

歡迎使用「中行網銀(香港)」。「中行網銀(香港)」為你提供穩定安全的一站式網上企業現金管理服務，助你提升資產管理效益，減低營運成本。無論何時何地，你都可透過「中行網銀(香港)」管理貴公司的銀行賬戶，輕鬆便捷。

功能全面，操作簡易

- 提供賬戶結餘及交易狀態實時查詢及資料下載功能
- 支援24小時幣種相同的轉賬交易
- 特長人民幣匯款服務時間
- 特設範本功能與常設指示
- 附設交易編輯器，支援多筆支付交易上載
- 增設廣播訊息，提供市場最新資訊
- 全新保安編碼器，提供授權編碼及一次性密碼，加倍安全
- 首頁可顯示自選賬戶，方便查閱賬戶資料

靈活管理賬戶

- 賬戶管理系統可讓個別用戶設定指定賬戶及功能
- 支援多個授權組別及有序授權
- 增設「賬戶別名」功能，方便分辨個別賬戶
- 支援不同用戶的角色授權
- 支援跨境賬戶管理
- 增設「待辦事項」功能，方便用戶查閱及處理「等候狀態」的交易

本《服務指南》為你介紹有關使用「中行網銀(香港)」的方法。

1.1 申請方法

如需申請「中行網銀(香港)」，可前往本行各商務中心或指定開戶分行辦理，我們將有專人跟進你的申請。你可於本行網址www.bochk.com的「聯絡我們」版面查詢商務中心或指定開戶分行地址。

有關詳情，請聯絡客戶經理或現金管理客戶方案經理。

1.2 系統要求

軟件規格：

- 微軟視窗XP (SP3)或以上，作業系統的操作語言必須與使用「中行網銀(香港)」的操作語言相同
- 以Internet Explorer 8.0或Mozilla Firefox 31瀏覽最佳
- 顯示器解像度設定為1024 x 768或以上
- 瀏覽器支援SSL 128位元加密、JavaScript、Cookies、Applet等功能
- 瀏覽器備有Microsoft Virtual Machine 或 Sun Java Runtime (適用於使用電子證書的客戶)
<http://java.sun.com/products/archive/>

1.3 服務概覽

現金管理

查詢

- 賬戶結餘
- 交易詳情
- 交易狀態
- 匯款查詢
- 支票查詢
- 貸款查詢
- 商業綜合理財戶口
- CCASS款項查詢

付款

- 轉賬
- 特快轉賬 (RTGS / CHATS)
- 電子轉賬 (特快處理)
- 電子轉賬
- 電匯
- 匯票
- 中銀快匯
- 繳付賬單
- 自動轉賬付款
- 發薪
- 簽發電子支票
- 本票外判
- 實物支票
- 上載多筆交易
- 上載多筆跨境交易
- CCASS款項交付

收款

- 自動轉賬收款
- 子賬戶收款
- 存入電子支票

定期存款

- 開立定期存款
- 交易狀態
- 已預訂利率查詢
- 存款利率查詢

貨幣兌換

- 匯率查詢
- 已預訂匯率查詢
- 兌換交易

流動資金管理

- 內部資金調撥
- 中銀實際資金歸集
- 企業內部轉讓定價
- 對外支付限額
- 全球現金管理

維護

- 常設交易
- 收款人名單
- 範本維護

貿易服務

- 主頁
- 進口
- 出口
- 還款
- 擔保
- 查詢
- 資料庫

信用卡

- 概覽
- 結賬
- 交易紀錄
- 調整信用額度
- 申請商務卡
- 商務卡優惠

投資

- 概覽
- 證券買賣
- 月供股票計劃
- 新股認購服務
- 基金
- 貴金屬買賣
- 外匯掛鈎投資
- 投資存款
- 結構性投資
- 債務證券 / 存款證
- 客戶投資取向問卷*

