



中國銀行(香港)

BANK OF CHINA (HONG KONG)

中银企业网上银行 服务指南



目录

1 服务简介	
1.1 申请方法	1
1.2 系统要求	1
1.3 服务概览	2
1.4 进阶功能	8
2 如何使用「中银企业网上银行」进行交易	9
3 登入「中银企业网上银行」	10
4 保安编码器	
4.1 申请方法	12
4.2 重设保安编码器	14
4.3 授权交易	
4.3.1 一般交易	14
4.3.2 指定交易	15
5 授权模式设定	
5.1 授权模式设定建议	17
5.2 标准授权模式	19
• 支援单一及双重授权 + 最多两个授权组别 (A + B组) + 最多五个金额授权组合	
5.3 进阶授权模式	19
• 支援单一、双重及三重授权 + 最多十二个授权组别 (A至L组) + 最多八个金额授权组合	
• 支援有序授权及覆核	
6 使用者分类	
6.1 建立委托使用者	22
6.2 修改使用者设定	26
7 账户授权设定	27
8 例子	
8.1 一般服务	
8.1.1 标准授权模式 (支援单一授权 + 一个授权组别)	29
8.1.2 标准授权模式 (支援单一授权 + 两个授权组别)	31
8.1.3 标准授权模式 (支援单一及双重授权 + 一个授权组别)	33
8.1.4 标准授权模式 (支援单一及双重授权 + 两个授权组别)	35
8.1.5 进阶授权模式	37
8.2 贸易服务	39
9 常见问题、技术支援及查询	41

欢迎使用「中银企业网上银行」。从现在起，无论你身处何地，均可随时透过互联网轻松地管理贵公司的银行账户，灵活方便。「中银企业网上银行」适用于大部份平板电脑、手机操作系统及浏览器，且不设服务月费，为你提供多项指定网上交易优惠，让你节省更多。

	透过分行办理	透过「中银企业网上银行」办理		使用「中银企业网上银行」可享低至
中银快汇	HKD200.00*	HKD100.00		5折
特快转账 (RTGS/CHATS)	HKD180.00	港币/人民币： HKD25.00 美元/欧元： HKD55.00		14折 3折
转数快	此服务只在网上银行提供	港币转账金额 100万港币或以下 人民币转账金额 100万人民币或以下	HKD10.00 CNY8.00 以上豁免收费至 31/12/2018	不适用
		港币转账金额是 港币100万元以上 (注：人民币转账每笔金额上限为100万人民币)	HKD25.00	
电汇	HKD210.00* (附言首10个中文字符或首10个英文单词免费，超出则一律收取HKD100.00)	HKD105.00 (豁免附言处理费)		5折

*只适用于客户在星期一至五中午12时后经分行提交且须于即日处理的汇款指示。

备注：

- 以上各项收费以每次交易计算，仅供参考，本行保留不时调整有关收费的权利。
- 有关电子支票服务的收费，请参阅本行网址 (www.bochk.com) 企业银行网页内提供的电子支票服务(企业)收费表。

本《服务指南》为你介绍有关使用「中银企业网上银行」的方法。

1.1 申请方法

如欲申请「中银企业网上银行」，可前往本行各指定开户分行，我们将有专人跟进你的申请。你可浏览本行网址www.bochk.com并通过「联络我们」页面查询指定开户分行地址。

如欲查询申请手续及详情，请致电中银香港企业客户热线 (852) 3988 2288。

1.2 系统要求

软件规格：

- 微软视窗7或以上，作业系统的操作语言必须与使用「中银企业网上银行」的操作语言相同
- 以Internet Explorer 11或Mozilla Firefox 45.2浏览最佳
- 显示器解像度设定为1024 x 768或以上
- 浏览器支援SSL 128位元加密、JavaScript、Cookies、Applet等功能
- 浏览器备有Microsoft Virtual Machine 或 Sun Java Runtime (适用于使用电子证书的客户)
<http://java.sun.com/products/archive/>

1.3 服务概览

现金管理

查询

- 账户结馀
- 交易详情
- 交易状态
- 汇款查询
- 支票查询
- 贷款查询
- 商业综合理财户口

付款

- 转账
- 特快转账 (RTGS/CHATS)
- 转数快
- 电汇
- 汇票
- 中银快汇
- 缴付账单
- 自动转账付款
- 自动转账付款 (付款类别)*
- 发薪
- 发薪 (付款类别)*
- 实物支票
- 签发电子支票

收款

- 自动转账收款
- 自动转账收款 (付款类别)*
- 存入电子支票

定期存款

- 开立定期存款
- 交易状态
- 已预订利率
- 存款利率

货币兑换

- 汇率查询
- 已预订汇率
- 兑换交易

维护

- 常设交易
- 收款人名单
- 范本维护
- 绑定服务

*只适用于进阶授权模式

贸易服务

- 主页
- 进口
- 出口
- 还款
- 担保
- 查询
- 资料库

信用卡

- 概览
- 结账
- 交易纪录
- 调整信用额度
- 申请商务卡
- 商务卡优惠

投资

- 概览
- 证券
- 基金
- 贵金属
- 外汇挂钩投资
- 投资存款
- 结构性投资
- 债务证券/存款证
- 新股认购
- 客户投资取向问卷*

*只可查询问卷纪录

强积金

- 上载强积金供款档案
- 缴付供款
- 强积金账户登入

保险

申请保险

- 「中国通」意外急救医疗计划 (即时批核)
- 高尔夫球险 (即时批核)
- 环宇智选旅游保障计划 (即时批核)
- 中银商务综合保障计划 (即时批核)
- 雇员赔偿责任险
- 汽车保险 - 私家车
- 船舶险
- 业主立案法团第三者责任保险
- 公众责任险
- 火险
- 货物运输险
- 现金险
- 盗窃保险
- 团体人寿保险计划

下载表格

管理

- 活动纪录
- 授权模式设定
- 使用者设定
 - 使用者名单
 - 现存使用者纪录
 - 已注销纪录
- 授权组合设定
 - 一般授权设定
 - 贸易服务授权设定
- 收款人账户名单
授权设定
- 持有人账户名单
- 更改密码
- 其他设定
 - 账户别名设定
 - 授权组别别名设定
 - 月结单设定
 - 登入名称设定
 - 版面设定

授权中心

下载中心

- 月结单
 - 银行月结单
 - 贸易服务月结单
- 报表/档案
 - 付款档案
 - 收款档案
- 档案范本
- 表格

工具

- 上载
 - 上载档案
 - 上载结果查询
- 收件匣
- 发送讯息
- 交易草稿

现金管理

▶ 查询

- 账户结余
 - 你可查询账户结余及账户可用结余等资料。
- 交易详情
 - 你可查询指定日期内账户的所有入账/扣账资料，包括交易日期、金额及交易类别。
- 交易状态
 - 你可查询经「中银企业网上银行」叙做的付款交易的最新交易状态。
- 汇款查询
 - 你可查询指定日期内所有汇入及汇出(包括电汇、中银快汇、特快转账(RTGS/CHATS)及转数快)资料。
- 支票查询
 - 你可查询指定支票的状态及资料。
- 贷款查询
 - 你可透过贷款查询功能查阅公司贷款资料。
- 商业综合理财户口
 - 你可查询公司在「商业综合理财户口」内的客户关系值及月费详情。

▶ 付款

- 转账
 - 你可直接将款项转账至中银香港的银行户口间。
 - 特快转账 (RTGS/CHATS)
 - 透过特快转账功能，你可将港币、美元、欧罗及人民币款项经香港银行同业结算有限公司的即时支付结算系统直接转往其他银行账户，正常情况下款项可即时抵达收款银行。
 - 透过网上银行办理特快转账更可享低至3折的费用！
 - 转数快
 - 您可以随时随地透过企业网上银行将港元或人民币资金转账至香港其他银行/金融机构的收款人账户。我们同时提供绑定服务，企业经企业网上银行登记后可选择以手机号码、电邮地址或FPS识别码代替账户号码收取款项或进行其他付款应用(如直接付款授权)。
 - 电汇
 - 透过电汇功能，你可将不同货币的款项转往全球不同银行账户。
 - 汇票
 - 你可办理汇票申请，并选择在指定分行或以邮寄方式领取汇票。
 - 中银快汇
 - 透过中国银行集团成员和其合作银行(南洋商业银行、南商(中国)[^]、集友银行)在内地及海外的庞大网络，我们为客户提供即日到账[#]的港币及美元汇款服务。此项服务覆盖中国内地主要省、市、自治区及澳门超过10,000个收汇点，协助客户抓紧跨境业务发展机遇。
- # 截汇时间(星期六及公众假期除外)为下午4时30分。
- [^] 南商(中国)指南洋商业银行(中国)有限公司。南商(中国)是南洋商业银行有限公司在中国内地设立并全资拥有的外商独资银行。南商(中国)并非香港《银行业条例》所指的认可机构，亦没有在香港经营银行业务。
- 缴付账单
 - 缴付账单服务助你在网上支付港币、人民币及美元的账单。你可于商户名单中选取商户，并进行即时缴款或预设缴付指示。

- 自动转账付款及自动转账付款（付款类别）
 - 你可利用网上自动转账编辑器缮制港币或人民币自动转账付款指示档案，并上载档案至本行，本行的系统将于你指定的日期处理有关指示。自动转账付款（付款类别）功能只支援于进阶授权模式。
- 发薪及发薪（付款类别）
 - 你可利用网上发薪编辑器缮制港币或人民币发薪指示档案，并上载档案至本行，本行的系统将于你指定的日期处理有关指示。如你是「中银保诚强积金」客户，亦可透过本系统上载有关强积金供款档案至中银保诚。发薪（付款类别）功能只支援于进阶授权模式。
- 实物支票
 - 你可止付支票或申领支票簿。
- 签发电子支票
 - 你可单笔或多笔签发电子支票/本票，检视电子支票档及查询其状态，轻松管理电子收、付款的交易。
 - 你可申请使用电子支票特色功能（如：综合报表，「预设签发电子本票 - 账户余额不足提示及自动重发电子本票」，「电子专用支票」等），满足你的业务需要。

▶ 收款

- 自动转账收款及自动转账收款（付款类别）
 - 你可利用网上自动转账编辑器缮制港币或人民币自动转账收款指示档案，并上载档案至本行，本行的系统将于你指定的日期处理有关指示。自动转账收款（付款类别）功能只支援于进阶授权模式。
- 存入电子支票
 - 你可单笔或多笔存入电子支票/本票，检视电子支票档及查询其状态，轻松管理电子收、付款的交易。
 - 你可申请使用电子支票特色功能（如：综合报表等），满足你的业务需要。

