席使用者可致电客户服务热线 (852) 3988 1288 办理。



你在此：管理 > 使用者设定 > 使用者名单

步骤 1 | 2 | 3

打印 返回 帮助

保安编码器设定

使用代号 TOKEN

使用名称 TOKEN

保安编码器设定

重设状态

更换, 原因

注意事项

- 请使用者收到「保安编码器」后立即启用。如遗失「保安编码器」，委托使用者须由首席使用者透过企业网上银行办理报失及补领；而首席使用者则须向本行客户服务热线办理报失。
- 完成报失手续后，原有的「保安编码器」会即时失效。如需补领，委托使用者须由首席使用者于「保安编码器设定」版面选择「更换，原因：遗失」办理；而首席使用者需于「下载中心表格」下载「首席使用者申请保安编码器及重设状态表格」填妥及签署后交回本行办理。
- 如使用者持有的电子证书已到期，使用者于申请「保安编码器」后，该电子证书将被自动撤销。
- 如使用者持有的电子证书已遗失或损坏，使用者于申请「保安编码器」时，请同时提交「企业网上银行/中行网银终止使用电子证书申请表」。
- 每个客户可免费申领「保安编码器」乙个。如需申领额外「保安编码器」或因遗失而需补领，每个须缴付港币100元(已包括本地邮资)。如「保安编码器」未能正常运作，已损坏或电量耗尽，请尽快将其交还本行，以免需更换新的「保安编码器」。
- 请确保帐户存有足够现金支付「保安编码器」的申请费用，否则相关申请将失效。

返回 下一步 删除

4.3 授权交易

4.3.1 一般交易

如属需要授权的「一般交易」，确认版面底部会显示以下讯息：



验证确认

由 AUTH3 确定



按  以便在屏幕上产生6位数字的安全编码。

请输入6位数字的安全编码

安全编码



返回 确认

请按「保安编码器」的  键以取得6位数字的保安编码，然后于相关栏位输入该组保安编码，再按  完成授权程序。

4.3.2 指定交易

如属需要授权的「指定交易」，确认版面底部会显示以下讯息：

1. 转账至「非登记收款人账户」

验证确认	
由 AUTH3 确定	请根据以下指示进行验证： 1. 按保安编码器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出现 “-” 符号。 2. 在保安编码器中输入以上被标示为红色数字的「收款人账户号码」#。(必填) 3. 按 <input checked="" type="checkbox"/> 以便在屏幕上产生6位数字的交易确认编码。 请输入6位数字的交易确认编码 <input type="text"/> (必须输入交易确认编码中的空格)
注：# 如输入错误，请选择 <input type="checkbox"/> 删除数字。	



2. 缴付账单（「银行或信用卡服务」、「信贷财务」或「证券公司」）

验证确认	
由 AUTH3 确定	请根据以下指示进行验证： 1. 按保安编码器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出现 “-” 符号。 2. 在保安编码器中输入以上被标示为红色数字的缴付账单交易内容#。(必填) 3. 按 <input checked="" type="checkbox"/> 以便在屏幕上产生6位数字的交易确认编码。 请输入6位数字的交易确认编码 <input type="text"/> (必须输入交易确认编码中的空格)
注：# 如输入错误，请选择 <input type="checkbox"/> 删除数字。	



3. 发出汇票至「非登记收款人账户」

验证确认	
由 AUTH3 确定	请根据以下指示进行验证： 1. 按保安编码器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出现 “-” 符号。 2. 在保安编码器中输入以上被标示为红色数字的「扣除金额」或「汇款金额」#。(必填) 3. 按 <input checked="" type="checkbox"/> 以便在屏幕上产生6位数字的交易确认编码。 请输入6位数字的交易确认编码 <input type="text"/> (必须输入交易确认编码中的空格)
注：# 如输入错误，请选择 <input type="checkbox"/> 删除数字。	



4. 多笔交易 (如发薪、多笔转账、自动转账付款及自动转账收款等)

验证确认	
由 USER3 确定	请核实收款人资料并根据以下指示进行验证： 1. 按保安编码器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出现 “-” 符号。 2. 在保安编码器输入以上被标示为红色数字的「总笔数」+「总参考金额」#。(必填) 3. 按 <input checked="" type="checkbox"/> 以便在屏幕上产生6位数字的交易确认编码。 请输入6位数字的交易确认编码 <input type="text"/> (必须输入交易确认编码中的空格)
注：# 如输入错误，请选择 <input type="checkbox"/> 删除数字。 ^ 只作验证用途，不等于多笔交易总额。	



5. 网上登记收款人名单

验证确认

由 AUIB 确定

请核实收款人资料并根据以下指示进行验证：


- 按保安编码器上的  直至屏幕出现 “-” 符号。
- 在保安编码器输入以上被标示为红色数字的「总笔款」+「总和检查」#。
- 按  以便在屏幕上产生6位数字的交易确认编码。

请输入6位数字的交易确认编码 (毋须输入交易确认编码中的空格)

注：# 如输入错误，请选择  删除数字。

交易确认编码



注：1. 如输入错误数字，可按  键删除。

2. 一次性密码只会在短时间内有效，你必须在取得密码后尽快输入并完成授权程序。否则，你须重覆以上程序以获取一次性密码。

「保安编码器」会因应不同的交易种类提供不同格式的一次性密码，以供识别：

交易种类	一次性密码格式
一般交易 (保安编码)	123456
指定交易 (交易确认编码)	123 456 [毋须输入密码中的空格]

交易授权

授权人员需留意使用「保安编码器」及电子证书在网上办理「一般交易」及「指定交易」时的不同验证方式：

	一般交易	指定交易
保安编码器	一次性保安编码	一次性交易确认编码
电子证书	电子证书密码	

「中行网银(香港)」的使用者主要分为两类：首席使用者及委托使用者。

首席使用者

首席使用者负责系统管理，包括增设、删除、修改、冻结及重启委托使用者、设定各账户及使用者权限，以及重设委托使用者密码等。

你须在分行开立「中行网银(香港)」账户时指定首席使用者，并设定其可操作的功能：

1. 「所有首席使用者均操作系统管理、财务交易及查询功能」或
2. 「所有首席使用者只操作系统管理及查询功能，不能进行财务交易」或
3. 「所有首席使用者只操作系统管理，不能进行财务交易及查询功能」

你亦可在开户时设定「需要任何一位首席使用者授权」或「必须由两位首席使用者共同授权」，方可在「中行网银(香港)」增加、更改或删除委托使用者、设定各使用者和账户权限、更改交易限额及使用其他功能。

如需更改首席使用者，必须由授权签署人亲临指定分行办理更改手续。

委托使用者

委托使用者是指首席使用者以外，其他使用「中行网银(香港)」的普通用户。当首席使用者设立委托使用者后，该委托使用者可在权限范围内操作使用「中行网银(香港)」的各种功能。

