

欢迎使用「中行网银(香港)」。「中行网银(香港)」为你提供稳定安全的一站式网上企业现金管理服务，助你提升资产管理效益，减低营运成本。无论何时何地，你都可通过「中行网银(香港)」管理贵公司的银行账户，轻松便捷。

功能全面，操作简易

- 提供账户结余及交易状态实时查询及资料下载功能
- 支援24小时币种相同的转账交易
- 特长人民币汇款服务时间
- 特设范本功能与常设指示
- 附设交易编辑器，支援多笔支付交易上载
- 增设广播讯息，提供市场最新资讯
- 全新保安编码器，提供授权编码及一次性密码，加倍安全
- 首页可显示自选账户，方便查阅账户资料

灵活管理账户

- 账户管理系统可让个别用户设定指定账户及功能
- 支援多个授权组别及有序授权
- 增设「账户别名」功能，方便分辨个别账户
- 支援不同用户的角色授权
- 支援跨境账户管理
- 增设「待办事项」功能，方便用户查阅及处理「等候状态」的交易

本《服务指南》为你介绍有关使用「中行网银(香港)」的方法。

1.1 申请方法

如需申请「中行网银(香港)」，可前往本行各商务中心或指定开户分行办理，我们将有专人跟进你的申请。你可于本行网址www.bochk.com的「联络我们」版面查询商务中心或指定开户分行地址。

有关详情，请联络客户经理或现金管理客户方案经理。

1.2 系统要求

软件规格：

- 微软视窗XP(SP3)或以上，作业系统的操作语言必须与使用「中行网银(香港)」的操作语言相同
- 以Internet Explorer 8.0或Mozilla Firefox 31浏览最佳
- 显示器解像度设定为1024 x 768或以上
- 浏览器支援SSL 128位元加密、JavaScript、Cookies、Applet等功能
- 浏览器备有Microsoft Virtual Machine 或 Sun Java Runtime (适用于使用电子证书的客户)
<http://java.sun.com/products/archive/>

1.3 服务概览

现金管理

查询

- 账户结余
- 交易详情
- 交易状态
- 汇款查询
- 支票查询
- 贷款查询
- 商业综合理财户口
- CCASS款项查询

付款

- 转账
- 特快转账 (RTGS / CHATS)
- 电子转账 (特快处理)
- 电子转账
- 电汇
- 汇票
- 中银快汇
- 缴付账单
- 自动转账付款
- 发薪
- 签发电子支票
- 本票外判
- 实物支票
- 上载多笔交易
- 上载多笔跨境交易
- CCASS款项交付

收款

- 自动转账收款
- 子账户收款
- 存入电子支票

定期存款

- 开立定期存款
- 交易状态
- 已预订利率查询
- 存款利率查询

货币兑换

- 汇率查询
- 已预订汇率查询
- 兑换交易

流动资金管理

- 内部资金调拨
- 中银实际资金归集
- 企业内部转让定价
- 对外支付限额
- 全球现金管理

维护

- 常设交易
- 收款人名单
- 范本维护

贸易服务

- 主页
- 进口
- 出口
- 还款
- 担保
- 查询
- 资料库

信用卡

- 概览
- 结账
- 交易纪录
- 调整信用额度
- 申请商务卡
- 商务卡优惠

投资

- 概览
- 证券买卖
- 月供股票计划
- 新股认购服务
- 基金
- 贵金属买卖
- 外汇挂钩投资
- 投资存款
- 结构性投资
- 债务证券 / 存款证
- 客户投资取向问卷*

* 只可查询问卷纪录

托管

- 证券交收
- 公司行动
- 存仓资料
- 建立报表
- 下载报表
- 下载结单 / 交易概览
- 范本维护

强积金

- 上载强积金供款档案
- 缴付供款
- 强积金账户登入

保险

申请保险

- 「中国通」意外急救医疗计划
- 高尔夫球险
- 环宇旅游综合险
- 中银商务综合保障计划
- 雇员赔偿责任险
- 汽车保险
- 船舶险
- 业主立案法团第三者责任保险
- 公众责任险
- 火险
- 货物运输险
- 现金险
- 盗窃保险
- 团体人寿保险

下载表格

授权中心

下载中心

- 月结单
 - 银行月结单
 - 贸易服务月结单
 - 托管结单 / 交易概览
- 报表 / 档案
 - 付款档案
 - 收款档案
 - 企业存款服务
 - 流动资金管理
 - 本票外判报表
 - 商户委托收款服务
 - MT940账户资料
- 档案范本
- 表格
- 银企直联下载