▶ 定期存款

- 你可选择适合你的定期存款服务。

▶ 货币兑换

- 提供港币、人民币及多达十多种外币的交叉盘兑换服务。
- 接受办理预设兑换交易。

▶ 维护

- 你可透过常设交易设定经常进行的付款交易，系统将根据你的设定按时自动处理有关交易。透过常设交易维护，你亦可查询、修改或删除已设定的常设交易。
- 透过收款人名单维护，你可控制由公司账户或持有人账户往第三者账户的资金转拨（第三者账户指不属于「中银企业网上银行」持有人的账户）。适当的网上授权一经完成，收款人账户名单便即时生效。
- 你可设定个人或共用范本，并储存以供日后叙做交易时使用，透过范本维护你亦可查询、修改或删除已储存的范本。

贸易服务

- 全面网上贸易产品/服务，包括与进口及出口相关的26种交易服务。
- 下载档案/交易资料（包括：收账/扣账、交易通知书等）。
- 上载不大于5 MB的pdf/jpg/jpeg/MS Word/Excel档案至银行。
- 提供交易状态、业务及额度资料的实时查询，你可随时随地掌握公司的业务情况。
- 查询及下载90天内已完结及/或付款的归档纪录。

信用卡

► 概览

- 你可透过概览功能查阅中银商务卡账户的最新结欠、最低付款金额、账单日期及到期付款日。
- 透过交易纪录及结账纪录，你亦可查阅公司账户内每张商务卡的最新交易详情及结账资料。

► 结账

- 透过结账功能，你可用港币提款账户为港币商务卡账户/双币卡港币账户结账，或用人民币提款账户为双币卡人民币账户结账。
- 你可为公司账户（只适用于申请商务卡时已选择「集中缴账」的客户）或个别卡账户结账。

► 交易纪录

- 你可查询自上一个工作日起计前90天的公司账户/卡账户交易资料、结账纪录及最近三个月的月结单。

► 调整信用额度

- 你可下载「调整信用额度申请表」，填妥后将表格连同所需文件一并邮寄至中银信用卡（国际）有限公司办理有关申请。

► 申请商务卡

- 你可申请各类中银商务卡。收到你的申请资料后，中银信用卡（国际）有限公司会尽快与你联络，跟进有关申请。

► 商务卡优惠

- 你可查阅有关中银商务卡的优惠详情，包括迎新优惠、最新优惠情报及尊逸礼集。

强积金

- 你可预设强积金供款指示。

投资

► 证券买卖

- 你可进行证券买卖、更改或取消买卖指示及查阅买卖指示的处理情况。
- 以下服务可透过网上银行递交公司行动指示：供股、公开发售、股份发售、优先认购、以股代息及收购（视乎公司行动内容及条款）。
- 即时股票报价及到价提示服务。

► 月供股票计划

- 为你提供各种精选股票，你可在同一计划内选择多至10种股票作长线投资。
- 你可透过网上银行、电话投资专线或分行以正股价沽出月供股票计划内的碎股。
- 免收存仓费及代收股息手续费。

► 认购新股服务

- 你可透过网上银行以黄表认购新股。
- 如以黄表认购，获配发的新股会直接存入证券账户，新股上市当日即可进行买卖。

► 基金

- 你可查询开放式基金账户资料。
- 你可查询基金交易及派息纪录。
- 你可查询基金价格、基金表现、基金比较、销售文件及资料单张等。
- 你可更改及删除月供基金计划。
- 你可进行基金赎回交易。

▶ 贵金属买卖

- 你可透过名下的贵金属账户买卖各类贵金属，包括香港九九金、香港九九九九金、伦敦金、伦敦银及苏黎世白金。
- 你可查询账户资料。
- 你可查询贵金属报价。

▶ 外汇挂钩投资

- 你可查询合约资料。
- 你可进行平盘交易。
- 你可查询参考利率及协定汇价。
- 你可使用计算机功能。

▶ 投资存款

- 你可查阅最近的申请纪录。
- 你可查阅尚未到期的投资存款资料。

▶ 结构性投资

- 你可查阅最近的申请纪录。
- 你可查阅尚未到期的结构性投资资料。

▶ 债券/存款证

- 你可参与首次公开发售(如有)。
- 你可查询账户资料。
- 你可查询债券报价。

保险

▶ 申请保险

- 周全保障，倍感安心。
- 你可预约投保服务或即时投保四种不同保险计划，包括中银商务综合保障计划、环宇智选旅游保障计划、「中国通」意外急救医疗计划及高尔夫球险。
- 你可查询在网上投保的交易纪录。

▶ 下载表格

- 你可下载常用保险批改申请书及索赔申请表格。

管理

▶ 活动纪录

- 交易纪录
 - 你可查阅180天内的已完成交易。
- 最后一笔交易
 - 若你有足够的权限，你可查询任何使用者的最后一笔交易内容。

▶ 授权模式设定

选择授权模式：

- 标准授权模式
 - 允许设定比较简单的授权。支援双重授权、最多两个授权组别及五个金额授权组合。
- 进阶授权模式
 - 允许设定比较复杂的授权。支援三重授权、最多十二个授权组别及八个金额授权组合，并支援有序授权及覆核。

▶ 使用者设定

- 你可管理所有使用者的设定，包括建立、删除、冻结及重启使用者，并可修改现有使用者的设定。

- 你可重设委托使用者的密码。
- 你可重设及更换保安编码器。

▶ 授权组合设定

- 你可为「中银企业网上银行」的所有持有人账户设定各种交易种类的授权，如哪些授权组合可进行哪类交易的授权，以及相对应的授权金额。

▶ 收款人账户名单授权设定

- 设定可控制收款人账户名单的授权组别。

▶ 持有人账户名单

- 查阅名下所有已在「中银企业网上银行」登记的持有人账户名单。

授权中心

- 你可覆核、授权、修改、删除及退回交易。
- 你可进行多笔覆核、多笔授权、多笔删除及多笔退回交易的操作。

下载中心

- 你可下载电子月结单、各种申请表格及档案范本。
- 你可查阅「上载结果查询」。

工具

▶ 上载

- 上载档案作发薪、自动转账收款/付款、强积金供款、签发多笔电子支票/本票、或存入多笔电子支票/本票之用。

▶ 收件匣

- 你可经「收件匣」接收本行发出的讯息。

▶ 发送讯息

- 你可经「发送讯息」功能联络本行。

▶ 交易草稿

- 你可搜寻并使用已储存的交易草稿。

1.4 进阶功能

如你需要以下进阶功能以配合业务需要，请与你的客户经理联络。

- 证券存管
- 证券交收
- 公司行动
- 查询托管账户存仓资料
- 下载托管报表及结单
- 流动资金管理
- 内部资金调拨
- 企业内部转让定价
- 跨境网上银行服务
- 子账户收款服务
- 上载多笔交易
- 本票外判服务
- 商户托收支票

2 如何使用「中银企业网上银行」进行交易

步骤 1	在分行开立「中银企业网上银行」账户
步骤 2	使用认证工具登入「中银企业网上银行」： i) 在登入版面输入「企业网上银行号码/登入名称」及「使用者代号」，选择 双重认证登入 ii) 更改密码 iii) 完成认证工具的设定 iv) 确认有关条款以完成登入
步骤 3	首席使用者登入后，先选择授权模式 (有关授权模式设定建议，请参考第5.1章)
步骤 4	没有选择「预设授权」功能的客户： 首席使用者可建立委托使用者，并设定所有使用者 (包括首席使用者自己) 的授权组别、功能及账户权限 (详情请参考第6章) 选择「预设授权」功能的客户： 首席使用者的授权组别、功能及账户权限已被预先设定，但首席使用者仍可建立委托使用者，并设定委托使用者的授权组别、功能及账户权限
步骤 5	没有选择「预设授权」功能的客户： 设定各产品的账户限额及授权组别 选择「预设授权」功能的客户： 各产品的账户限额及授权组别已被预先设定*，但可进行修改
步骤 6	如只需一位首席使用者授权，用户可透过「中银企业网上银行」进行交易 如需两位首席使用者授权： i) 首席使用者 (一) 完成第1至5个步骤后，需待首席使用者 (二) 授权，方可进行各种交易 ii) 首席使用者 (二) 登入「中银企业网上银行」后，在「授权中心」对管理设定相关内容进行多笔授权 iii) 授权成功后，用户即可透过「中银企业网上银行」进行交易

*「预设授权」并没有为客户设定收款人账户名单授权设定、非登记收款人转账限额、每日发薪总限额及每日缴付账单总限额。

你可透过中银香港网页www.bochk.com登入「中银企业网上银行」。

步骤1 - 在「登入网上银行」项下选择「公司客户」，然后选取「中银企业网上银行」。



步骤2 - 输入你的「企业网上银行号码/登入名称」及「使用者代号」。

如只需查阅账户详情，请按 **基本登入** 后输入企业网上银行密码登入。如需使用全面的「中银企业网上银行」服务，请按 **双重认证登入** 后输入企业网上银行密码，使用电子证书或「保安编码器」即时登入。



网上示范

有关常用功能的操作示范，请于登入后浏览「实用资料」项下的「网上示范」。





本行使用「保安编码器」作为双重认证工具，以加强对客户的保障。透过「中银企业网上银行」进行的网上交易须以「保安编码器」产生的一次性密码进行交易验证。网上交易可分为两类：「一般交易」及「指定交易」，而「保安编码器」对这两类交易有不同的交易验证方式。客户须先申请「保安编码器」，并在网上完成启用程序后才可使用。

4.1 申请方法

首席使用者 (PU)*	委托使用者 (DU)*
<p>请填写「首席使用者申请保安编码器及重设状态表格」，并将正本交回本行。有关表格可在本行网页：「工具」>「表格下载」下载。</p> <p>若「保安编码器」的电量偏低，客户可于「中银企业网上银行」申请更换「保安编码器」，而原有的「保安编码器」将可继续使用，直至完成新的「保安编码器」启用程序后，原有的「保安编码器」才会失效。</p>	<p>须由首席使用者于「中银企业网上银行」提交委托使用者的「保安编码器」申请。申请时须选择申请原因，并以「保安编码器」产生的一次性密码进行验证。</p>