如委托使用者获授权使用「设定内部控制」功能，该委托使用者即可操作系统管理的权限，包括增设、删除、修改、冻结及重启其他委托使用者、设定各账户及使用者权限，以及重设其他委托使用者的密码等，但以上操作必须由首席使用者授权方能执行。

5.1 设立委托使用者

步骤1：

首席使用者在「管理」项下的「使用者设定」版面按 **+ 建立使用者** 键。

你在：管理 > 使用者设定 > 使用者名单

(* 选择性输入)

保安编译器机身编号 26-4150934-8

使用者搜寻

使用者名称 *

使用者代号 *

状态 **全部** ▾

搜索 **清除**

+ 建立使用者

使用者代号	使用者姓名	状态	操作
AUTH1	AUTH1	现行	
TOKEN3	TOKEN3	现行	
USER1	USER1	现行	
CHAN1M	CHAN TALMAN	现行	冻结 删除 重设密码
TOKEN1	TOKEN1	现行	冻结 删除 重设密码
TOKEN2	TOKEN2	现行	冻结 删除 重设密码
TOKEN4	TOKEN4	现行	冻结 删除

进行授权组合设定

「使用者资料」输入版面 (第一页) :

你在此: 管理 > 使用者设定 > 使用者名单
步骤 1 > 2 > 3 > 4

打印 帮助 服务指南

使用者资料

使用者代号	<input type="text"/>
使用者名称	<input type="text"/> (姓名必须与身份证明文件相同)
证件类型	香港身份证
证件号码	<input type="text"/>
密码 #	<input type="password"/> (8-12位)
重新输入密码	<input type="password"/>
移动电话号码	<input type="text"/> - <input type="text"/> 国家及地区编号 - 电话号码
电子邮件地址	<input type="text"/>
指定交易及电子支票/本票通知、	通讯方式 <input type="radio"/> 移动短信 <input checked="" type="radio"/> 电子邮件
	语言 <input type="radio"/> 繁体中文 <input type="radio"/> 简体中文 <input type="radio"/> 英文
接收“资金不足短信通知” (只适用于预设签发电子本票)	<input type="checkbox"/> (必须输入流动电话号码)
授权组别	请选择 (只适用于收款人账户名单控制)
申请保安编码器	<input type="checkbox"/>

注: # 密码可由数字、英文及符号组成
^ 本行会按照以上设置的通讯方法

授权组别 请选择 (只适用于收款人账户名单控制)

此版面中的「授权组别」是指该使用者在「收款人账户名单」功能中所属的授权组别，并不代表该使用者在其他交易中所属的授权组别。

「使用者设定」输入版面 (第二页) :

你在此: 管理 > 使用者设定 > 使用者名单

步骤 1) 2) 3) 4)

参照使用者设定

使用者选择 #

注: #“参照使用者设定”会根据所选择的使用者, 设定其所拥有的权限。权限设定将自动显示该使用者现有的权限。

功能性权限设定

现金管理

付款

转账 特快转账 电子转账 (特快处理) 电子转账

电汇 汇票 中港快汇 止付支票

申请支票簿 发薪

本票外判 签发

收款

自动转账收款 子账

查询

商户托收支票

定期存款

开立定期存款 结清

本地流动资金管理

本地实际资金归集 全球

对外支付限额设定 对外

跨境资金池手动调拨 综合

账户权限设定

持有人账户每日授权扣款总额 (港元等值金额) | 100000.00

(使用者于下列账户下的所有交易将根据“使用者资料”所设定的授权组别操作。)

账号	账户名称	查询	输入交易	覆核	授权组别	持有人账户每日授权扣款总额 (港元等值金额)
所有账户使用同一设定						
付款(安薪除外)/收款/保险						
港元储蓄账户						
012-875-1-013635-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	100000.00
012-875-1-013743-1	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	100000.00
港元往来账户						
012-875-0-000650-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	100000.00
012-875-0-045175-2	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	100000.00
外币储蓄账户						
012-875-92-32812-9	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	100000.00
012-875-92-32814-5	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	100000.00

设定该名使用者在不同账户下, 进行不同交易时的授权组别、权限及每日交易限额

步骤2 :

(1) 需要一位首席使用者授权

输入资料后按 **递交** 键, 首席使用者会在确认版面的底部看到以下验证确认内容:

验证确认

由AUTH3确定

按 **递交** 以便在屏幕上产生6位数字的安全编码。

请输入6位数字的安全编码

安全编码

返回 **确认**

输入保安编码后按 **确认** 键进入结果版面, 设立委托使用者程序到此完成。

(2) 需要两位首席使用者授权

输入资料后按 **递交** 键, 首席使用者会在确认版面的底部看到验证确认内容。输入保安编码后按 **确认** 键进入结果版面, 待另一位首席使用者授权确认后, 设立委托使用者程序方可完成。

注意事项：

为保障客户在使用企业网上银行服务时的安全，透过网上授权或进行资金转移交易(如转账、汇款、缴付账单等)的使用者必须完成身份核实程序。如委托使用者被设定为拥有资金转移交易的授权权限，于使用者设定的确定版面底部以及结果版面顶部将会见到相关注意事项内容。该使用者必须完成身份核实程序方可授权资金转移交易，如于两个月内未完成身份核实，使用者账户便会被冻结。

验证确认

由 USER4 验证 按 以便启用属上产品6位数字的安全密码。
请输入6位数字的安全密码 [] 发送密码

注意事项
为保障客户在使用企业网上银行服务时的安全，透过网上授权或进行资金转移交易（如转账、汇款、缴付账单等）的使用者必须完成身份核实程序，并于两个月内完成身份核实，如未核实，有关账户存在被冻结的风险。

重要事项
客户必须对客户使用(下称“使用”)向银行在此提供的个人资料(1)持续准确的交易记录；及(2)是客户所知的所有要求上持为准确。客户必须确保，就银行收集及由客户提供予银行的所有资料个人资料，已获本人认可和作准的需要。此本人认可和作准可以不同同意客户所提供保证人等有关本行的资料或准备中所载目的；并包括银行的使用及该属个人资料的结果及使用。银行或保证人上所有个人资料和资料，而本人上知悉他们均须同意及更改银行行所有其用途的合理程序。

你在此：管理 > 通知纪录 > 交易纪录 打印 返回 修改档案

交易状态：交易完成

交易类别	建立使用者	交易编号	交易日期及时间
送他人	USER4	3611000132	2016/11/13 09:37
第一授权人员	USER4		

使用者资料

使用者代号	USER5
使用者名称	DAVID CHAN
证件类型	*****

5.2 修改使用者设定

进入「管理」项下的「使用者设定」版面修改现有使用者的设定。

贸易服务 信用卡 保险 投资 强积金 托管 授权中心 下载中心 **管理** 工具

使用者设定 授权组合设定 收款人账户名单授权设定 持有人账户名单 更改密码 其他设定

你在此：管理 > 使用者设定 > 使用者名单 打印 说明 服务指南 加入我的理财

(* 选择性输入)