* 只可查詢問卷紀錄

託管

- 證券交收
- 公司行動
- 存倉資料
- 建立報表
- 下載報表
- 下載結單 / 交易概覽
- 範本維護

強積金

- 上載強積金供款檔案
- 繳付供款
- 強積金賬戶登入

保險

申請保險

- 「中國通」意外急救醫療計劃
- 高爾夫球險
- 環宇旅遊綜合險
- 中銀商務綜合保障計劃
- 僱員賠償責任險
- 汽車保險
- 船舶險
- 業主立案法團第三者責任保險
- 公眾責任險
- 火險
- 貨物運輸險
- 現金險
- 盜竊保險
- 團體人壽保險

下載表格

授權中心

下載中心

- 月結單
 - 銀行月結單
 - 貿易服務月結單
 - 託管結單 / 交易概覽
- 報表 / 檔案
 - 付款檔案
 - 收款檔案
 - 企業存款服務
 - 流動資金管理
 - 本票外判報表
 - 商戶委託收款服務
 - MT940賬戶資料
- 檔案範本
- 表格
- 銀企直聯下載

管理

- 活動紀錄
 - 最後一筆交易
 - 交易紀錄
- 使用者設定
 - 使用者名單
 - 現存使用者紀錄
 - 已註銷紀錄
- 授權組合設定
 - 一般授權設定
 - 貿易服務授權設定
 - 託管授權設定
 - 流動資金管理授權設定
 - 子賬戶收款授權設定
 - 本票外判授權設定
- 收款人賬戶名單授權設定
- 持有人賬戶名單
- 更改密碼
- 其他設定
 - 選取賬戶群組
 - 賬戶群組設定
 - 賬戶別名設定
 - 授權組別別名設定
 - 月結單設定
 - 登入名稱設定
 - 版面設定

工具

- 上載
 - 上載檔案
 - 上載結果查詢
- 自訂報表
- 收件匣
- 發送訊息
- 交易草稿

現金管理

▶ 查詢

- 賬戶結餘
 - 可查詢賬戶結餘及賬戶可用結餘等資料。
- 交易詳情
 - 可查詢指定日期內賬戶的所有入賬 / 扣賬資料，包括交易日期、金額及交易類別。
- 交易狀態
 - 可查詢經「中行網銀(香港)」敍做的付款交易的最新交易狀態。
- 匯款查詢
 - 可查詢指定日期內所有匯入及匯出 (包括電匯、中銀快匯及特快轉賬 (RTGS/ CHATS)) 的匯款資料。
- 支票查詢
 - 可查詢指定支票的狀態及資料。
- 貸款查詢
 - 委託使用者可透過貸款查詢功能查閱公司貸款資料。
- 商業綜合理財戶口
 - 可查詢公司「商業綜合理財戶口」的客戶關係值及月費詳情。