*有关首席使用者及委托使用者的定义，请参考第6章「使用者分类」。

有关商业账户开户分行的地址，可浏览www.bochk.com「主页」>「分行网络」，于「服务类别」拣选「商业账户开户分行」。

首席使用者于「中银企业网上银行」提交委托使用者的「保安编码器」申请

您在此：管理 > 使用者设定 > 使用者名单

步骤 1, 2, 3

打印 返回 帮助

保安编码器设定

使用代号 123

使用名称 ABC

保安编码器设定

新申请

重设状态

更换

更换, 原因

注意

· 请使用者收到「保安编码器」后立即启用。如遗失「保安编码器」，委托使用者须由首席使用者透过企业网上银行办理报失及补领；而首席使用者则须联系本行客户服务中心处理报失。

· 完成报失手续后，原有的「保安编码器」会实时失效。如需补领，委托使用者须由首席使用者于「保安编码器设定」页面选择「更换、原因」办理；而首席使用者需于「下载中心表格」下载「首席使用者申请保安编码器及重设状态表格」填妥及签署后交回本行办理。

· 如使用者持有的电子证书已过期，使用者于申请「保安编码器」前，以电子证书作验证会失败。

· 如使用者持有的电子证书证书已造成损坏，使用者于申请「保安编码器」时，须同时提交「企业网上银行申请补办电子证书申请表」。

· 每个令牌可免费申请「保安编码器」一个。如申请数量超过「保安编码器」限制则会自动补领，每个令牌付港币100元（包括但不局限于：如「保安编码器」未能正常使用，已损坏的电量耗尽，请尽快向其交还不行，以免浪费新的「保安编码器」。


· 请确保账户有足够的资金支付「保安编码器」的申请费用，否则相关申请将失败。

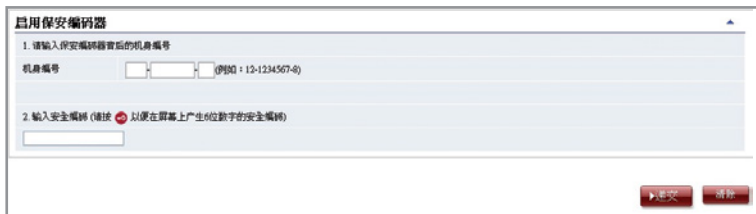
返回 下一步 清除

启用「保安编码器」

当收到「保安编码器」后，有关使用者须即时亲自透过「中银企业网上银行」启用「保安编码器」。

步骤 1 - 输入机身编号及保安编码


有关使用者须输入「保安编码器」背后的机身编号，然后按「保安编码器」 键，再输入此编码器所显示的保安编码进行启用程序。



启用保安编码器

1. 请输入保安编码器背面的机身编号

机身编号 (例如: 12-1234567-0)

2. 输入安全编码 (请按  以原在屏幕上产生6位数字的安全编码)

步骤 2 - 确认启用

(A) 持有电子证书的使用者

有关使用者须输入电子证书储存装置密码。



确认后，你的保安编码器将立即生效，而电子证书将会失效。

启用保安编码器

指示 启用保安编码器

机身编号 10-0012427-7

电子证书储存装置 选择

密码 #

注: # 如你使用「Key」储存电子证书，请输入电子证书存储设备密码。

(B) 未曾持有电子证书的使用者

有关使用者须确认画面显示的机身编号正确。



确认后，你的保安编码器将立即生效。

启用保安编码器

指示 启用保安编码器

机身编号 10-0016633-8

步骤 3 - 完成启用

完成启用「保安编码器」。



启用保安编码器

你的保安编码器启用已完成。

保安编码器机身编号: 10-0016633-8

请按“完成”以完成有关步骤，并继续使用企业网上银行服务。

启用「保安编码器」后，使用者会收到按其指定交易通知设定发出的流动短讯或电邮通知。

4.2 重设「保安编码器」

如遇到以下情况，必须重设「保安编码器」：

情况1：使用者未能于发出「保安编码器」后的30天内完成网上启用程序



情况2：使用者错误输入一次性密码超过5次

首席使用者可在「中银企业网上银行」重设委托使用者的「保安编码器」（见下图）。如欲重设首席使用者的「保安编码器」，首席使用者需亲自致电中银香港企业客户热线（852）3988 2288办理。

4.3 授权交易

4.3.1 一般交易

如属需要授权的「一般交易」，确认版面底部会显示以下讯息：

请按「保安编码器」的  键以取得6位数字的保安编码，然后于相关栏位输入该组保安编码，再按  完成授权程序。

4.3.2 指定交易

如属需要授权的「指定交易」，确认版面底部会显示以下讯息：

1. 转账至「非登记收款人账户」

驗證確認	
由 USER5 確定	請根據以下指示進行驗證： <ol style="list-style-type: none">按保安編碼器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出現「-」符號。於保安編碼器輸入上述以紅字及底線標示的「收款人賬戶號碼」。#(註意)按 <input checked="" type="checkbox"/> 以於屏幕上產生6位數字的交易確認編碼。 <p>請輸入6位數字的交易確認編碼 <input type="text"/> (毋須輸入交易確認編碼中的空格)</p> <p>註：#如輸入錯誤，請選擇 <input type="button" value="⊗"/> 刪除數字。</p>
	交易確認編碼 

2. 缴付账单（「银行或信用卡服务」、「信贷财务」或「证券公司」）

驗證確認	
由 USER5 確定	請根據以下指示進行驗證： <ol style="list-style-type: none">按保安編碼器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出現「-」符號。於保安編碼器輸入上述以紅字及底線標示的繳付賬單交易內容。#(註意)按 <input checked="" type="checkbox"/> 以於屏幕上產生6位數字的交易確認編碼。 <p>請輸入6位數字的交易確認編碼 <input type="text"/> (毋須輸入交易確認編碼中的空格)</p> <p>註：#如輸入錯誤，請選擇 <input type="button" value="⊗"/> 刪除數字。</p>
	交易確認編碼 

3. 发出汇票至「非登记收款人账户」

驗證確認	
由 USER5 確定	請根據以下指示進行驗證： <ol style="list-style-type: none">按保安編碼器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出現「-」符號。於保安編碼器輸入上述以紅字及底線標示的「扣賬金額」或「匯款金額」。#(註意)按 <input checked="" type="checkbox"/> 以於屏幕上產生6位數字的交易確認編碼。 <p>請輸入6位數字的交易確認編碼 <input type="text"/> (毋須輸入交易確認編碼中的空格)</p> <p>註：#如輸入錯誤，請選擇 <input type="button" value="⊗"/> 刪除數字。</p>
	交易確認編碼 

4. 多笔交易 (如发薪、多笔转账、自动转账付款及自动转账收款等)

驗證確認	
由 USER5 確定	請檢查收款人資料並根據以下指示進行驗證： <ol style="list-style-type: none">按保安編碼器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出現「-」符號。於保安編碼器輸入上述以紅字及底線標示的「總筆數」及「總參考金額」。#(註意)按 <input checked="" type="checkbox"/> 以於屏幕上產生6位數字的交易確認編碼。 <p>請輸入6位數字的交易確認編碼 <input type="text"/> (毋須輸入交易確認編碼中的空格)</p> <p>註：#如輸入錯誤，請選擇 <input type="button" value="⊗"/> 刪除數字。</p>
	交易確認編碼 

5. 网上登记收款人名单


验证确认

由 USER3 确定 请核实收款人资料按提示进行验证：

1. 按保安编码器上的 复查屏幕出现“-”符号。
2. 在保安编码器输入上标以红字及感叹标符的「总和校验」及「#」(注)。
3. 按 以便在屏幕上产生6位数字的交易确认编码。

请输入6位数字的交易确认编码 (即原输入交易确认编码中的空格)

注：# 为输入错误，请选择 删除数字。
* 「总和校验」是各收款人账号（删除当中的英文字母）最后6位数字的总和。

- 注：1. 如输入错误，你可按  键删除已输入的数字。
2. 每组一次性密码只会在短时间内有效，客户必须在取得密码后尽快输入并完成授权程序。否则，你必须重覆以上程序重新取得一次性密码。

「保安编码器」会因应不同的交易种类提供不同格式的一次性密码，以供识别：

交易种类	一次性密码格式
一般交易 (保安编码)	123456
指定交易 (交易确认编码)	123 456 [请毋须输入密码中的空格]

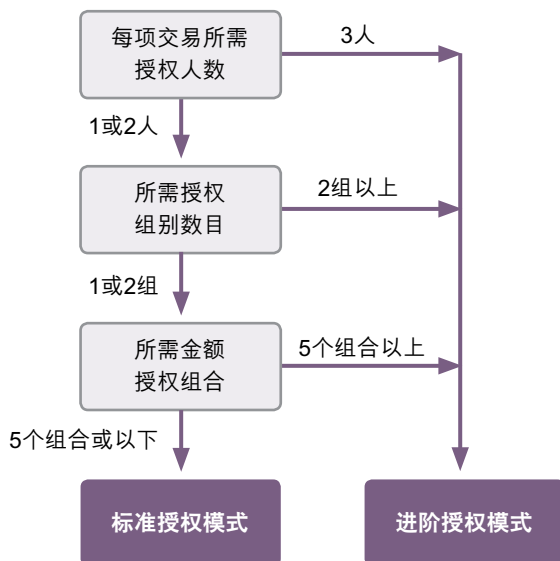
交易授权

授权人员需留意，使用「保安编码器」及电子证书在网上办理「一般交易」及「指定交易」时的不同验证方式：

	一般交易	指定交易
保安编码器	一次性保安编码	一次性交易确认编码
电子证书	电子证书储存装置密码	

5.1 授权模式设定建议

「中银企业网上银行」有两种授权模式供客户选择：「标准授权模式」和「进阶授权模式」。客户可参考以下指引选择合适的模式：



客户可按照业务需要选择其中一种授权模式。预设的授权模式为「标准授权模式」。



两种模式的主要分别如下：

	标准授权模式	进阶授权模式
授权组别	每位使用者只属于一个授权组别	每位使用者在不同类别的账户下可属于不同授权组别
授权管理	最多支援双重授权	最多支援三重授权
有序授权	不支援	支援
覆核功能	不支援	最多支援两手覆核
金额授权组合	最多支援五个金额分层，每个金额分层可设定一个授权组合	最多支援八个金额分层，每个金额分层可设定四个授权组合