使用者搜寻

使用者名称 * []
使用者代号 * []
状态 全部 [v]

搜索 清除

+ 建立使用者

使用者代号	使用者姓名	状态	操作
AUTH1	AUTH1	现行	
TOKEN2	TOKEN2	现行	
USER1	USER1	现行	
CHAN TM	CHAN TALMAN	现行	冻结 删除 重设密码
TOKEN1	TOKEN1	现行	冻结 删除 重设密码

进行授权组合设定

选择一个「使用者代号」，以进入「使用者设定」版面进行修改

除修改「使用者设定」外，亦可选择其他操作：如「冻结」、「重启」、「删除」、「重设密码」及「保安编码器设定」

完成使用者设定后，可按 **进行授权组合设定** 键进行授权组合设定

「账户授权设定」可分为「一般授权设定」，「贸易服务授权设定」，「托管服务授权设定」，「流动资金管理授权设定」，「子账户收款授权设定」及「本票外判授权设定」。

一般授权设定

可设定名下所有账户（押汇账户除外）在不同服务中的交易限额及相对应的授权组别组合。

贸易服务授权设定

可设定名下所有押汇账户在不同贸易服务中的交易限额及相对应的授权组别组合。

托管服务授权设定

可设定名下托管账户在「交收指示输入」、「上传交收指示」及「公司行动指示输入」的交易限额及相对应的授权组别组合。

流动资金管理授权设定

客户可以设定名下账户在「内部资金调拨」、「中银实际资金归集」、「企业内部转让定价」、「对外支付限额」、「对外支付限额一次性调整」及「全球现金管理」的相对应授权组别组合。

子账户收款授权设定

客户可以设定名下商户的子账户收款服务及相对应的授权组别组合。

本票外判授权设定

客户可以设定名下账户在本票外判的交易限额及相对应的授权组别组合。

「中行网银(香港)」最多支援三重授权、十二个授权组别及八个金额授权组合，并支援有序授权及覆核功能。

此模式下，可设定单一、双重或三重授权交易，并可将使用者划分为最多十二个授权组别，即A组至L组。不属于任何组别的使用者没有授权权限。每个银行账户可为每种交易设定最多八个授权组合。

例子：

上限金额 (HKD)	往持有人账户			往已登记收款人账户			往非登记收款人账户			
	第一授权	第二授权	第三授权	第一授权	第二授权	第三授权	第一授权	第二授权	第三授权	
1000	A	A	A	新增
2000	B	B	B	新增
3000	C	C	C	新增
4000	D	D	D	新增
5000	E	E	E	新增
6000	F	F	F	新增
7000	G	G	G	新增
8000	H	H	H	新增

有序授权

如选取「有序授权」，所有交易的授权次序必须遵从授权组别中的预设排序。如以上例子所示，转账港币8,000元或以下至持有人账户的交易可由三位H组人员授权，亦可按授权次序，依次由H组 → I组 → H组授权。

在这个例子中：

可授权的金额范围 (HK\$)	授权组合
0 - 1,000	A+A+A 或 A+B+A
0 - 2,000	B+B+B 或 B+C+B
0 - 3,000	C+C+C 或 C+D+C
0 - 4,000	D+D+D 或 D+E+D
0 - 5,000	E+E+E 或 E+F+E
0 - 6,000	F+F+F 或 F+G+F
0 - 7,000	G+G+G 或 G+H+G
0 - 8,000	H+H+H 或 H+I+H

覆核功能

若选取「支援覆核次数」，并在下拉清单选择了「2」，则该类交易必须先经过两手覆核方可授权。

交易授权

用户可使用不同的双重认证方式于网上办理「一般交易」及「指定交易」：

用户	角色	一般交易	指定交易
经办人员	负责设立交易	以电子证书密码 / 「保安编码器」一次性保安编码登入	
覆核人员	负责审核交易，确保交易资料正确		
授权人员	负责授权交易的执行	以电子证书密码 / 「保安编码器」一次性保安编码授权交易	以电子证书密码 / 「保安编码器」一次性交易确认编码授权交易

6 授权组合设定

词汇解释：

单一授权 — 交易设立后，需一位使用者的授权方能完成交易

双重授权 — 交易设立后，需两位使用者的授权方能完成交易

三重授权 — 交易设立后，需三位使用者的授权方能完成交易

有序授权 — 交易须按照已设定授权组别的先后次序进行授权

无序授权 — 交易进行授权时没有授权组别先后次序的限制

「中行网银(香港)」授权组别的名称并不反映授权金额的大小，即A组可以授权的金额不一定要比B组大，反之亦然。

例子：

✘ $A > B > C > \dots > L$

✘ $L > K > J > \dots > A$

然而，若一授权组合(如A+A)乃另一授权组合(如A+A+B)的子组合，后者(A+A+B)的授权金额必然大于前者(A+A)。

例子：

✔ $A+B > A$

✔ $A+B > B$

✔ $A+A > A$

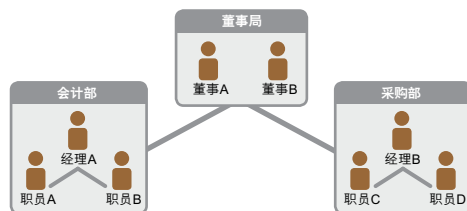
✔ $A+A+B > A+A$

✔ $A+A+B > A+B$

7.1 一般授权设定

使用「一般授权设定」的例子

假设X公司有2位董事、2个部门及6位职员，公司架构如下：



人员	建议组别设定	覆核人员
职员A	没有组别（只能设定指示，不能授权）	是
职员B	没有组别（只能设定指示，不能授权）	是
职员C	没有组别（只能设定指示，不能授权）	不是
职员D	没有组别（只能设定指示，不能授权）	不是
经理A	B	是
经理B	C	不是
董事A	A	不是
董事B	A	不是

1. X公司规定每项交易均需一名覆核人员进行覆核，即所有交易均须由会计部其中一位职员覆核方可进行。
2. X公司规定每项交易需按授权次序进行，即该公司设有内部处理交易的特定次序。

假如X公司需要进行以下交易：

1. 采购部需要透过ACCOUNT 1进行港币100元或以下的转账用作采购，须由会计部其中一位职员覆核后，再由采购部经理授权方可进行。
2. 采购部需要透过ACCOUNT 1进行港币1,000元或以下的转账用作采购，须由会计部其中一位职员覆核后，先由采购部经理授权，再由会计部经理授权方可进行。
3. 采购部需要透过ACCOUNT 1进行港币10,000元或以下的转账用作采购，须由会计部其中一位职员覆核后，先由采购部经理授权，再由会计部经理授权，最后由1位董事授权方可进行。
4. 采购部需要透过ACCOUNT 1进行港币100,000元或以下的转账用作采购，须由会计部其中一位职员覆核后，再由2位董事授权方可进行。