管理

- 活动纪录
 - 最后一笔交易
 - 交易纪录
- 使用者设定
 - 使用者名单
 - 现存使用者纪录
 - 已注销纪录
- 授权组合设定
 - 一般授权设定
 - 贸易服务授权设定
 - 托管授权设定
 - 流动资金管理授权设定
 - 子账户收款授权设定
 - 本票外判授权设定
- 收款人账户名单授权设定
- 持有人账户名单
- 更改密码
- 其他设定
 - 选取账户群组
 - 账户群组设定
 - 账户别名设定
 - 授权组别别名设定
 - 月结单设定
 - 登入名称设定
 - 版面设定

工具

- 上载
 - 上载档案
 - 上载结果查询
- 自订报表
- 收件匣
- 发送讯息
- 交易草稿

现金管理

▶ 查询

- 账户结余
 - 可查询账户结余及账户可用结余等资料。
- 交易详情
 - 可查询指定日期内账户的所有入账 / 扣账资料，包括交易日期、金额及交易类别。
- 交易状态
 - 可查询经「中行网银(香港)」叙做的付款交易的最新交易状态。
- 汇款查询
 - 可查询指定日期内所有汇入及汇出(包括电汇、中银快汇及特快转账(RTGS/CHATS))的汇款资料。
- 支票查询
 - 可查询指定支票的状态及资料。
- 贷款查询
 - 委托使用者可透过贷款查询功能查阅公司贷款资料。
- 商业综合理财户口
 - 可查询公司「商业综合理财户口」的客户关系值及月费详情。

▶ 付款

- 转账
 - 你可直接将款项转账至中银香港集团内银行间之账户。
- 特快转账 (RTGS / CHATS)
 - 透过特快转账功能，你可将港币、美元、欧罗及人民币款项经香港银行同业结算有限公司的即时支付结算系统直接转往其他银行开立的账户，正常情况下款项可即时抵达收款银行。
 - 透过网上银行办理特快转账更可节省高达75%的费用！
- 电子转账 (特快处理)
 - 电子转账 (特快处理) 功能让你尽享方便快捷的港元及人民币转账服务。你可向本地其他收款账户支付款项，款项即可到达收款银行。
- 电子转账
 - 电子转账功能让你尽享方便快捷的港元及人民币转账服务。你可向本地其他收款账户支付款项，款项可在下一个工作日(不包括星期六、日及公众假期)转账至收款银行。
- 电汇
 - 透过电汇功能，你可将不同货币的款项转往全球不同的银行。
- 汇票
 - 你可办理汇票申请，并选择在指定分行或以邮寄方式领取汇票。
- 中银快汇
 - 透过中国银行及合作银行(南洋商业银行、南商(中国))在内地及海外的庞大网络，我们为客户提供即日到账[#]的港币及美元汇款服务。此项服务覆盖中国内地主要省、市、自治区及澳门超过10,000个收汇点，协助客户抓紧跨境业务发展机遇。
 - # 截汇时间(星期六及公众假期除外)为下午4时30分。
[^] 南商(中国)指南洋商业银行(中国)有限公司。南商(中国)是南洋商业银行有限公司在中国内地设立并全资拥有的外商独资银行。南商(中国)并非香港《银行业条例》所指的认可机构，亦没有在香港经营银行业务。
- 缴付账单
 - 缴付账单服务助你在网上支付港币、人民币及美元账单。你可于商户名单中选取商户，并进行即时缴款或预设缴付指示。
- 自动转账付款
 - 你可利用网上自动转账编辑器缮制及上载港元或人民币自动转账付款指示档案，本行的系统将于你指定的日期处理有关指示。
- 发薪
 - 你可利用网上发薪编辑器缮制及上载港元或人民币发薪指示档案，本行的系统将于你指定的日期处理有关指示。如你是「中银保诚强积金」客户，亦可透过本系统上载有关强积金供款档案。

- 签发电子支票
 - 你可单笔或多笔签发电子支票/本票，检视电子支票档及查询其状态，轻松管理电子收、付款的交易。
 - 你可申请使用电子支票特色功能(如：综合报表，「预设签发电子本票 - 账户余额不足提示及自动重发电子本票」，「电子专用支票」等)，满足你的业务需要。
- 实物支票
 - 你可申领支票簿或止付支票。
- 上载多笔交易
 - 你可使用网上多笔交易编辑器缮制及上载转账、特快转账(RTGS / CHATS)、中银快汇及电汇的付款交易指示档案，本行的系统将于你指定的日期处理有关指示。