词汇解释：

单一授权 — 交易建立后，需一位使用者的授权才能完成交易

双重授权 — 交易建立后，需两位使用者的授权才能完成交易

三重授权 — 交易建立后，需三位使用者的授权才能完成交易

有序授权 — 交易须按照已设定授权组别的先后次序进行授权

无序授权 — 交易进行授权时没有授权组别先后次序的限制

在「中银企业网上银行」，授权组别的名称并不反映授权金额的大小，即A组可以授权的金额不一定要比B组大，反之亦然。

例子：

• A>B>C>.....>L

• L>K>J>.....>A

然而，若一授权组合(如A+A)乃另一授权组合(如A+A+B)的子组合，后者(A+A+B)的授权金额必须大于前者(A+A)。

例子：

• A+B > A

• A+B > B

• A+A > A

• A+A+B > A+A

• A+A+B > A+B

5.2 标准授权模式

標準模式

最多支援双重授权、两个授权组别及五个金额授权组合

此模式下，客户可设定单一或双重授权交易，并可使用者划分为A组、B组或不划分至任何组别。如使用者没有所属组别，即该使用者没有授权权限。每个银行账户在每种交易下可设定最多五个金额授权组合。

例子：

在这个例子中：

可授权的金额范围 (HK\$)	授权组合
0 - 1,000	A
0 - 2,000	B
0 - 3,000	A + A
0 - 4,000	A + B
0 - 5,000	B + B

5.3 进阶授权模式

進階模式

最多支援三重授权、十二个授权组别及八个金额授权组合，并支援有序授权及覆核

此模式下，客户可设定单一、双重或三重授权交易，并可使用者划分为最多十二个授权组别，即A组至L组，或不划分至任何组别。与「标准授权模式」一样，「进阶授权模式」中不属于任何组别的使用者没有授权权限。每个银行账户在每种交易下可设定最多八个金额授权组合。

例子：

有序授权

客户如选取了「有序授权」，所有交易授权的次序必须遵从授权组别中的预设排序。如以上例子所示，转账港币8,000元或以下至持有人账户的交易可由三位H组人员授权，亦可按授权次序，依次由H组 → I组 → H组授权。

在这个例子中：

可授权的金额范围 (HK\$)	授权组合
0 - 1,000	A+A+A 或 A+B+A
0 - 2,000	B+B+B 或 B+C+B
0 - 3,000	C+C+C 或 C+D+C
0 - 4,000	D+D+D 或 D+E+D
0 - 5,000	E+E+E 或 E+F+E
0 - 6,000	F+F+F 或 F+G+F
0 - 7,000	G+G+G 或 G+H+G
0 - 8,000	H+H+H 或 H+I+H

覆核功能

若客户选取了「支援覆核次数」，并在下拉清单选择了「2」，则该类交易必须先经过两手覆核(不分先后)方可授权。

交易授权

用户可使用不同的双重认证方式于网上办理「一般交易」及「指定交易」：

用户	角色	一般交易	指定交易
经办人员	负责建立交易，且可对覆核人员及授权人员退回的交易进行「修改」/「删除」。如交易未被其他使用者覆核或授权，经办人仍可对该交易进行「修改」。	以电子证书储存装置密码/「保安编码器」一次性保安编码登入	
覆核人员	负责审核交易，确保交易资料正确，且可「删除」/「退回」交易至经办人员		
授权人员	负责执行授权交易，且可「删除」/「退回」交易至经办人员	以电子证书储存装置密码/「保安编码器」一次性保安编码授权交易	以电子证书储存装置密码/「保安编码器」一次性交易确认编码授权交易

「中银企业网上银行」的使用者主要分为两类：首席使用者及委托使用者。

首席使用者

首席使用者负责系统管理，包括建立、删除、修改、冻结及重启委托使用者、设定各账户及使用者权限，以及重置委托使用者密码等。此外，首席使用者亦可以选择授权模式。

客户须在分行开立「中银企业网上银行」时指定首席使用者，并设定其可操作的功能：

1. 「所有首席使用者均拥有系统管理、财务交易及查询功能」或
2. 「所有首席使用者只拥有系统管理及查询功能，不能进行财务交易」或
3. 「所有首席使用者只拥有系统管理功能，不能进行财务交易及查询」

客户亦可在开户时规定：「需要任何一位首席使用者授权」或「必须由两位首席使用者共同授权」，方可在「中银企业网上银行」增加、更改或删除委托使用者、设定各使用者和账户权限、更改交易限额及使用其他功能。

如需更改首席使用者，必须由「中银企业网上银行」授权签署人员亲临指定分行办理更改手续。

委托使用者

委托使用者是指首席使用者以外，其他「中银企业网上银行」的普通使用者。当首席使用者设立委托使用者后，委托使用者可在权限范围内使用「中银企业网上银行」的各种功能。

如委托使用者获授权使用「设定内部控制」功能，该委托使用者即拥有系统管理的权限，包括建立、删除、修改、冻结及重启其他委托使用者、设定各账户及使用者权限，以及重置其他委托使用者的密码等，但以上操作必须由首席使用者授权才能执行。

6.1 建立委托使用者

步骤1：

首席使用者在「管理」项下的「使用者设定」版面按 **+ 建立使用者** 键。



只有使用「标准授权模式」的客户会有此项显示，使用「进阶授权模式」的客户不会有此项显示

在「标准授权模式」下的「使用者资料」输入版面 (第一页)：

你在此：管理 > 使用户设定 > 使用户名单
步骤 1, 2, 3, 4

使用者资料

使用户代号

使用户名称 (姓名必须与身份证文件相符)

证件类别

证件号码

密码 # (8-12位)

重新输入密码

移动电话号码 -

国家及地区编号 - 电话号码

电子邮件地址

指定交易及电子支票/本票通知：

通讯方式
 移动电话
 电子邮件

语言
 繁体中文
 简体中文
 英文

接收“资金不足通讯通知” (只适用于跨境汇款电子支票)
 (必须输入移动电话号码)

授权组别

申请跨境付款

注：# 密码可由数字、英文及符号组成，可混合大写与小写，但不能包含三个或以上连续相同的字符。为确保密码的安全，新密码不能与旧密码或登入名称相同。本行会根据以上指定的通讯方式向你发送有关电子支票服务的通知。当你收到通知后，可自行于“企业网上银行”上查询有关电子支票/本票的状态。

此版面中的「授权组别」是指该使用者在所有交易中所属的授权组别

在「进阶授权模式」下的「使用者资料」输入版面 (第一页)：

你在此：管理 > 使用户设定 > 使用户名单
步骤 1, 2, 3, 4

使用者资料

使用户代号

使用户名称 (姓名必须与身份证文件相符)

证件类别

证件号码

密码 # (8-12位)

重新输入密码

移动电话号码 -

国家及地区编号 - 电话号码

电子邮件地址

指定交易及电子支票/本票通知：

通讯方式
 移动电话
 电子邮件

语言
 繁体中文
 简体中文
 英文

接收“资金不足通讯通知” (只适用于跨境汇款电子支票)
 (必须输入移动电话号码)

授权组别

申请跨境付款

注：# 密码可由数字、英文及符号组成，可混合大写与小写，但不能包含三个或以上连续相同的字符。为确保密码的安全，新密码不能与旧密码或登入名称相同。本行会根据以上指定的通讯方式向你发送有关电子支票服务的通知。当你收到通知后，可自行于“企业网上银行”上查询有关电子支票/本票的状态。

此版面中的「授权组别」是指该使用者控制「收款人账户名单」功能中所属的授权组别，并不代表该使用者在其他交易中所属的授权组别

在「标准授权模式」下的「使用者设定」输入版面 (第二页)：

客户可以选择参照现有的「使用者设定」, 并加以修改

选择该名使用者可使用的功能

设定该名使用者在不同账户下的权限及每日交易限额

所有账户使用同一设定	账号	账户名称	查询	输入交易	授权	持有人账户每日授权扣款限额 (港元等值金额)
<input type="checkbox"/>						<input type="text"/>
	港元储蓄账户					
	012-875-1-020711-0	ACCOUNT 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	港元支票账户					
	012-875-0-292515-0	ACCOUNT 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	定期账户					
	012-8768065-2	ACCOUNT 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	押汇账户					
	012-263-61-00361-1	ACCOUNT 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

在「进阶授权模式」下的「使用者设定」输入版面 (第二页)：

功能性权限设定

现金管理

转账 特快转账 电子转账 (特快处理) 电子转账

电汇 工票 中建设汇 止付支票

申请支票簿 支票 缴付账单 自动转账付款

支票电子支票 签发电子支票

收款

自动转账收款 存入电子支票支票

定期存款 开立定期存款 结清定期存款账户 更改到期日指示 利率查询

维护

收账人名单

信用卡

账户激活、交易记录 续借 额度调整、信用卡卡设置

保险

「中国通」意外伤害医疗计划 首尔火险 环宇旅游险

汽车险 楼宇管理责任险 公众责任险

结构险 (水险) 现金保险 盗窃保险

中国海外综合保险计划 本地航只航程险(船主责任险)

贸易服务

账户权限设定

持有人账户每日授权交易限额 (新光等值金额) 3000.00

(使用账号于下列账户下所有交易均适用, 使用资料时请依该限制(账户)。)

账号	账户名称	查询	输入交易	撤销	授权组别	持有人账户每日授权交易限额 (新光等值金额)
付款(支票除外)/收款/保险						
美元结算账户						
012-875-1-0082046	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000.00
012-875-1-0000099	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000.00
012-875-1-0000064	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000.00
012-875-1-0000001	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000.00
012-875-1-0000482	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000.00
港元结算账户						
012-875-0-5925147	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000.00
012-875-0-5968164	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000.00

步骤2：

(1) 需要一位首席使用者授权

输入资料后按 **递交** 键，首席使用者会在确定版面底部看到以下验证确认内容：

验证确认

由 QR 1 确定

以便在屏幕上产生6位数字的安全编码。

请输入6位数字的安全编码

安全编码

返回 确认

输入保安编码后按 **确认** 键进入结果版面，建立委托使用者程序到此完成。

(2) 需要两位首席使用者授权

输入资料后按 **递交** 键，首席使用者会在确定版面底部看到验证确认内容。输入保安编码后按 **确认** 键进入结果版面，待另一位首席使用者的授权确认后，建立委托使用者程序方可完成。

注意事项：

为保障客户在使用企业网上银行服务时的安全，透过网上授权或进行资金转移交易(如转账、汇款、缴付账单等)的使用者必须完成身份核实程序。如委托使用者被设定为拥有资金转移交易的授权权限，于使用者设定的确定版面底部以及结果版面顶部将会见到相关注意事项内容。该使用者必须完成身份核实程序方可授权资金转移交易，如于两个月内未完成身份核实，使用者账户便会被冻结。

验证确认

由 USER4 确定 按 [] 以便在屏幕上产生6位数字的安全码。

请输入6位数字的安全码

安全编码

1 2 3 4 5 6

重要事项

为保障客户在使用企业网上银行服务时的安全，透过网上授权或进行资金转移交易(如转账、汇款、缴付账单等)的使用者必须完成身份核实程序。本行正在检查此使用者的资料，并于五个工作日内通知贵公司作跟进。如有疑问，请致电本行企业客户服务热线。