▶ 付款

- 轉賬
 - 你可直接將款項轉賬至中銀香港集團內銀行間之賬戶。
- 特快轉賬 (RTGS / CHATS)
 - 透過特快轉賬功能，你可將港幣、美元、歐羅及人民幣款項經香港銀行同業結算有限公司的即時支付結算系統直接轉往其他銀行開立的賬戶，正常情況下款項可即時抵達收款銀行。
 - 透過網上銀行辦理特快轉賬更可節省高達75%的費用！
- 電子轉賬 (特快處理)
 - 電子轉賬 (特快處理) 功能讓你盡享方便快捷的港元及人民幣轉賬服務。你可向本地其他收款賬戶支付款項，款項即日可到達收款銀行。
- 電子轉賬
 - 電子轉賬功能讓你盡享方便快捷的港元及人民幣轉賬服務。你可向本地其他收款賬戶支付款項，款項可在下一個工作日(不包括星期六、日及公眾假期)轉賬至收款銀行。
- 電匯
 - 透過電匯功能，你可將不同貨幣的款項轉往全球不同的銀行。
- 匯票
 - 你可辦理匯票申請，並選擇在指定分行或以郵寄方式領取匯票。
- 中銀快匯
 - 透過中國銀行及合作銀行(南洋商業銀行、南商(中國)^A)在內地及海外的龐大網絡，我們為客戶提供即日到账[#]的港幣及美元匯款服務。此項服務覆蓋中國內地主要省、市、自治區及澳門超過10,000個收匯點，協助客戶抓緊跨境業務發展機遇。
截匯時間(星期六及公眾假期除外)為下午4時30分。
^A 南商(中國)指南洋商業銀行(中國)有限公司。南商(中國)是南洋商業銀行有限公司在中國內地設立並全資擁有的外商獨資銀行。南商(中國)並非香港《銀行業條例》所指的認可機構，亦沒有在香港經營銀行業務。
- 繳付賬單
 - 繳付賬單服務助你在網上支付港幣、人民幣及美元賬單。你可於商戶名單中選取商戶，並進行即時繳款或預設繳付指示。
- 自動轉賬付款
 - 你可利用網上自動轉賬編輯器繕製及上載港元或人民幣自動轉賬付款指示檔案，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。
- 發薪
 - 你可利用網上發薪編輯器繕製及上載港元或人民幣發薪指示檔案，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。如你是「中銀保誠強積金」客戶，亦可透過本系統上載有關強積金供款檔案。

- **簽發電子支票**
 - 你可單筆或多筆簽發電子支票/本票，檢視電子支票檔及查詢其狀態，輕鬆管理電子收、付款的交易。
 - 你可申請使用電子支票特色功能（如：綜合報表，「預設簽發電子本票 - 賬戶餘額不足提示及自動重發電子本票」，「電子專用支票」等），滿足你的業務需要。
- **實物支票**
 - 你可申領支票簿或止付支票。
- **上載多筆交易**
 - 你可使用網上多筆交易編輯器繕製及上載轉賬、特快轉賬（RTGS / CHATS）、中銀快匯及電匯的付款交易指示檔案，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。
- ▶ **收款**
 - **自動轉賬收款**
 - 你可利用網上自動轉賬編輯器繕製港幣或人民幣自動轉賬收款指示檔案，並上載檔案至本行，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。
 - **存入電子支票**
 - 你可單筆或多筆存入電子支票/本票，檢視電子支票檔及查詢其狀態，輕鬆管理電子收、付款的交易。
 - 你可申請使用電子支票特色功能（如：綜合報表等），滿足你的業務需要。
- ▶ **定期存款**
 - 你可選擇適合你的定期存款服務。
- ▶ **貨幣兌換**
 - 提供港幣、外幣或人民幣兌換服務。
 - 提供外幣交叉盤兌換服務。
 - 多達十多種外幣可供兌換。
 - 接受辦理預設兌換交易。
- ▶ **流動资金管理**
 - 你可查詢、設定及調整各項已啟動的流動资金管理功能。
 - 你可下載對外支付限額編輯器，按編輯器內的使用指南修改對外支付限額設定。完成後上載檔案至本行，本行將按指示執行。
- ▶ **維護**
 - 你可透過常設交易設定經常進行的付款交易，系統將根據你的設定按時自動處理有關交易。透過常設交易維護，你亦可查詢、修改或刪除已設定的常設交易。
 - 透過收款人名單維護，你可控制由公司賬戶或持有人賬戶往第三者賬戶的資金轉撥（第三者賬戶指不屬於「中行網銀（香港）」持有人的賬戶）。適當的網上授權一經完成，收款人賬戶名單便即時生效。
 - 你可設定個人或共用範本，並儲存以供日後敘做交易時使用，你亦可透過範本維護功能查詢、修改或刪除已儲存的範本。

貿易服務

- 提供全面的網上貿易產品 / 服務，包括與進口及出口相關的26種交易服務。
- 可下載檔案 / 交易資料（包括：收賬 / 扣賬、交易通知書等）。
- 可上載不大於 5 MB 的 pdf / jpg / jpeg / MS Word / Excel 檔案。
- 提供交易狀態、業務及額度資料的實時查詢，你可隨時隨地掌握公司的業務情況。
- 查詢及下載90天內的已完結及 / 或付款的歸檔紀錄。