使用者设定：

会计部职员A和B在ACCOUNT 1的转账 / 缴付账单 / 自动转账交易中，拥有查询及覆核的权限，惟不属于任何组别。

账号	账户名称	查询	输入交易	覆核	授权	组别	持有人账户每日授权扣款 限额 (港元等值金额)
012-875-1-009746-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	不适用	

采购部职员C和D在ACCOUNT 1的转账 / 缴付账单 / 自动转账交易中，拥有查询及输入交易的权限，惟不属于任何组别。

账号	账户名称	查询	输入交易	覆核	授权	组别	持有人账户每日授权扣款 限额 (港元等值金额)
012-875-1-009746-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	不适用	

采购部经理B属于组别C在ACCOUNT 1的转账 / 缴付账单 / 自动转账交易中，拥有查询及授权的权限，且在ACCOUNT 1每日扣款限额为港币100,000元。

账号	账户名称	查询	输入交易	覆核	授权	组别	持有人账户每日授权扣款 限额 (港元等值金额)
012-875-1-009746-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	C	100000

会计部经理A属于组别B在ACCOUNT 1的转账 / 缴付账单 / 自动转账交易中，拥有查询、覆核及授权的权限，在ACCOUNT 1的每日扣款限额为港币100,000元。

账号	账户名称	查询	输入交易	覆核	授权	组别	持有人账户每日授权扣款 限额 (港元等值金额)
012-875-1-009746-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	B	100000

董事A及董事B属于组别A在ACCOUNT 1的转账 / 缴付账单 / 自动转账交易中，拥有查询及授权的权限，在ACCOUNT 1的每日扣款限额为港币100,000元。

账号	账户名称	查询	输入交易	覆核	授权	组别	持有人账户每日授权扣款 限额 (港元等值金额)
012-875-1-009746-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	100000

账户的「授权设定」应设为：

有序授权

1) 转账交易

支持复核次数 (此项设定将套用于是项服务之所有账户下)

上限金额 (HKD)	往持有人账户			往已登记收款人账户			往非登记收款人账户			
	第一授权	第二授权	第三授权	第一授权	第二授权	第三授权	第一授权	第二授权	第三授权	
<input type="text" value="100"/>	C	---	---	C	---	---	C	---	---	新增
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
<input type="text" value="1000"/>	C	B	---	C	B	---	C	B	---	新增
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
<input type="text" value="10000"/>	C	B	A	C	B	A	C	B	A	新增
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
<input type="text" value="100000"/>	A	A	---	A	A	---	A	A	---	

1. 如忘记了使用者代号，应如何处理？

首席使用者可亲临分行查询。而委托使用者则可要求首席使用者于「中行网银(香港)」>「管理」>「使用者设定」>「使用者名单」内查询委托使用者代号。

2. 如忘记了登入密码，应该怎样做？

首席使用者可于中银香港主网页的「更多」>「表格下载」区下载「申请重发首席使用者企业网上银行密码表格」。填妥表格后，你可把申请表交到分行或邮寄至表格上的地址申请重设密码。而委托使用者则可要求首席使用者于「中行网银(香港)」>「管理」>「使用者设定」>「使用者名单」>「重设密码」为你重设密码。

3. 「保安编码器」是怎样运作的？

每个保安编码器均有独立的机身编号，内置相关资料及时限设定。当你按下「保安编码器」的按钮，「保安编码器」即会根据资料及时限设定，产生一次性的「保安编码」。此编码只于短时间内有效，并只供系统用于核实身份。

4. 申领「保安编码器」需要收费吗？

每个账户可免费申领2个「保安编码器」。如需额外申领「保安编码器」或因遗失而需补领，则每个须缴付港币100元。如「保安编码器」未能正常运作/损坏或电池耗尽，请将「保安编码器」交还本行，以免费更换新的「保安编码器」。

5. 如果「保安编码器」的液晶体萤幕显示「BATT」讯息，我应该怎么办？

「保安编码器」的电池一般可使用3-5年，实际寿命则视乎用量。你可于网上申请更换「保安编码器」。惟请注意「保安编码器」的电池不能更换，任意更换「保安编码器」的内部零件将导致设备失灵。

6. 我是现有「电子证书」用户，可否在网上申请及登记「保安编码器」？

可以。但由于同一用户不能同时使用「电子证书」及「保安编码器」，于网上登记「保安编码器」后，你现时持有的「电子证书」将自动失效。由于登记「保安编码器」需以「电子证书」的密码进行验证，须保留「电子证书」直至完成登记「保安编码器」；若「电子证书」不能正常运作或遗失，请联络本行要求撤销「电子证书」。

7. 如遗失了保安编码器需再申请，应如何处理？

首席使用者可于中银香港主网页的「更多」>「表格下载」区下载「首席使用者申请保安编码器及重设状态表格」，填妥表格后，请将正本递交至分行，或邮寄至表格内地址。而委托使用者则可要求首席使用者为你在「中行网银(香港)」>「管理」>「使用者设定」>「使用者名单」>「保安编码器设定」申请更换保安编码器。

8. 谁可以更改使用者在「中行网银(香港)」服务的使用权及交易限额？

首席使用者可以更改各使用者在「中行网银(香港)」的使用权及交易限额。若委托使用者获首席使用者授权使用「内部管理功能」，亦可更改其他使用者在「中行网银(香港)」的使用权及交易限额。

9. 我可以在「中行网银(香港)」处理公司的所有银行账户吗？

如你获授权，即可在「中行网银(香港)」处理贵公司的所有银行账户；如你只获授权处理指定银行账户，则只能处理该等指定账户。

10. 在「授权中心」，覆核或授权的动作需要在多少天内进行？

不论交易状态如何，每笔交易只会在「授权中心」存放7个工作日。一个动作完成后，下一个动作必须于7个工作日内进行，否则该笔交易会在第8个工作日被自动删除。惟贸易服务交易在被「授权中心」自动删除后，仍会被存放在贸易服务的「主页 > 待办 > 等候授权」项下。

11. 每笔交易会扣除哪个使用者的交易限额？

每笔交易会扣除授权该笔交易的各使用者在有关银行账户在当日的交易限额。

12. 如何重设/增加开户时设定的「付款至其他第三方账户的每日累计扣账限额」？

你可于中银香港主网页的「更多」> 「表格下载」区下载「每日累计扣账限额修改表格」，填妥后邮寄至表格上的地址或交回任何一间分行处理。更改完成后，你仍须在「中行网银(香港)」内更新相关设定限额，以确保该限额并不大于每日累计付款至其他第三方账户之限额。