客户须知

“客户授权客户代使用者(下称“第三人”)交操作在此提供上列的个人资料(1)均属合法的方法收集；及(2)属客户所知的所有资讯(包括密码、客户签署簿、数据记录及由客户提供予银行的所有相关资料)。已从此人处取得资料的“第三人”如未能提供可以证明的资料(如地址及身份证明文件)，并须履行使用及披露个人资料的法律责任。贵公司如未能在此两月内要求更改及更新银行持有其资料的准确权利。

打印 确认

你在此：管理 > 使用者分类 > 交易记录

步骤 1 | 2 | 3 | 4

打印 返回 退出指定

交易状态：交易完成

交易类别	独立使用者	交易编号	16131000432	交易日期及时间	2016/01/13 09:37
经办人员	USER4	第一经办人员	USER4		

使用者资料

使用者代号	USER5
使用者名称	DAVID CHAN
居住地址	*****

6.2 修改使用者设定

客户可以进入「管理」项下的「使用者设定」版面修改现有的使用者设定。

你在此：管理 > 使用者设定 > 使用者设定

打印 返回 服务指南 加入我的建议

(* 选择性输入)

使用者搜寻

使用者名称 *

使用者代号 *

状态 全部

组别 全部

搜索 清除

除修改「使用者设定」外，客户亦可选择其他操作：如「冻结」、「重启」、「删除」、「重置密码」及「保安编码器设定」

使用者代号	使用者姓名	状态	组别	操作
AUTH1	AUTH1 CSR UAT	履行	A	冻结 解冻 删除 重置密码 保安编码器设定
AUTH2	AUTH2 CSR UAT	履行	A	冻结 解冻 删除 重置密码 保安编码器设定
AUTH3	AUTH3 CSR LALA	履行	B	冻结 解冻 删除 重置密码 保安编码器设定
AUTH4	AUTH4	履行		冻结 解冻 删除 重置密码 保安编码器设定
AUTH30	AUTH30	履行		冻结 解冻 删除 重置密码 保安编码器设定
USER1	USER1	履行		冻结 解冻 删除 重置密码 保安编码器设定
USER2	USER2	冻结		冻结 解冻 删除 重置密码 保安编码器设定
USER3	USER3	履行		冻结 解冻 删除 重置密码 保安编码器设定
USER4	USER4 SHARON	履行		冻结 解冻 删除 重置密码 保安编码器设定
USER5	USER5 SHARON	履行		冻结 解冻 删除 重置密码 保安编码器设定

进行授权组合设定

客户可选择指定「使用者代号」，进入其「使用者设定」版面进行修改

完成使用者设定后，客户可按 **进行授权组合设定** 键进行授权组合设定

「账户授权设定」可分为「一般授权设定」及「贸易服务授权设定」。

一般授权设定

客户可以设定名下所有账户（押汇账户除外）在不同服务中的交易限额，及相应的授权组别组合。

贸易服务授权设定

客户可以设定名下所有押汇账户在不同贸易服务类别中的交易限额，及相应的授权组别组合。

若客户选用「标准授权模式」，在进入「一般授权设定」或「贸易服务授权设定」时会见到以下版面：



客户可以按业务需要选用其中一种授权模式。

- 单一及双重授权/两个授权组别 - 显示A、B、A+A、A+B和B+B栏位
- 单一授权/一个授权组别 - 显示A栏位
- 单一授权/两个授权组别 - 显示A和B栏位
- 单一及双重授权/一个授权组别 - 显示A和A+A栏位

单一及双重授权/两个授权组别版面：

「一般授权设定」版面

「贸易服务授权设定」版面

8.1 一般服务

8.1.1 使用「标准授权模式」的例子 (支援单一授权、一个授权组别)

標準模式

假设X公司有1位董事及1位职员，授权模式如下：

人员	建议组别设定
职员A	没有组别 (只能设定指示，不能授权)
董事	A

公司规定所有交易均须由董事授权。

假如X公司需要进行以下交易：

由ACCOUNT 1转账港币100,000元或以下往持有人账户，须由董事授权方可进行。

由于只需设定一个授权组别，故应使用「标准授权模式」中支援单一授权及一个授权组别的模式。

使用者及账户授权模式设定选项

- 标准授权设定 (最多支援双重授权、两个授权组别，以及五个金额授权组合)
- 进阶授权设定 (最多支援三重授权、十二个授权组别，以及八个金额授权组合并支持有序授权)

授权组合设定

- 只支持单一授权
- 一个授权组别 (A组)
- 两个授权组别 (A与B组)
- 支持单一及双重授权
- 一个授权组别 (A组)
- 两个授权组别 (A与B组)

使用者设定：

职员A不属于任何组别，仅拥有查询和输入交易的权限。

董事属于组别A，拥有查询及授权的权限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限额为港币100,000元。

账户的「授权组合设定」应设为：

8.1.2 使用「标准授权模式」的例子 (支援单一授权、两个授权组别)

標準模式

假设X公司有1位董事及4位职员，授权模式如下：

人员	建议组别设定
职员A	没有组别（只能设定指示，不能授权）
职员B	没有组别（只能设定指示，不能授权）
职员C	没有组别（只能设定指示，不能授权）
经理	B
董事	A

公司规定所有交易均须由董事或经理授权。

假如X公司需要进行以下交易：

1. 由ACCOUNT 1转账港币100,000元或以下往持有人账户，须由经理或董事其中一人授权方可进行。
2. 由ACCOUNT 1转账港币100,000元至港币200,000元往持有人账户，须由董事授权方可进行。

由于需要设定两个授权组别，故应使用「标准授权模式」中支援单一授权及两个授权组别的模式。

使用者及账户授权模式设定选项

- 标准授权设定 (最多支援双重授权、两个授权组别，以及五个金额授权组合)
- 进阶授权设定 (最多支援三重授权、十二个授权组别，以及八个金额授权组合并支持有序授权)

授权组别设定

- 只支持单一授权
- 一个授权组别 (A组)
- 两个授权组别 (A与B组)
- 支持单一及双重授权
 - 一个授权组别 (A组)
 - 两个授权组别 (A与B组)

使用者设定：

职员A、B及C不属于任何组别，仅拥有查询及输入交易的权限。

经理属于组别B，拥有查询及授权的权限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限额为港币100,000元。

董事属于组别A，拥有查询及授权的权限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限额为港币200,000元。

账户的「授权组合设定」应设为：

8.1.3 使用「标准授权模式」的例子 (支援单一及双重授权、一个授权组别)

標準模式

假设X公司有1位董事及4位职员，授权模式如下：

人员	建议组别设定
职员A	没有组别（只能设定指示，不能授权）
职员B	没有组别（只能设定指示，不能授权）
职员C	没有组别（只能设定指示，不能授权）
经理	A
董事	A

公司规定所有交易均须由董事及经理授权。

假如X公司需要进行以下交易：

1. 由ACCOUNT 1转账港币100,000元或以下往持有人账户，须由经理或董事其中一人授权方可进行。
2. 由ACCOUNT 1转账港币100,000元至港币200,000元往持有人账户，须由经理及董事双重授权方可进行。

由于需要设定一个授权组别，并需要经双重授权，故应使用「标准授权模式」中支援单一及双重授权/一个授权组别的模式。

使用者及账户授权模式设定选项

- 标准授权设定 (最多支援双重授权、两个授权组别，以及五个金额授权组合)
- 进阶授权设定 (最多支援三重授权、十二个授权组别，以及八个金额授权组合并支持有序授权)

授权组合设定

- 只支持单一授权
- 一个授权组别 (A组)
- 两个授权组别 (A与B组)
- 支持单一及双重授权
- 一个授权组别 (A组)
- 两个授权组别 (A与B组)

使用者设定：

职员A、B及C不属于任何组别，仅拥有查询及输入交易的权限。

所有账户使用同一设定	查询	输入交易	授权	持有人账户每日授权扣款限额 (港元等值金额)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
港元储蓄账户				
012-875-1-014532-6	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

经理及董事属于组别A，并拥有查询及授权的权限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限额为港币200,000元。

所有账户使用同一设定	查询	输入交易	授权	持有人账户每日授权扣款限额 (港元等值金额)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
港元储蓄账户				
012-875-1-014532-6	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	200000

账户的「授权组合设定」应设为：

		每个组别的授权限额(港币)	
		A	A+A
<input type="checkbox"/>	所有账户使用同一授权限额		
账号	账户名称	A	A+A
012-875-0-292295-7	ACCOUNT1	100000	200000

8.1.4 使用「标准授权模式」的例子 (支援单一及双重授权、两个授权组别)

標準模式

假设X公司有2位合夥人及5位职员，授权模式如下：

人员	建议组别设定
职员A	没有组别（只能设定指示，不能授权）
职员B	没有组别（只能设定指示，不能授权）
职员C	没有组别（只能设定指示，不能授权）
经理	B
财务经理	B
合夥人A	A
合夥人B	A

公司规定当交易牵涉庞大金额时，须由以下其中一组人士同时授权：

- 1) 经理/财务经理及其中1位合夥人
- 2) 经理及财务经理
- 3) 2位合夥人

假如X公司需要进行以下交易：

1. 由ACCOUNT 1转账港币100,000元以下往持有人账户，须由经理或财务经理或1位合夥人授权方可进行。
2. 由ACCOUNT 1转账港币100,000元至港币150,000元往持有人账户，须由经理及财务经理，或1位合夥人授权方可进行。
3. 由ACCOUNT 1转账港币150,000元至港币200,000元往持有人账户，须由经理或财务经理及1位合夥人授权，或1位合夥人授权方可进行。
4. 由ACCOUNT 1转账港币200,000元至港币230,000元往持有人账户，须由经理或财务经理及1位合夥人授权，或2位合夥人授权方可进行。
5. 由ACCOUNT 1转账港币230,000元至港币250,000元往持有人账户，须由2位合夥人授权方可进行。

由于需要设定两个授权组别，并需要经双重授权，故应使用「标准授权模式」中支援单一及双重授权/两个授权组别的模式。

使用者及账户授权模式设定选项

- 标准授权设定 (最多支援双重授权、两个授权组别，以及五个金额授权组合)
- 进阶授权设定 (最多支援三重授权、十二个授权组别，以及八个金额授权组合并支持有序授权)

授权组合设定

- 只支持单一授权
- 一个授权组别 (A组)
- 两个授权组别 (A与B组)
- 支持单一及双重授权
 - 一个授权组别 (A组)
 - 两个授权组别 (A与B组)