▶ 收款

- 自动转账收款
 - 你可利用网上自动转账编辑器缮制港币或人民币自动转账收款指示档案，并上载档案至本行，本行的系统将于你指定的日期处理有关指示。
- 存入电子支票
 - 你可单笔或多笔存入电子支票/本票，检视电子支票档及查询其状态，轻松管理电子收、付款的交易。
 - 你可申请使用电子支票特色功能(如：综合报表等)，满足你的业务需要。

▶ 定期存款

- 你可选择适合你的定期存款服务。

▶ 货币兑换

- 提供港币、外币或人民币兑换服务。
- 提供外币交叉盘兑换服务。
- 多达十多种外币可供兑换。
- 接受办理预设兑换交易。

▶ 流动资金管理

- 你可查询、设定及调整各项已启动的流动资金管理功能。
- 你可下载对外支付限额编辑器，按编辑器内的使用指南修改对外支付限额设定。完成后上载档案至本行，本行将按指示执行。

▶ 维护

- 你可透过常设交易设定经常进行的付款交易，系统将根据你的设定按时自动处理有关交易。透过常设交易维护，你亦可查询、修改或删除已设定的常设交易。
- 透过收款人名单维护，你可控制由公司账户或持有人账户往第三者账户的资金转拨(第三者账户指不属于「中行网银(香港)」持有人的账户)。适当的网上授权一经完成，收款人账户名单便即时生效。
- 你可设定个人或共用范本，并储存以供日后叙做交易时使用，你亦可透过范本维护功能查询、修改或删除已储存的范本。

贸易服务

- 提供全面的网上贸易产品 / 服务，包括与进口及出口相关的26种交易服务。
- 可下载档案 / 交易资料(包括：收账 / 扣账、交易通知书等)。
- 可上载不大于5 MB的pdf / jpg / jpeg / MS Word / Excel档案。
- 提供交易状态、业务及额度资料的实时查询，你可随时随地掌握公司的业务情况。
- 查询及下载90天内的已完结及 / 或付款的归档纪录。

信用卡

▶ 概览

- 你可透过概览功能查阅中银商务卡账户的最新结欠、最低付款金额、账单日期及到期付款日。
- 透过交易纪录及结账纪录，你亦可查阅公司账户内每张商务卡的最新交易详情及结账资料。

▶ 结账

- 透过结账功能，你可用港元提款账户为港元商务卡账户 / 双币卡港币账户结账，或用人民币提款账户为双币卡人民币账户结账。

- 你可为公司账户(只适用于申请商务卡时已选择「集中缴账」的客户)或个别卡账户结账。

▶ 交易纪录

- 你可查询自上一个工作日起计前90天的公司账户 / 卡账户交易资料、结账纪录及最近三个月的月结单。

▶ 调整信用额度

- 你可下载「调整信用额度申请表」, 填妥后将表格连同所需文件一并邮寄至中银信用卡(国际)有限公司办理额度调整。

▶ 申请商务卡

- 你可申请各类中银商务卡。收到你的申请资料后, 中银信用卡(国际)有限公司将尽快与你联络, 跟进有关申请。

▶ 商务卡优惠

- 你可查阅有关中银商务卡的优惠详情, 包括迎新优惠、最新优惠情报及尊逸礼集。

强积金

- 你可设立常设指示作强积金定期供款。

托管

▶ 证券交收

- 交收指示查询
 - 你可查询已成功递交的交收指示详情, 如交收状态、交收金额等。
- 交收指示输入
 - 你可输入交收指示, 亦可建立交收指示范本。
- 上传交收指示
 - 你可下载「多笔托管交收指示表格编辑器」, 设立并上载多笔交收指示。

▶ 存仓资料

- 你可查询账户存仓资料, 如证券结余、市值等。

▶ 公司行动

- 公司行动通告查询
 - 可查询及下载存仓证券的公司行动通告。
- 公司行动指示输入
 - 可发送公司行动指示予托管团队办理, 如股息选择、代理投票等。

▶ 下载报表

- 你可按「报表下载」连接到「自订报表」。
- 你可以建立及下载实时托管报表或 / 及设定预设时间表于指定时间、日期自动建立报表。报表类型如下:
 - 交收指示报表
 - 公司行动期限报表
 - 权益派发报表
 - 存仓报表
 - 交易指示状态存仓报表
 - 现金预测报表
 - 自选交收指示报表
 - 自选公司行动报表

▶ 下载结单 / 交易明细

- 你可下载下列托管结单 / 交易概览:
 - 交易结单
 - 交易 / 指示状态交易结单
 - 存仓结单
 - 交易 / 指示状态存仓结单
 - 综合结单
 - 服务费结单
 - 影子账户交易概览