13. 新设定会在何时生效？

如改变「使用者设定」中的账户权限设定，新设定需要重新登入才生效。其他新设定则在完成授权后即时生效。

11. 更改「管理」项下的各样设定对尚未完成的交易有何影响？

这些更改有可能会令未完成授权流程的有关交易在「授权中心」的状态有所改变。例如：更改某使用者的设定有可能令该使用者曾覆核/授权但未完成授权流程的交易的状态有所改变，其他交易则不受影响。

12. 申请电子月结单服务需要收费吗？我可透过哪些渠道收取电子结单？

这项服务费用全免。你须亲临分行启动此服务，方可于「下载中心」项下的「月结单」功能查阅每月的电子月结单(注意：你的电脑须安装Adobe Reader软件，方可查阅电子月结单)。

13. 电子月结单会在「中行网银(香港)」储存多久？

电子月结单会在「中行网银(香港)」存放13个月。

14. 如何检视交易状态？

你可以经由「现金管理」项下的「查询/交易状态」，或按每一个版面左边的「待办事项」，查询各交易的状态。

15. 如何上载档案？

你可上载档案以进行发薪、多笔支付、自动转账收款、自动转账付款及强积金供款等交易，但上载的档案必须符合标准格式，因此本行建议你于「下载中心」的「档案范本」下载所需的档案范本，(「中行网银(香港)」并不提供强积金供款的档案范本)。你可透过「上载结果查询」查看档案是否已成功被系统接纳。档案上载后必须授权方能生效，故请于上载档案后在「授权中心」授权有关交易。

19. 「中行网银(香港)」各项交易的截止时间是？

交易种类	交易截止时间		
	星期一至五	星期六	星期日及公众假期
转账 ¹	24小时服务	24小时服务	24小时服务
缴付账单	24小时服务	24小时服务	---
电汇			
汇往或汇经内地的人民币	16:30	---	---
汇往海外的人民币	22:15	---	---
新加坡元 / 泰国铢	15:30	---	---
其他货币	18:00	---	---
汇票	15:30	---	---
中银快汇	16:30	---	---
特快转账 (RTGS / CHATS)			
港元、美元及欧元	17:45	---	---
人民币	22:45	---	---
电子转账 (特快处理)	12:00	---	---
电子转账 ²	24小时服务	24小时服务	24小时服务
发薪	12:00 (最快于 即日生效)	最快于下一个 工作日生效	---
自动转账收款 / 自动转账付款 ²	18:00	12:00	---
电子支票签发服务			
签发电子支票 / 本票	24小时服务 ^{3,4} 08:00 - 21:00	24小时服务 ^{3,4} 08:00 - 16:00	24小时服务 ^{3,4} ---
止付电子支票 / 本票			---
电子支票存入服务			
存入电子支票/本票	21:00 ^{5,6}	---	---
本票外判服务	12:30 ⁷	---	---
子账户维护	19:00	13:00	---
贸易服务	17:00	---	---
货币兑换 ⁸	24小时服务 ⁹	08:30 - 13:00 ^{10,11}	公众假期照常服务 (星期日除外)
开立定期存款	21:00	21:00	---
证券买卖	16:00	---	---
设立股票买卖指示 ¹²	24小时服务	24小时服务	24小时服务
上传强积金供款档案	17:00	11:00	---
发送讯息	18:00	13:00	---
流动资金管理查询交易	24小时服务	24小时服务	24小时服务
流动资金管理设定交易	20:00	17:00	---
流动资金管理 - 上传 对外支付限额档案	18:00	15:00	---

1. 有关交易截止时间适用于同币种转账，如交易涉及外币兑换，请参考货币兑换的服务时间。2. 最快于下一个工作日生效。3. 系统维护时间除外。4. 如签发电子本票涉及货币兑换，需依照个别货币的截数时间。5. 截数时间后，存入的支票会于下一个清算日进行存入。6. 如需额外进行人工检查账户名称，截数时间为18:00。7. 即日生效本票。8. 货币兑换的服务时间为星期一至上午8时至星期六上午5时(泰铢、新加坡元、丹麦克郎、挪威克郎及瑞典克郎兑换除外)；而泰铢、新加坡元、丹麦克郎、挪威克郎及瑞典克郎的兑换服务时间为上午8时至翌日凌晨3时30分。12月25日的货币兑换服务于下午5时正终止。1月1日不提供该服务。9. 公众假期、黑色暴雨警告信号或八号烈风或暴风信号悬挂期间照常服务。10. 公众假期、黑色暴雨警告信号或八号烈风或暴风信号悬挂期间暂停服务；如黑色暴雨警告信号于上午8时30分或以后悬挂，则照常服务(特殊情况，将另行通知)。11. 于12月25日及1月1日不提供该服务。12. 逢星期一至五16:00 - 17:00需进行资料更新，将不提供有关服务。

备注：以上服务时间仅供参考，本行保留随时更改服务时间的权利。

9.1 「中行网银(香港)」升级版

为了提供更方便可靠的网上银行服务，本行已对「中行网银(香港)」系统进行了升级，改善了介面并提升了功能。随著功能的增加，「中行网银(香港)」升级版可提供更加灵活的服务，全面满足你的需要。

管理与设定

升级版新系统	原有系统
<p>使用者设定</p> <ul style="list-style-type: none"> 「一般服务」和「贸易服务」的「使用者设定」集中在「管理」项下的「使用者设定」，方便操作 合并「转账交易」及「缴付账单」的授权组别，同一授权组别可同时操作此两项功能，省时方便 「贸易服务」以押汇账户作为设定所属授权组别的单位；即在同一押汇账户下，「进口」、「出口」、「还款」和「担保」均属于同一授权组别，精简易用 <p>授权模式</p> <ul style="list-style-type: none"> 支援最多十二个授权组别 (A至L) 	<p>使用者设定</p> <ul style="list-style-type: none"> 「一般服务」和「贸易服务」的「使用者设定」分别设置在「管理」项下的「使用者设定」及「贸易服务」项下的「用户设定」 需分别为「转账交易」及「缴付账单」设定授权组别 「贸易服务」以产品作为设定所属授权组别的单位；即在同一押汇账户下，「进口」、「出口」、「还款」和「担保函」等服务均需设定不同的授权组别 <p>授权模式</p> <ul style="list-style-type: none"> 支援最多四个授权组别 (A至D)
<p>账户授权设定</p> <ul style="list-style-type: none"> 「一般服务」和「贸易服务」的「账户授权设定」集中在「管理」项下的「授权组合设定」，并分为「一般授权设定」和「贸易服务授权设定」，方便账户管理 授权组别的名称不反映授权金额的大小，即A组可以授权的金额不一定为最大，而D组的亦不一定为最小 不再支援「任何组别都不能授权」和「任何组别都能授权」的设定 <p>授权模式</p> <ul style="list-style-type: none"> 可支援有序授权 最多支援两手覆核 最多支援三重授权 最多支援八个金额分层，每个金额分层可设定四个授权组合 	<p>账户授权设定</p> <ul style="list-style-type: none"> 「一般服务」和「贸易服务」的「账户授权设定」分别设置在「管理」项下的「账户授权设定」及「贸易服务」项下的「交易限额设定」 授权组别的名称反映授权金额的大小，即A组可以授权的金额一定为最大，而D组的亦一定为最小 可接受「任何组别都不能授权」和「任何组别都能授权」的设定 <p>授权模式</p> <ul style="list-style-type: none"> 不支援有序授权 不支援覆核 最多支援两手授权 最多支援四个金额分层，每个金额分层可设定两个授权组合