使用者设定：

职员A、B及C不属于任何组别，仅拥有查询及输入交易的权限。

账号	账户名称	查询	输入交易	授权	持有人账户每日授权扣款限额 (港元等值金额)
012-875-1-014532-6	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

经理及财务经理属于组别B，并拥有查询及授权的权限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限额为港币230,000元。

账号	账户名称	查询	输入交易	授权	持有人账户每日授权扣款限额 (港元等值金额)
012-875-1-014532-6	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	230000

合夥人A及B属于组别A，并拥有查询及授权的权限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限额为港币250,000元。

账号	账户名称	查询	输入交易	授权	持有人账户每日授权扣款限额 (港元等值金额)
012-875-1-014532-6	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	250000

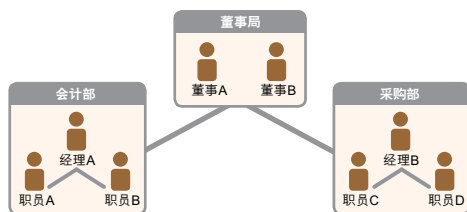
账户的「授权组合设定」应设为：

账号	账户名称	A	B	A+A	A+B	B+B
012-875-0-292295-7	ACCOUNT 1	200000	100000	250000	230000	150000

8.1.5 使用「进阶授权模式」的例子

进阶模式

假设X公司有2位董事、2个部门及6位职员，公司架构如下：



人员	建议组别设定	覆核人员
职员A	没有组别（只能设定指示，不能授权）	是
职员B	没有组别（只能设定指示，不能授权）	是
职员C	没有组别（只能设定指示，不能授权）	不是
职员D	没有组别（只能设定指示，不能授权）	不是
经理A	B	是
经理B	C	不是
董事A	A	不是
董事B	A	不是

1. X公司规定每项交易均需覆核人员进行覆核，即所有交易均须由会计部其中一位职员覆核方可进行。
2. X公司规定每项交易需按授权顺序进行，即该公司设有内部处理交易的特定次序。

假如X公司需要进行以下交易：

1. 采购部需要透过ACCOUNT 1进行港币100元或以下的转账作采购之用，须由会计部其中一位职员覆核后，再由采购部经理授权方可进行。
2. 采购部需要透过ACCOUNT 1进行港币1,000元或以下的转账作采购之用，须由会计部其中一位职员覆核后，先由采购部经理授权，再由会计部经理授权方可进行。
3. 采购部需要透过ACCOUNT 1进行港币10,000元或以下的转账作采购之用，须由会计部其中一位职员覆核后，先由采购部经理授权，再由会计部经理授权，最后由1位董事授权方可进行。
4. 采购部需要透过ACCOUNT 1进行港币100,000元或以下的转账作采购之用，须由会计部其中一位职员覆核后，再由2位董事授权方可进行。

由于需要设定超过两组的授权组别，故应使用「进阶模式设定」。

使用者及账户授权模式设定选项

- 标准授权设定 (最多支援双重授权、两个授权组别，以及五个金额授权组合)
- 进阶授权设定 (最多支援三重授权、十二个授权组别，以及八个金额授权组合并支持有序授权)

使用者设定：

会计部职员A和B在ACCOUNT 1的付款 (发薪除外)/收款/保险交易中，拥有查询及覆核的权限，惟不属于任何组别。

采购部职员C和D在ACCOUNT 1的付款 (发薪除外)/收款/保险交易中，拥有查询及输入交易的权限，惟不属于任何组别。

采购部经理B在ACCOUNT 1的付款 (发薪除外)/收款/保险交易中，拥有查询及授权的权限，并属于组别C，且在ACCOUNT 1每日扣款限额为港币100,000元。

会计部经理A在ACCOUNT 1的付款 (发薪除外)/收款/保险交易中，拥有查询、覆核及授权的权限，并属于组别B，且在ACCOUNT 1每日扣款限额为港币100,000元。

董事A及B在ACCOUNT 1的付款 (发薪除外)/收款/保险交易中，拥有查询及授权的权限，并属于组别A，且在ACCOUNT 1每日扣款限额为港币100,000元。

账户的「授权设定」应设为：

授权设定

有序授权

转账交易

支持复核次数 1 (此项设定将套用于是项服务之所有账户下)

上限金额 (HKD)	往持有人账户			往已登记收款人账户			往非登记收款人账户		
	第一授权	第二授权	第三授权	第一授权	第二授权	第三授权	第一授权	第二授权	第三授权
100	C	---	---	C	---	---	C	---	---
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---
1000	C	B	---	C	B	---	C	B	---
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---
10000	C	B	A	C	B	A	C	B	A
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---
100000	A	A	---	A	A	---	A	A	---
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---

8.2 贸易服务

「贸易服务」和「一般服务」的设定相似，两者皆有「标准授权模式」和「进阶授权模式」，以下为「贸易服务标准授权设定」的实例说明：

假设X贸易公司有1位董事及1位职员，授权模式如下：

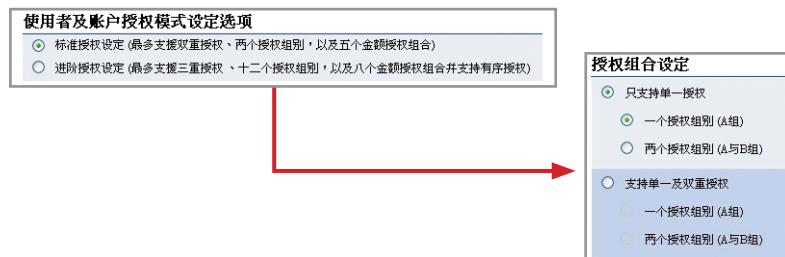
人员	建议组别设定
职员A	没有组别（只能设定指示及查询，不能授权）
董事	A

公司规定所有贸易交易均须由董事授权。

假如X贸易公司需要进行以下交易：

申请由ACCOUNT 1开出港币100,000元或以下的信用证，须由董事授权方可进行。

由于只需设定一个授权组别，故应使用「标准授权模式」中支援单一授权/一个授权组别的模式。



使用者设定：

职员A不属于任何组别，仅拥有查询及输入交易的权限。

授权组别	不適用	账号	账户名称	查询	输入交易	授权	持有人账户每日授权扣取限额 (港元等值金额)
<input type="checkbox"/> 所有账户使用同一设定							
港元储蓄账户							
		012-875-1-014266-0	ACCOUNT 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
港元往来账户							
		012-875-0-047283-8	ACCOUNT 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
外币储蓄账户							
		012-875-92-32376-8	ACCOUNT 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
定期账户							
		012-8773844-5	ACCOUNT 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

董事属于组别A，拥有查询及授权的权限。

授权组别	A	账号	账户名称	查询	输入交易	授权	持有人账户每日授权扣取限额 (港元等值金额)
<input type="checkbox"/> 所有账户使用同一设定							
港元储蓄账户							
		012-875-1-014266-0	ACCOUNT 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
港元往来账户							
		012-875-0-047283-8	ACCOUNT 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
外币储蓄账户							
		012-875-92-32376-8	ACCOUNT 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
定期账户							
		012-8773844-5	ACCOUNT 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

「贸易服务」的「授权设定」应设为：

授权设定		进口	
每个组别的授权限额 (HKD)			
		A	
<input type="checkbox"/> 所有账户共用同一授权限额		<input type="text"/>	
账号	账户名称	A	
012-263-61-00161-1	CBS REVAMP AC 150	<input type="text" value="100000"/>	

1. 如忘记了使用者代号，应如何处理？

首席使用者可亲临分行查询。而委托使用者则可要求首席使用者于「中银企业网上银行」>「管理」>「使用者设定」>「使用者名单」内查询委托使用者代号。

2. 如忘记了登入密码，应该怎样做？

首席使用者可于中银香港主网页的「更多」>「表格下载」区下载「申请重发首席使用者企业网上银行密码表格」。填妥表格后，你可把申请表交到分行或邮寄至表格上的地址申请重设密码。而委托使用者则可要求首席使用者于「中银企业网上银行」>「管理」>「使用者设定」>「使用者名单」>「重设密码」为你重设密码。

3. 我可使用平板电脑或手机登入「中银企业网上银行」吗？

可以。「中银企业网上银行」适用于大部份平板电脑、手机操作系统及浏览器，且不设服务月费。

4. 「保安编码器」是怎样运作的？

每个保安编码器均编有独立的机身编号，并内置资料及时钟。当你按下「保安编码器」的按钮，「保安编码器」即会根据资料及内置时钟，产生一次性的「保安编码」。此编码只于短时间内有效，并只供系统核实客户身份之用。

5. 申领「保安编码器」需要收费吗？

每个账户可免费申领1个「保安编码器」。如你需额外申领「保安编码器」或因遗失而需补领，则每个须缴付港币100元。如未能成功开户，客户需于接获本行通知后两星期内到开户分行办理退款，否则不作退费。如果「保安编码器」未能正常运作、损坏或电池耗尽，请于两个月内将「保安编码器」交还本行，可免费更换新的「保安编码器」。

6. 如果「保安编码器」的液晶显示屏显示「BATT」讯息，我应该怎么办？

「保安编码器」的电池一般可使用3-5年，实际寿命则视乎用量。你可于网上申请更换「保安编码器」。请注意，「保安编码器」的电池不能更换，任意更换「保安编码器」的内部零件将导致设备失灵。

7. 我是现有「电子证书」用户，可否在网上申请及启用「保安编码器」？

可以。但由于同一用户不能同时使用「电子证书」及「保安编码器」，当你于网上启用「保安编码器」后，你现时持有的「电子证书」将自动失效。由于启用「保安编码器」须以「电子证书」的密码进行验证，你必须保留「电子证书」直至完成启用「保安编码器」；若「电子证书」不能正常运作或遗失，请联络本行申请撤销「电子证书」。

8. 如遗失了保安编码器需再申请，应如何处理？

首席使用者可于中银香港主网页的「更多」>「表格下载」区下载「首席使用者申请保安编码器及重设状态表格」，填妥表格后，请将正本递交至分行，或邮寄至表格内地址。而委托使用者则可要求首席使用者为你在「中银企业网上银行」>「管理」>「使用者设定」>「使用者名单」>「保安编码器设定」申请更换保安编码器。

9. 谁可以更改使用者在「中银企业网上银行」服务的使用权及交易限额？

首席使用者可以更改各使用者在「中银企业网上银行」的使用权及交易限额。若委托使用者获首席使用者授权使用「内部管理功能」，亦可更改其他使用者在「中银企业网上银行」的使用权及交易限额。