信用卡

- ▶ **概覽**
 - 你可透過概覽功能查閱中銀商務卡賬戶的最新結欠、最低付款金額、賬單日期及到期付款日。
 - 透過交易紀錄及結賬紀錄，你亦可查閱公司賬戶內每張商務卡的最新交易詳情及結賬資料。
- ▶ **結賬**
 - 透過結賬功能，你可用港元提款賬戶為港元商務卡賬戶 / 雙幣卡港幣賬戶結賬，或用人民幣提款賬戶為雙幣卡人民幣賬戶結賬。

- 你可為公司賬戶(只適用於申請商務卡時已選擇「集中繳賬」的客戶)或個別卡賬戶結賬。

▶ 交易紀錄

- 你可查詢自上一個工作日起計前90天的公司賬戶 / 卡賬戶交易資料、結賬紀錄及最近三個月的月結單。

▶ 調整信用額度

- 你可下載「調整信用額度申請表」，填妥後將表格連同所需文件一併郵寄至中銀信用卡(國際)有限公司辦理額度調整。

▶ 申請商務卡

- 你可申請各類中銀商務卡。收到你的申請資料後，中銀信用卡(國際)有限公司將儘快與你聯絡，跟進有關申請。

▶ 商務卡優惠

- 你可查閱有關中銀商務卡的優惠詳情，包括迎新優惠、最新優惠情報及尊逸禮集。

強積金

- 你可設立常設指示作強積金定期供款。

託管

▶ 證券交收

- 交收指示查詢
 - 你可查詢已成功遞交的交收指示詳情，如交收狀態、交收金額等。
- 交收指示輸入
 - 你可輸入交收指示，亦可建立交收指示範本。
- 上傳交收指示
 - 你可下載「多筆託管交收指示表格編輯器」，設立並上傳多筆交收指示。

▶ 存倉資料

- 你可查詢賬戶存倉資料，如證券結餘、市值等。

▶ 公司行動

- 公司行動通告查詢
 - 可查詢及下載存倉證券的公司行動通告。
- 公司行動指示輸入
 - 可發送公司行動指示予託管團隊辦理，如股息選擇、代理投票等。

▶ 下載報表

- 你可按「報表下載」連結到「自訂報表」。
- 你可以建立及下載實時託管報表或 / 及設定預設時間表於指定時間、日期自動建立報表。報表類型如下：
 - 交收指示報表
 - 公司行動期限報表
 - 權益派發報表
 - 存倉報表
 - 交易指示狀態存倉報表
 - 現金預測報表
 - 自選交收指示報表
 - 自選公司行動報表

▶ 下載結單 / 交易細明

- 你可下載下列託管結單 / 交易概覽：
 - 交易結單
 - 交易 / 指示狀態交易結單
 - 存倉結單
 - 交易 / 指示狀態存倉結單
 - 綜合結單
 - 服務費結單
 - 影子賬戶交易概覽

投資

▶ 證券買賣

- 透過證券買賣服務，你可買賣證券、更改或取消買賣指示及查閱買賣指示的處理情況。
- 以下公司行動指示可透過網上銀行遞交：供股、公開發售、股份發售、優先認購、以股代息及收購(視乎公司行動內容及條款)。
- 提供即時股票報價及到價提示服務。

▶ 月供股票計劃

- 提供各種精選股票，你可在同一計劃內選擇多至10種股票作長線投資。
- 你可透過網上銀行、電話投資專線或分行以正股價沽出月供股票計劃內的碎股。
- 免收存倉費及股息代收手續費。