升级版新系统	原有系统
<p>交易纪录</p> <ul style="list-style-type: none"> 「管理」项下的「交易纪录」详列所有已完成授权程序的交易，当中包括「一般服务」交易和「贸易服务」交易 	<p>交易纪录</p> <ul style="list-style-type: none"> 「管理」项下的「交易纪录」展示所有已完成授权程序的交易，但不包括「贸易服务」的交易
<p>授权中心</p> <ul style="list-style-type: none"> 集中所有处于「等候授权」状态的交易，包括「一般服务」和「贸易服务」的交易 	<p>等候授权</p> <ul style="list-style-type: none"> 集中所有处于「等候授权」状态的交易，但不包括「贸易服务」的交易
<p>待办事项</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供快捷简易的方法查阅 / 管理处于「等候」状态的交易 	<p>(不设类似功能)</p>
<p>账户别名</p> <ul style="list-style-type: none"> 你可为个别账户预设「账户别名」，方便分辨个别账户 	<p>识别账户</p> <ul style="list-style-type: none"> 以14位数字的账户号码作识别
<p>广播讯息</p> <ul style="list-style-type: none"> 你可第一时间掌握本行的最新资讯 	<p>(不设类似功能)</p>
<p>版面设定</p> <ul style="list-style-type: none"> 原有「自选功能」仍可显示于首页，新系统亦支援于首页显示10个不同的自选账户，方便快速查阅账户资料 	<p>版面设定</p> <ul style="list-style-type: none"> 「自选功能」显示于首页
<p>上载档案</p> <ul style="list-style-type: none"> 所有以上载档案方式进行的交易集中于「工具」项下的「上载档案」方便操作，包括转账、汇款、发薪、自动转账收款、自动转账付款、本票外判、子账户收款及强积金供款等交易 	<p>上载档案</p> <ul style="list-style-type: none"> 发薪、自动转账收 / 付款和上载强积金供款为三个独立的上载档案功能并设置于「其他服务」项下三个不同的地方

现金管理

升级版新系统	原有系统
<p>更改功能名称</p> <ul style="list-style-type: none"> 「账户查询」项下的「交易纪录」更名为「交易详情」 「参与行转账」更名为「转账」 「登记受益人名单」更名为「登记收款人名单」 「本地银行转账」分类为以下交易： <ul style="list-style-type: none"> - 特快转账 (RTGS / CHATS) - 电子转账 - 电子转账 (特快处理) 	<p>功能原有名称</p> <ul style="list-style-type: none"> 「账户查询」项下的「交易记录」 「参与行转账」 「登记受益人名单」 「本地银行转账」
<p>登记收款人名单</p> <ul style="list-style-type: none"> 首席使用者及其授权的使用者可于网上登记收款人，并即时生效 	<p>登记受益人名单</p> <ul style="list-style-type: none"> 登记受益人需由使用者的授权签署人以书面提交「登记受益人申请表」，并由银行处理后方可生效
<p>交易详情</p> <ul style="list-style-type: none"> 可同时查询多个账户 下载档案可额外支援OFX格式 增加可下载的交易纪录种类，新系统提供全新账户结余及交易纪录的下载档案格式，同时亦支援原有下载档案格式 	<p>「账户查询」项下的「交易纪录」</p> <ul style="list-style-type: none"> 每次只能查询一个账户
<p>付款指示</p> <ul style="list-style-type: none"> 所有「现金管理」项下的付款指示均提供长达50天预设功能 所有付款交易均支援内部付款备忘功能 新增「交易状态查询」功能，让你掌握交易的执行状况 	<p>付款指示</p> <ul style="list-style-type: none"> 部分付款指示提供长达50天预设功能 部分付款交易支援付款备忘功能
<p>范本功能与常设指示</p> <ul style="list-style-type: none"> 以下交易新增范本功能： <ul style="list-style-type: none"> - 转账 - 特快转账 (RTGS / CHATS) - 电子转账 - 电子转账 (特快处理) - 缴付账单 以下交易新增常设指示功能： <ul style="list-style-type: none"> - 电子转账 - 电子转账 (特快处理) 	<p>范本功能与常设指示</p> <ul style="list-style-type: none"> 范本功能仅适用于电汇、中银快汇及票汇 常设指示功能仅适用于参与行转账及特快转账 (RTGS / CHATS)
<p>转账</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供24小时同币种的转账服务 	<p>转账</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供港元转账服务，截数时间为下午7时
<p>发薪 / 自动转账</p> <ul style="list-style-type: none"> 新增「取消未到期发薪交易档案」功能 可于「下载中心」下载发薪 / 自动转账交易纪录及相关编辑器 	<p>发薪 / 自动转账</p> <ul style="list-style-type: none"> 于发薪 / 自动转账档案上载版面下载发薪 / 自动转账交易纪录及相关编辑器

升级版新系统	原有系统
汇票 <ul style="list-style-type: none"> 新增付款地点及领取分行选项 	(不设类似功能)
电汇 <ul style="list-style-type: none"> 提供相关清算要求提示 优化收款银行与代理行选项以及收款人名称、地址及国家等输入功能，方便设立指示 	(不设类似功能)
特快转账 (RTGS / CHATS) <ul style="list-style-type: none"> 新增收款银行费用承担选项功能 分行编号与收款人账户号栏位合并，不需另行输入收款银行分行编号 	特快转账 (RTGS / CHATS) <ul style="list-style-type: none"> 转账至收款账户，使用者需分别输入分行编号与收款人账户号
缴付账单 <ul style="list-style-type: none"> 新增货币兑换功能，你可缴付与扣账账户币种不同的账单 	缴付账单 <ul style="list-style-type: none"> 只支援缴付与扣账账户币种相同的账单
定期存款 <ul style="list-style-type: none"> 新增网上开立「企业跃息定存」功能 	定期存款 <ul style="list-style-type: none"> 仅支援开立一般定期存款