10. 我可以在「中银企业网上银行」处理公司的所有银行账户吗？

若你已获授权，即可在「中银企业网上银行」处理贵公司的所有银行账户；若你只获授权处理部份银行账户，则只能在「中银企业网上银行」处理该部份账户。

11. 在「授权中心」内，覆核或授权的动作需要在多少天内进行？

不论交易状态如何，每笔交易只会在「授权中心」内存放7个工作日。一个动作完成后，下一个动作必须于7个工作日内进行，否则该笔交易会于第8个工作日被自动删除。惟贸易服务交易在「授权中心」被自动删除后，仍会被存放在贸易服务的「主页 > 待办 > 等候授权」内。

12. 如交易完成后会扣除哪些限额？

若交易为即日生效的交易，当天于公司层面的「每日累计扣账限额」、当天于账户层面的「每日累计扣账限额」及当天于使用者层面的「持有人账户每日授权扣款限额」会被扣除。

若交易为预设交易，当天于账户层面的「每日累计扣账限额」及当天于使用者层面的「持有人账户每日授权扣款限额」会被扣除，公司层面的「每日累计扣账限额」会在生效日扣除。

若交易为常设交易，会检查所有常设交易金额的总和是否超过公司层面的「每日累计扣账限额」及账户层面的「每日累计扣账限额」。

如需进行缴付账单及发薪交易，需先检查是否已设定足够的「非登记收款人转账限额」。

13. 如何重设/增加开户时设定的「付款至其他第三方账户的每日累计扣账限额」？

你可于中银香港主网页的「更多」>「表格下载」区下载「每日累计扣账限额修改表格」，填妥后邮寄至表格上的地址或交回任何一间分行处理。更改完成后，你仍须在「中银企业网上银行」内更新相关设定限额，以确保该限额并不大于每日累计付款至其他第三方账户之限额。

14. 新设定会在何时生效？

新设定会在完成授权后即时生效。

15. 更改「管理」项下的各样设定对尚未完成的交易有何影响？

这些更改有可能会令未完成授权流程的有关交易在「授权中心」的状态有所改变。例如：更改某使用者的设定有可能令该使用者曾覆核/授权但未完成授权流程的交易的状态有所改变，其他交易则不受影响。

16. 申请电子月结单服务需要收费吗？我可透过哪些渠道收取电子结单？

这项服务费用全免。你必须亲临分行启动此服务后，才可于「下载中心」项下的「月结单」功能查阅每月的电子月结单（注意：你的电脑须安装Adobe Reader软件，方可查阅电子月结单）。

17. 电子月结单会在「中银企业网上银行」内储存多久？

电子月结单会在「中银企业网上银行」内存放13个月。

18. 如何检视交易状态？

你可以经由「现金管理」项下的「查询/交易状态」，或在每一个版面左面的「待办事项」，查询各交易的状态。

19. 什么是「预设授权」？

「预设授权」是指客户在分行开立「中银企业网上银行」时，选用由本行提供的一个预设套餐，之后，客户无需作任何设定，便能以首席使用者的身份登入及进行交易。此「预设授权」亦适用于其后所增加的首席使用者及银行账户。「预设授权」只能于开户时透过分行选用，取消「预设授权」亦需于分行进行。

20. 选用了「预设授权」的客户会有什么限制？

已选用「预设授权」的客户可于「中银企业网上银行」修改任何设定。但如客户选择「进阶授权模式」，其后增加的首席使用者和银行账户将不再获得「预设授权」，除非客户重新选择「标准授权模式」。

21. 如何上载档案？

你可上载档案以进行发薪、自动转账收款、自动转账付款及强积金供款等交易。由于上载的档案必须符合标准格式，因此本行建议客户到「下载中心」的「档案范本」内下载所需的档案范本（「中银企业网上银行」并未提供强积金供款的档案范本）。你可透过「上载结果查询」查看档案是否已成功被系统接纳。档案上载后必须经授权方能生效，故请于上载档案后到「授权中心」授权有关交易。

22. 「中银企业网上银行」各项交易的截止时间是？

交易种类	交易截止时间		
	星期一至五	星期六	星期日及公众假期
转账 ¹	24小时服务	24小时服务	24小时服务
特快转账 (RTGS/CHATS)			
港币、美元及欧罗	17:45	---	---
人民币	22:45	---	---
转数快	24小时服务	24小时服务	24小时服务
电汇			
汇往或汇经内地的人民币	16:30	---	---
汇往海外的人民币	22:15	---	---
新加坡元/泰国铢	15:30	---	---
其他货币	18:00	---	---
中银快汇	16:30	---	---
发薪/发薪（付款类别）	12:00 (最快于即日生效)	(最快于下一个 工作日生效)	---
缴付账单	24小时服务	24小时服务	---
汇票	15:30	---	---
电子支票签发服务			
签发电子支票/本票	24小时服务 ^{3,4}	24小时服务 ^{3,4}	24小时服务 ^{3,4}
止付电子支票/本票	08:00 - 21:00	08:00 - 16:00	---
电子支票存入服务			
存入电子支票/本票	21:00 ^{5,6}	---	---
本票外判服务	12:30 ⁷	---	---

交易种类	交易截止时间		
	星期一至五	星期六	星期日及公众假期
货币兑换 ⁸	24小时服务 ⁹	08:30 - 13:00 ^{10,11}	公众假期 照常服务 (星期日除外)
贸易服务	17:00	---	---
开立定期存款	21:00	21:00	---
证券买卖	16:10	---	---
设立股票买卖指示 ¹²	24小时服务	24小时服务	24小时服务
自动转账收款/自动转账收款 (付款类别)/自动转账付款/ 自动转账付款(付款类别) ²	18:00	12:00	---
上载强积金供款档案	17:00	11:00	---
发送讯息	18:00	13:00	---

- 有关交易的截止时间适用于相同货币转账。如交易涉及外币兑换，请参考货币兑换的服务时间。
- 最快于下一个工作日生效。
- 系统维护时间除外。
- 如签发电子本票涉及货币兑换，需依照个别货币的截数时间。
- 截数时间后，存入的支票会于下一个清算日进行存入。
- 如需额外进行人工检查账户名称，截数时间为18:00。
- 即日生效本票。
- 除泰铢、新加坡元、丹麦克郎、挪威克郎及瑞典克郎外，兑换其他货币的服务时间为星期一至上午8时至星期六上午5时，12月25日的服务时间则于下午5时正终止。兑换泰铢、新加坡元、丹麦克郎、挪威克郎及瑞典克郎的服务时间为上午8时至翌日凌晨3时30分，12月25日的服务时间则于下午5时正终止。
- 如遇上公众假期、黑色暴雨警告信号或八号烈风或暴风信号悬挂，照常服务。
- 如遇上公众假期、黑色暴雨警告信号或八号烈风或暴风信号悬挂，暂停服务；但如黑色暴雨警告信号于上午8时30分或以后悬挂，则照常服务（如有特殊情况，将另行通知）。
- 服务于12月25日暂停。
- 逢星期一至五16:10 - 17:40需进行资料更新程序，将不提供有关服务。

备注：以上服务时间仅供参考，本行保留随时更改服务时间的权利。

技术支持及查询

如有任何有关「中银企业网上银行」的查询，请于服务时间内致电：

中银香港企业客户热线 (852) 3988 2288

服务时间：

星期一至五：9:00 - 18:00

星期六：9:00 - 13:00

星期日及公众假期除外

风险披露

以下风险披露声明不能披露所有涉及的风险。在进行交易或投资前，你应负责本身的资料搜集及研究。你应按本身的财政状况及投资目标谨慎考虑是否适宜进行交易或投资。本行建议你于进行交易或投资前应寻求独立的财务及专业意见。假如你不确定或不明白任何有关以下风险披露声明或在进行交易或投资中所涉及的性质及风险，你应寻求独立的专业意见。

投资虽可带来获利机会，但每种投资产品或服务都有潜在风险。由于市场瞬息万变，投资产品的买卖价格升跌及波幅可能非如客户预期，客户资金可能因买卖投资产品而有所增加或减少，投资的损失可能等同或大于最初投资金额。基于市场情况，收益是会变化的，部份投资或不能即时变现。客户在作出任何投资决定之前，须评估本身的财务状况、投资目标及经验、承受风险的意愿及能力，并了解有关产品的性质及风险。个别投资产品的性质及风险详情，请参阅有关销售文件。客户应徵询独立财务顾问的意见。

证券交易的风险

证券价格有时可能会非常波动。证券价格可升可跌，甚至变成毫无价值。买卖证券未必一定能够赚取利润，反而可能会招致损失。

买卖上市人民币产品的风险

投资 / 市场风险

与任何投资一样，人民币股票产品也有投资风险。二级市场中的人民币股票产品价格可升可跌，即使人民币相对港元或其他货币升值，投资者的投资亦可能遭受损失。

货币风险

如果投资者为持有人民币以外的本地货币的非内地投资者，在投资人民币股票产品时将面临货币风险。在买卖人民币股票产品时，该类投资者需进行本地货币及人民币之兑换，将须支付货币兑换成本，即人民币买入及卖出价格之间的差额。即使投资者的人民币股票产品价格持续不变，但因为买卖人民币存在差价，投资者在卖出此类产品时也不一定能够获得同样金额的港元。此外，人民币受限于较为严格的外汇管制。尽管中华人民共和国中央政府已放宽限制，允许在香港的银行经营部分人民币业务，但人民币仍不能在香港自由兑换。投资者可能无法在预期时间内进行人民币兑换及/或无法兑换预期数量，或完全不能兑换，因而带来投资损失。中华人民共和国中央政府的外汇政策或会改变，对投资者的投资带来负面影响。

流通性风险

人民币股票产品未必有常规交易或活跃的二级市场，因此投资者可能无法及时出售所持有的人民币股票产品投资，或不得不以大幅低于价值的价格折让此产品。此外，如果中华人民共和国中央政府收紧外汇管制措施，人民币或人民币股票产品的流通性将会受到影响，投资者可能面临更大的流动性风险。

汇率风险

人民币股票产品以人民币交易和结算，故存在汇率风险。人民币投资受汇率波动而产生获利机会及亏损风险。客户如将人民币兑换为港元或其他外币时，可能受人民币汇率的变动而蒙受亏损。人民币并不保证不会贬值，人民币贬值可能会对投资者的人民币股票产品价值带来负面影响。因此人民币股票产品不宜用作对人民币/港元汇率波动进行投机的投资工具。