投资

▶ 证券买卖

- 透过证券买卖服务，你可买卖证券、更改或取消买卖指示及查阅买卖指示的处理情况。
- 以下公司行动指示可透过网上银行递交：供股、公开发售、股份发售、优先认购、以股代息及收购(视乎公司行动内容及条款)。
- 提供即时股票报价及到价提示服务。

▶ 月供股票计划

- 提供各种精选股票，你可在同一计划内选择多至10种股票作长线投资。
- 你可透过网上银行、电话投资专线或分行以正股价沽出月供股票计划内的碎股。
- 免收存仓费及股息代收手续费。

▶ 认购新股服务

- 你可透过网上银行以黄表认购新股。
- 如以黄表认购，获配发的新股会直接存入证券账户，新股上市当日即可进行买卖。

▶ 基金

- 你可认购本行代理的开放式基金及保证基金。
- 你可查询开放式基金及保证基金账户资料。
- 你可查询基金交易及派息纪录。
- 你可查询基金价格、基金表现、基金比较、销售文件及资料单张等。
- 你可新增、更改及删除月供基金计划。

▶ 贵金属买卖

- 你可透过名下的贵金属账户买卖各类贵金属，包括香港九九金、香港九九九九金、伦敦金、伦敦银及苏黎世白金。
- 你可查询账户资料。
- 你可查询贵金属报价。

▶ 外汇挂钩投资

- 你可查询合约资料。
- 你可开立「双货币投资」及「期权投资」。
- 你可进行平盘交易。
- 你可查询参考利率及协定汇价。
- 你可利用计算机功能进行计算。

▶ 投资存款

- 你可筛选存款货币，在申请版面选择合适产品。
- 你可查阅最近的申请纪录。
- 你可查阅尚未到期的存款资料。

▶ 结构性投资

- 你可筛选投资货币，在申请版面选择合适的产品。
- 你可查阅最近的申请纪录。
- 你可查阅尚未到期的结构性投资资料。

▶ 债务证券 / 存款证

- 你可参与首次公开发售。
- 你可在二级市场进行买卖。
- 你可查询账户资料。
- 你可查询债务证券报价。

保险

▶ 申请保险

- 你可预约投保服务或即时投保四种不同保险计划，包括中银商务综合保障计划、环宇旅游综合险、「中国通」意外急救医疗计划及高尔夫球险。
- 你可查询在网上投保的交易纪录。

▶ 下载表格

- 你可下载保险批改申请书及索赔申请表格。

管理

▶ 活动纪录

- 交易纪录
 - 你可查阅180天内的已完成交易。
- 最后一笔交易
 - 如有足够的权限，你可查询任一使用者的最后一笔交易内容。

▶ 使用者设定

- 透过增设、更改、删除、冻结及重启使用者，你可管理所有使用者的设定。
- 你可重设委托使用者的密码。
- 你可重设保安编码器状态及更换保安编码器。

▶ 授权组合设定

- 你可根据交易种类为「中行网银(香港)」的所有账户持有人设定授权，包括指定的授权组合，以及与指定交易相对应的授权金额。

▶ 收款人账户名单授权设定

- 设定可控制收款人账户名单的授权组别。

▶ 持有人账户名单

- 查阅名下所有已在「中行网银(香港)」登记的持有人账户名单。

授权中心

- 你可覆核、授权、修改、删除及退回交易。
- 你可进行多笔覆核、多笔授权、多笔删除及多笔退回交易的动作。

下载中心

- 你可下载电子月结单、各种申请表格及档案范本。
- 你可查阅「上载结果查询」。

工具

▶ 上载

- 你可上载多笔交易、本票外判、发薪、自动转账付款、自动转账收款、签发多笔电子支票/本票、存入多笔电子支票/本票、子账户收款、对外支付限额及强积金档案，并可随时透过「上载结果查询」查询上载档案的状态。

▶ 自订报表

- 你可从网上银行获取资料，以设立报表并选取适合的栏位分类、设定栏位排序、选择档案格式，以及设定报表建立的时间及频率。

▶ 收件匣

- 你可经“收件匣”接收本行发出的讯息。

▶ 发送讯息

- 你可经“发送讯息”功能联络本行。

▶ 交易草稿

- 你可搜寻并使用已储存的交易草稿。

1.4 进阶功能

如需要使用以下进阶功能，请与客户经理联络。

- 流动资金管理
- 跨境网上银行服务
- 子账户收款服务
- 上载多笔交易
- 本票外判服务
- 商户托管支票