托管

升级版新系统	原有系统
上传交收指示 <ul style="list-style-type: none"> 可于「下载中心 > 档案范本」下载「多笔托管交收指示表格编辑器」并于「上传交收指示档案」上传多笔交收指示 	上传交收指示 <ul style="list-style-type: none"> 可下载「多笔托管交收指示表格编辑器」及上传多笔交收指示
公司行动 <ul style="list-style-type: none"> 新增「公司行动通告查询」，可查询及下载存仓内证券的公司行动通告 新增「公司行动指示输入」，可发送公司行动指示予托管团队办理，如股息选择、代理投票等 	存仓资料 <ul style="list-style-type: none"> 可于存仓资料显示版面按超连结「公司行动」查询及下载存仓证券的公司行动通告
自订报表 <ul style="list-style-type: none"> 「设立报表」会连接到「工具 > 自订报表 > 设立」 「下载报表」会连接到「下载中心 > 报表 / 档案 > 自订报表」 增加「自选交收指示报表」及「自选公司行动报表」 新增「预设时间表」功能 	报表下载 <ul style="list-style-type: none"> 建立及下载以下实时报表 <ul style="list-style-type: none"> - 交收指示报表 - 公司行动期限报表 - 权益派发报表 - 存仓报表 - 交易指示状态存仓报表 - 现金预测报表 - 报表输出查询
输入交收指示 <ul style="list-style-type: none"> 新增「范本维护」功能，可设立交收指示范本 	输入交收指示 <ul style="list-style-type: none"> 可透过此功能输入交收指示

如需查询「中行网银(香港)」，请于服务时间致电
客户服务热线 **(852) 3988 1288**

服务时间：

星期一至五：9:00 - 18:00

星期六、星期日及公众假期除外

风险披露

以下风险披露声明不能披露所有涉及的风险。在进行交易或投资前，你应负责本身的资料搜集及研究。你应按本身的财政状况及投资目标谨慎考虑是否适宜进行交易或投资。本行建议你于进行交易或投资前应寻求独立的财务及专业意见。假如你不确定或不明白以下风险披露声明的任何方面或不明白进行交易或投资中所涉及的性质及风险，你应寻求独立的专业意见。

投资虽可带来获利机会，但每种投资产品或服务都有潜在风险。由于市场瞬息万变，投资产品的买卖价格升跌及波幅可能非如客户预期，客户资金可能因买卖投资产品而有所增加或减少，投资的损失可能等同或大于最初投资金额，收益亦会有所变化的。基于市场情况，部份投资或不能即时变现。客户在作出任何投资决定之前，须评估本身的财务状况、投资目标及经验、承受风险的意愿及能力，并了解有关产品的性质及风险。个别投资产品的性质及风险详情，请小心参阅有关销售文件。客户应徵询独立财务顾问的意见。

证券交易的风险

证券价格有时可能会非常波动。证券价格可升可跌，甚至变成毫无价值。买卖证券未必一定能够赚取利润，反而可能会招致损失。

买卖上市人民币产品的风险

投资 / 市场风险 - 与任何投资一样，人民币股票产品也有投资风险。二级市场中的人民币股票产品价格可升可跌，即使人民币相对港元或其他货币升值，投资者的投资亦可能遭受损失。

货币风险 - 如果投资者为持有人民币以外的本地货币的非内地投资者，在投资人民币股票产品时将面临货币风险。在买卖人民币股票产品时，该类投资者需进行本地货币及人民币之兑换，将须支付货币兑换成本，即人民币买入及卖出价格之间的差额。即使投资者的人民币股票产品价格持续不变，但因为买卖人民币存在差价，投资者在卖出此类产品时也不一定能获得同样金额的港元。此外，人民币受限于较为严格的外汇管制。尽管中华人民共和国中央政府已放宽限制，允许在香港的银行经营部分人民币业务，但人民币仍不能在香港自由兑换。投资者可能无法在预期时间内进行人民币兑换及/或无法兑换预期数量，或完全不能兑换，因而带来投资损失。中华人民共和国中央政府的外汇政策或会改变，对投资者的投资带来负面影响。

流通性风险 - 人民币股票产品未必有常规交易或活跃的二级市场，因此投资者可能无法及时出售所持有的人民币股票产品投资，或不得不以大幅低于价值的价格折让此产品。此外，如果中华人民共和国中央政府收紧外汇管制措施，人民币或人民币股票产品的流通性将会受到影响，投资者可能面临更大的流动性风险。

汇率风险 - 人民币股票产品以人民币交易和结算，故存在汇率风险。人民币投资受汇率波动而产生获利机会及亏损风险。客户如将人民币兑换为港元或其他外币时，可能受人民币汇率的变动而蒙受亏损。人民币并不保证不会贬值，人民币贬值可能会对投资者的人民币股票产品价值带来负面影响。因此人民币股票产品不宜用作对人民币/港元汇率波动进行投机的投资工具。

违约风险及信用风险 - 一般而言，人民币股票产品同样面临可能与以其他货币计价股票产品相关的常见违约风险。人民币股票产品的表现受到发行人的营运表现及其他各方面因素影响，亦会受到与发行人可能具有的特别身份或特别的业务策略有关的信贷风险所影响。

新兴市场风险 - 涉及中国内地市场的人民币股票产品尤其受制于可能来自内地相关市场/产业/领域的风险以及其他因素如政府政策的改变、税务和政治发展等。

人民币兑换限制风险 - 人民币投资受汇率波动的影响而可能产生获利机会及亏损风险。客户如将人民币兑换为港币或其他外币时，可能受人民币汇率的变动而蒙受亏损。目前人民币并非完全可自由兑换，企业客户通过银行进行人民币兑换是否可以全部或即时办理，须视乎当时银行的人民币头寸情况及其商业考虑。客户应事先考虑及了解因此人民币资金方面可能受到的影响。

经沪港通买卖中国内地A股的风险

不受投资者赔偿基金保障 - 投资者须注意，香港的投资者赔偿基金并不涵盖沪股通。此外，中国内地投资者保护基金亦不涵盖沪股通。

额度用尽 - 当沪股通的总额度余额少于每日额度时，相应买盘会于下一个交易日暂停(但仍可接受卖盘订单)，直至总额度余额重上每日额度水平。而每日额度用完时，亦会即时暂停相应买盘交易订单(已获接受的买盘订单不会因每日额度用尽而受到影响，此外仍可继续接受卖盘订单)，当日不会再次接受买盘订单，但会视乎总额度余额状况于下一个交易日恢复买盘交易。