违约风险及信用风险

一般而言，人民币股票产品同样面临可能与以其他货币计价股票产品相关的常见违约风险。人民币股票产品的表现受到发行人的营运表现及其他各方面因素影响，亦会受到与发行人可能具有的特别身份或特别的业务策略有关的信贷风险所影响。

新兴市场风险

涉及中国内地市场的人民币股票产品尤其受制于可能来自内地相关市场/产业/领域的风险以及其他因素如政府政策的改变、税务和政治发展等。

人民币兑换限制风险 (只适用于个人客户)

人民币投资受汇率波动的影响而可能产生获利机会及亏损风险。客户如将人民币兑换为港币或其他外币时，可能受人民币汇率的变动而蒙受亏损。目前人民币并非完全可自由兑换，个人客户可以通过银行账户进行人民币兑换的汇率是人民币（离岸）汇率，是否可以全部或即时办理，须视乎当时银行的人民币头寸情况及其商业考虑。客户应事先考虑及了解因此在人民币资金方面可能受到的影响。

人民币兑换限制风险 (只适用于企业客户)

人民币投资受汇率波动的影响而可能产生获利机会及亏损风险。客户如将人民币兑换为港币或其他外币时，可能受人民币汇率的变动而蒙受亏损。目前人民币并非完全可自由兑换，企业客户通过银行进行人民币兑换是否可以全部或即时办理，须视乎当时银行的人民币头寸情况及其商业考虑。客户应事先考虑及了解因此在人民币资金方面可能受到的影响。

经沪港通、深港通买卖中国A股的风险

不受投资者赔偿基金保障

投资者须注意，香港的投资者赔偿基金并不涵盖沪股通及深港通。此外，中国内地投资者保护基金亦不涵盖沪股通及深港通。

额度用尽

当沪股通或深港通的每日额度用完时，会即时暂停相应买盘交易订单(已获接受的买盘订单不会因每日额度用尽而受到影响，此外仍可继续接受卖盘订单)。当日不会再次接受买盘订单。

交易日差异

由于沪港通或深港通只有在两地市场均为交易日、而且两地市场的银行在相应的款项交收日均开放时才会开放，所以有可能出现中国内地市场为正常交易日、而香港投资者却不能买卖A股的情况。投资者应该注意沪港通及深港通的开放日期，并因应自身的风险承受能力决定是否在沪港通或深港通不交易的期间承担A股价格波动的风险。

前端监控对沽出的限制

对于那些一般将A股存放于券商以外的投资者而言，如果需要沽出所持有的某些A股股票，必须在不晚于沽出当天(T日)开市前成功把该A股股票转至券商账户中。如果投资者错过了此期限，他/她将不能于T日沽出该A股。

合资格A股的调出

当一些原本为沪港通或深港通合资格股票由于前述原因被调出沪港通或深港通范围时，该股票只能被卖出而不能被买入。这对投资者的投资组合或策略可能会有影响。投资者需要密切关注两地交易所提供及不时更新的合资格股票名单。

在香港以外地方收取或持有的客户资产的风险

持牌人或注册人在香港以外地方收取或持有的客户资产，是受到有关海外司法管辖区的适用法律及规例所监管的。这些法律及规例与《证券及期货条例》(第571章)及根据该条例制订的规则可能有所不同。因此，有关客户资产将可能不会享有赋予在香港收取或持有的客户资产的相同保障。

买卖深圳创业板股票的限制（只适用于深港通）

买卖深圳创业板股票仅限于机构专业投资者。

投资中国A股前应充分了解有关详情、风险、收费及注意事项，详情请浏览中银香港网站www.bochk.com中「证券买卖服务」及「经沪港通、深港通买卖中国A股及进行中国A股孖展交易的注意事项」或向中银香港职员查询。

买卖创业板股份的风险 - 创业板股份涉及很高的投资风险。尤其是该等公司可在无需具备盈利往绩及无需预测未来盈利的情况下在创业板上市。创业板股份可能非常波动及流通性很低。您只应在审慎及仔细考虑后，才作出有关的投资决定。创业板市场的较高风险性质及其他特点，意味著这个市场较适合专业及其他熟悉投资技巧的投资者。现时有关创业板股份的资料只可以在香港联合交易所有限公司所操作的互联网网站上找到。创业板上市公司一般毋须在宪报指定的报章刊登付费公告。假如您对本风险披露声明的内容或创业板市场的性质及在创业板买卖的股份所涉风险有不明白之处，应寻求独立的专业意见。

在香港联合交易所有限公司买卖纳斯达克 - 美国证券交易所证券的风险 - 按照纳斯达克 - 美国证券交易所试验计划(试验计划)挂牌买卖的证券是为熟悉投资技巧的投资者而设的。您在买卖该项试验计划的证券之前，应先咨询有关持牌人或注册人的意见和熟悉该项试验计划。您应知悉，按照该项试验计划挂牌买卖的证券并非以香港联合交易所有限公司的主板或创业板作第一或第二上市的证券类别加以监管。

基金交易的风险

本文件并不构成买卖或认购任何投资产品或服务的要约、招揽或建议。投资虽可带来获利机会，但每种投资产品或服务都有潜在风险。由于市场瞬息万变，投资产品的买卖价格升跌及波幅可能非如客户预期，客户资金可能因买卖投资产品而有所增加或减少，投资基金的价格可升可跌，甚至可能变成毫无价值。因此，客户可能不会从投资基金中收到任何回报。基于市场情况，部份投资或不能即时变现。客户在作出任何投资决定之前，须评估本身的财务状况、投资目标及经验、承受风险的意愿及能力。投资涉及风险。请细阅相关的基金销售文件，以了解基金更多资料，包括其风险因素。倘有任何疑问，客户应徵询独立财务顾问的意见。本文件由中国银行(香港)有限公司刊发，内容并未经香港证券及期货事务监察委员会审阅。

有关外汇挂钩投资「双货币投资」、外汇挂钩投资「期权投资」、投资存款及结构性投资(以下统称「结构性产品」)的风险声明：

外汇挂钩投资「双货币投资」、外汇挂钩投资「期权投资」及结构性投资乃涉及衍生工

具的结构性投资产品。投资决定是由您自行作出的，但您不应投资于任何产品，除非中介人于销售产品时已向您解释，并经考虑您的财务状况、投资经验及目标后，该产品是适合您的。

您不应只根据本宣传品决定投资于任何产品。您在决定是否投资任何产品前，应详阅相关的产品单张及销售文件，以了解该产品的性质及风险，并按本身的财务状况及投资目标谨慎考虑是否适宜进行交易或投资。

投资涉及风险，您可能损失全部本金金额及利息。投资外汇挂钩投资「双货币投资」有机会于到期时收取挂钩货币，汇率波动可能会对产品的潜在回报带来负面影响，其可能带来的损失或会抵销(甚至超过)产品的潜在回报。

结构性产品与传统定期存款不同，也不应被视为其替代品。这些产品并不受投资者赔偿基金保障。

外汇挂钩投资「双货币投资」、外汇挂钩投资「期权投资」及结构性投资并非受保障存款，不受香港的存款保障计划所保障。

结构性产品并非上市证券，并无二级市场可让您在到期前出售这些产品。

结构性产品并无以任何抵押品作抵押。您将承担中银香港的信贷风险。

投资于结构性产品有别于直接买入货币组合内任何一种货币。

外汇挂钩投资「双货币投资」并不保本。投资存款、外汇挂钩投资「期权投资」及保本结构性投资只有持有到期才100%保本。

外汇买卖的风险

外币投资受汇率波动而产生获利及亏损风险。客户如将外币兑换为港币或其他外币时，可能受外币汇率变动而蒙受亏损。

(只适用于个人客户)目前人民币并非完全可自由兑换，个人客户可以通过银行账户进行人民币兑换的汇率是人民币(离岸)汇率，是否可以全部或即时办理，须视乎当时银

行的人民币头寸情况及其商业考虑。客户应事先考虑及了解因此在人民币资金方面可能受到的影响。

(只适用于企业客户)目前人民币并非完全可自由兑换，企业客户通过银行进行人民币兑换是否可以全部或即时办理，须视乎当时银行的人民币头寸情况及其商业考虑。客户应事先考虑及了解因此在人民币资金方面可能受到的影响。

贵金属存摺账户的风险

贵金属市场情况反覆，你可能会因贵金属的交易蒙受损失。贵金属并不附带利息。

客户购入贵金属并不代表购入实物金属或存放款项。你在本行所拥有或持有的任何贵金属并无拥有任何权益，亦无权实物交收贵金属。

尽管投资可带来赚取利润的机会，然而各类投资均存有本身的风险。基于贵金属市场的波动性质，贵金属的价格或会超出你预期的升跌幅度，而你的投资资金价值或会因买卖贵金属而升跌。在作出投资决定前，你应评估本身的意愿及承受风险的能力，本行建议你寻求独立财务顾问的意见。

本小册子不构成对任何人作出买卖、认购或交易在此所载的任何投资产品或服务的要约、招揽、建议、意见或任何保证。

本小册子由中银香港刊发，内容并未经香港证券及期货事务监察委员会审阅。

有关保险服务的重要注意事项：

一般保险业务

- 有关一般保险计划由中银集团保险有限公司承保。
- 中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)以中银集团保险之委任保险代理身份分销有关保险计划，有关一般保险计划为中银集团保险之产品，而非中银香港之产品。
- 对于中银香港与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议(定义见金融纠纷调解计划的金融纠纷调解中心职权范围)，中银香港须与客户进行金融纠纷调解计划程序；而有关保险计划的合约条款的任何争议，应由中银集团保险与客户直接解决。
- 中银集团保险已获香港保险业监理处授权及监管，于中华人民共和国香港特别行政区经营一般保险业务。

- 有关保险计划受相关保单的条款及条件所限制，各项条款及细则以中银集团保险有限公司缮发的正式保单为准。各项保障项目及承保范围、条款及不承保事项，请参阅相关保单。

人寿保险业务

- 有关人寿保险计划由中银集团人寿保险有限公司(「中银人寿」)或中国人寿保险(海外)股份有限公司(「中国人寿(海外)」)承保。
- 中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)以中银人寿或中国人寿(海外)之委任保险代理身份分销人寿保险产品，有关人寿保险产品为中银人寿或中国人寿(海外)之产品，而非中银香港之产品。
- 对于中银香港与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议(定义见金融纠纷调解计划的金融纠纷调解中心职权范围)，中银香港须与客户进行金融纠纷调解计划程序；而有关保险产品的合约条款的任何争议，应由中银人寿或中国人寿(海外)与客户直接解决。
- 中银人寿及中国人寿(海外)已获保险业监理处授权及监管，于中华人民共和国香港特别行政区经营长期保险业务。