▶ 認購新股服務

- 你可透過網上銀行以黃表認購新股。
- 如以黃表認購，獲配發的新股會直接存入證券賬戶，新股上市當日即可進行買賣。

▶ 基金

- 你可認購本行代理的開放式基金及保證基金。
- 你可查詢開放式基金及保證基金賬戶資料。
- 你可查詢基金交易及派息紀錄。
- 你可查詢基金價格、基金表現、基金比較、銷售文件及資料單張等。
- 你可新增、更改及刪除月供基金計劃。

▶ 貴金屬買賣

- 你可透過名下的貴金屬賬戶買賣各類貴金屬，包括香港九九金、香港九九九九金、倫敦金、倫敦銀及蘇黎世白金。
- 你可查詢賬戶資料。
- 你可查詢貴金屬報價。

▶ 外匯掛鈎投資

- 你可查詢合約資料。
- 你可開立「雙貨幣投資」及「期權投資」。
- 你可進行平盤交易。
- 你可查詢參考利率及協定匯價。
- 你可利用計算機功能進行計算。

▶ 投資存款

- 你可篩選存款貨幣，在申請版面選擇合適產品。
- 你可查閱最近的申請紀錄。
- 你可查閱尚未到期的存款資料。

▶ 結構性投資

- 你可篩選投資貨幣，在申請版面選擇合適的產品。
- 你可查閱最近的申請紀錄。
- 你可查閱尚未到期的結構性投資資料。

▶ 債務證券 / 存款證

- 你可參與首次公開發售。
- 你可在二手市場進行買賣。
- 你可查詢賬戶資料。
- 你可查詢債務證券報價。

保險

▶ 申請保險

- 你可預約投保服務或即時投保四種不同保險計劃，包括中銀商務綜合保障計劃、環宇旅遊綜合險、「中國通」意外急救醫療計劃及高爾夫球險。
- 你可查詢在網上投保的交易紀錄。

▶ 下載表格

- 你可下載保險批改申請書及索賠申請表格。

管理

▶ 活動紀錄

- 交易紀錄
 - 你可查閱180天內的已完成交易。
- 最後一筆交易
 - 如有足夠的權限，你可查詢任一使用者的最後一筆交易內容。

▶ 使用者設定

- 透過增設、更改、刪除、凍結及重啟使用者，你可管理所有使用者的設定。
- 你可重設委託使用者的密碼。
- 你可重設保安編碼器狀態及更換保安編碼器。

▶ 授權組合設定

- 你可根據交易種類為「中行網銀(香港)」的所有賬戶持有人設定授權，包括指定的授權組合，以及與指定交易相對應的授權金額。

▶ 收款人賬戶名單授權設定

- 設定可控制收款人賬戶名單的授權組別。

▶ 持有人賬戶名單

- 查閱名下所有已在「中行網銀(香港)」登記的持有人賬戶名單。

授權中心

- 你可覆核、授權、修改、刪除及退回交易。
- 你可進行多筆覆核、多筆授權、多筆刪除及多筆退回交易的動作。

下載中心

- 你可下載電子月結單、各種申請表格及檔案範本。
- 你可查閱「上載結果查詢」。

工具

▶ 上載

- 你可上載多筆交易、本票外判、發薪、自動轉賬收款、自動轉賬收款、簽發多筆電子支票/本票、存入多筆電子支票/本票、子賬戶收款、對外支付限額及強積金檔案，並可隨時透過「上載結果查詢」查詢上載檔案的狀態。

▶ 自訂報表

- 你可從網上銀行獲取資料，以設立報表並選取適合的欄位分類、設定欄位排序、選擇檔案格式，以及設定報表建立的時間及頻率。

▶ 收件匣

- 你可經“收件匣”接收本行發出的訊息。

▶ 發送訊息

- 你可經“發送訊息”功能聯絡本行。

▶ 交易草稿

- 你可搜尋並使用已儲存的交易草稿。

1.4 進階功能

如需要使用以下進階功能，請與客戶經理聯絡。

- 流動資金管理
- 跨境網上銀行服務
- 子賬戶收款服務
- 上載多筆交易
- 本票外判服務
- 商戶託管支票