交易日差异 - 由于沪港通只有在两地市场均为交易日、而且两地市场的银行在相应的款项交收日均开放时才会开放，所以有可能出现内地市场为正常交易日、而香港投资者却不能买卖A股的情况。投资者应该注意沪港通的开放日期，并因应自身的风险承受能力决定是否在沪港通不交易的期间承担A股价格波动的风险。

前端监控对沽出的限制 - 对于那些一般将A股存放于券商以外的投资者而言，如果需要沽出所持有的某些A股股票，必须在不晚于沽出当天(T日)开市前成功将该A股股票转至券商账户中。如果投资者错过了此期限，他/她将不能于T日沽出该A股。

合资格A股的调出 - 当一些原本为沪港通合资格股票由于前述原因被调出沪港通范围时，该股票只能被卖出而不能被买入。这对投资者的投资组合或策略可能会有影响。投资者需要密切关注两地交易所提供及不时更新的合资格股票名单。

在香港以外地方收取或持有的客户资产的风险 - 持牌人或注册人在香港以外地方收取或持有的客户资产，是受到有关海外司法管辖区的适用法律及规例所监管的。这些法律及规例与《证券及期货条例》(第571章)及根据该条例制订的规则可能有所不同。因此，有关客户资产将可能不会享有赋予在香港收取或持有的客户资产的相同保障。

投资上海A股前应充分了解有关详情、风险、收费及注意事项，详情请浏览中银香港网页香港投资者投资A股中「经沪港通买卖上海A股及进行上海A股开展交易的注意事项」或向中银香港职员查询。

基金交易的风险

投资基金及单位信托基金涉及风险。基金及单位信托基金价格有时可能非常波动。基金及单位信托基金价格可升可跌，甚至可能变成毫无价值。买卖基金及单位信托基金未必一定能够赚取利润，反而可能会蒙受损失。往绩数字并非未来表现的指标。你在作出任何投资决定前，应仔细阅读销售文件。

有关外汇挂钩投资「双货币投资」、外汇挂钩投资「期权投资」、投资存款及结构性投资(以下统称「结构性产品」)的风险声明：

- 外汇挂钩投资「双货币投资」、外汇挂钩投资「期权投资」及结构性投资乃涉及衍生工具的结构性投资产品。投资决定是由你自行作出的，但你不应该投资于任何产品，除非中介人于销售产品时已向向你解释，并考虑你的财务状况、投资经验及目标后，该产品是适合你的。
- 你不应该只根据本宣传品决定投资于任何产品。你在决定是否投资任何产品前，应详阅相关的产品单张及销售文件，以了解该产品的性质及风险，并应按本身的财务状况及投资目标谨慎考虑是否适宜进行交易或投资。
- 投资涉及风险，你可能损失全部本金金额及利息。投资外汇挂钩投资「双货币投资」有机会于到期时收取挂钩货币，汇率波动可能会对产品的潜在回报带来负面影响，其可能带来的损失或会抵销(甚至超过)产品的潜在回报。
- 结构性产品与传统定期存款不同，也不应被视为其替代品。这些产品并不受投资者赔偿基金保障。
- 外汇挂钩投资「双货币投资」、外汇挂钩投资「期权投资」及结构性投资并非受保障存款，不受香港的存款保障计划所保障。
- 结构性产品并非上市证券，并无二级市场可让你在到期前出售这些产品。
- 结构性产品并无以任何抵押品作抵押。你将承担中银香港的信贷风险。
- 投资于结构性产品有别于直接买入货币组合内任何一种货币。
- 外汇挂钩投资「双货币投资」并不保本。投资存款、外汇挂钩投资「期权投资」及保本结构性投资只有持有到期才100%保本。

外汇买卖的风险：

外币投资受汇率波动而产生获利及亏损风险。客户如将外币兑换为港币或其他外币时，可能受外币汇率变动而蒙受亏损。

目前人民币并非完全可自由兑换，企业客户通过银行进行人民币兑换是否可以全部或即时办理，须视乎当时银行的人民币头寸情况及其商业考虑。客户应事先考虑及了解因此在人民币资金方面可能受到的影响。

贵金属存摺账户的风险

贵金属市场情况反覆，你可能会因贵金属的交易蒙受损失。贵金属并不附带利息。

客户购入贵金属并不代表购入实物金属或存放款项。你在本行所拥有或持有的任何贵金属并不拥有任何权益，亦无权实物交收贵金属。

尽管投资可带来赚取利润的机会，然而各类投资均存有本身的风险。基于贵金属市场的波动性质，贵金属的价格或会超出你预期的涨跌幅度，而你的投资资金价值或会因买卖贵金属而涨跌。在作出投资决定前，你应评估本身的意愿及承受风险的能力，本行建议你寻求独立财务顾问的意见。

本小册子不构成对任何人作出买卖、认购或交易在此所载的任何投资产品或服务的要约、招揽、建议、意见或任何保证。

本小册子由中银香港刊发，内容并未经香港证券及期货事务监察委员会审阅。

有关保险服务的重要注意事项

- 一般保险业务
 - 有关一般保险计划由中银集团保险有限公司承保。
 - 中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)以中银集团保险之委任保险代理身份分销有关保险计划，有关一般保险计划为中银集团保险之产品，而非中银香港之产品。
 - 对于中银香港与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议(定义见金融纠纷调解计划的金融纠纷调解中心职权范围)，中银香港须与客户进行金融纠纷调解计划程序；而有关保险计划的合约条款的任何争议，应由中银集团保险与客户直接解决。
 - 中银集团保险已获香港保险业监理处授权及监管，于中华人民共和国香港特别行政区经营一般保险业务。
 - 有关保险计划受相关保单的条款及条件所限制，各项条款及细则以中银集团保险有限公司缮发的正式保单为准。各项保障项目及承保范围、条款及不承保事项，请参阅相关保单。
- 人寿保险业务
 - 有关人寿保险计划由中银集团人寿保险有限公司(「中银集团人寿」)或中国人寿保险(海外)股份有限公司(「中国人寿(海外)」)承保。
 - 中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)以中银集团人寿或中国人寿(海外)之委任保险代理身份分销人寿保险产品，有关人寿保险产品为中银集团人寿或中国人寿(海外)之产品，而非中银香港之产品。
 - 对于中银香港与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议(定义见金融纠纷调解计划的金融纠纷调解中心职权范围)，中银香港须与客户进行金融纠纷调解计划程序；而有关保险产品的合约条款的任何争议，应由中银集团人寿或中国人寿(海外)与客户直接解决。
 - 中银集团人寿及中国人寿(海外)已获保险业监理处授权及监管，于中华人民共和国香港特别行政区经营长期保险业务。



中國銀行(香港)

BANK OF CHINA (HONG KONG)