

### 1. 如忘记了使用者代号，应如何处理？

首席使用者可亲临分行查询。而委托使用者则可要求首席使用者于「中银企业网上银行」>「管理」>「使用者设定」>「使用者名单」内查询委托使用者代号。

### 2. 如忘记了登入密码，应该怎样做？

首席使用者可于中银香港主网页的「更多」>「表格下载」区下载「申请重发首席使用者企业网上银行密码表格」。填妥表格后，你可把申请表交到分行或邮寄至表格上的地址申请重设密码。而委托使用者则可要求首席使用者于「中银企业网上银行」>「管理」>「使用者设定」>「使用者名单」>「重设密码」为你重设密码。

### 3. 我可使用平板电脑或手机登入「中银企业网上银行」吗？

可以。「中银企业网上银行」适用于大部份平板电脑、手机操作系统及浏览器，且不设服务月费。

### 4. 「保安编码器」是怎样运作的？

每个保安编码器均编有独立的机身编号，并内置资料及时钟。当你按下「保安编码器」的按钮，「保安编码器」即会根据资料及内置时钟，产生一次性的「保安编码」。此编码只于短时间内有效，并只供系统核实客户身份之用。

### 5. 申领「保安编码器」需要收费吗？

每个账户可免费申领1个「保安编码器」。如你需额外申领「保安编码器」或因遗失而需补领，则每个须缴付港币100元。如未能成功开户，客户需于接获本行通知后两星期内到开户分行办理退款，否则不作退费。如果「保安编码器」未能正常运作、损坏或电池耗尽，请于两个月内将「保安编码器」交还本行，可免费更换新的「保安编码器」。

### 6. 如果「保安编码器」的液晶萤幕显示「BATT」讯息，我应该怎么办？

「保安编码器」的电池一般可使用3-5年，实际寿命则视乎用量。你可于网上申请更换「保安编码器」。请注意，「保安编码器」的电池不能更换，任意更换「保安编码器」的内部零件将导致设备失灵。

### 7. 我是现有「电子证书」用户，可否在网上申请及启用「保安编码器」？

可以。但由于同一用户不能同时使用「电子证书」及「保安编码器」，当你于网上启用「保安编码器」后，你现时持有的「电子证书」将自动失效。由于启用「保安编码器」须以「电子证书」的密码进行验证，你必须保留「电子证书」直至完成启用「保安编码器」；若「电子证书」不能正常运作或遗失，请联络本行申请撤销「电子证书」。

### 8. 如遗失了保安编码器需再申请，应如何处理？

首席使用者可于中银香港主网页的「更多」>「表格下载」区下载「首席使用者申请保安编码器及重设状态表格」，填妥表格后，请将正本递交至分行，或邮寄至表格内地址。而委托使用者则可要求首席使用者为你在「中银企业网上银行」>「管理」>「使用者设定」>「使用者名单」>「保安编码器设定」申请更换保安编码器。

### 9. 谁可以更改使用者在「中银企业网上银行」服务的使用权及交易限额？

首席使用者可以更改各使用者在「中银企业网上银行」的使用权及交易限额。若委托使用者获首席使用者授权使用「内部管理功能」，亦可更改其他使用者在「中银企业网上银行」的使用权及交易限额。

## 10. 我可以在「中银企业网上银行」处理公司的所有银行账户吗？

若你已获授权，即可在「中银企业网上银行」处理贵公司的所有银行账户；若你只获授权处理部份银行账户，则只能在「中银企业网上银行」处理该部份账户。

## 11. 在「授权中心」内，覆核或授权的动作需要在多少天内进行？

不论交易状态如何，每笔交易只会在「授权中心」内存放7个工作日。一个动作完成后，下一个动作必须于7个工作日内进行，否则该笔交易会于第8个工作日被自动删除。惟贸易服务交易在「授权中心」被自动删除后，仍会被存放在贸易服务的「主页 > 待办 > 等候授权」内。

## 12. 如交易完成后会扣除哪些限额？

若交易为即日生效的交易，当天于公司层面的「每日累计扣账限额」、当天于账户层面的「每日累计扣账限额」及当天于使用者层面的「持有人账户每日授权扣款限额」会被扣除。

若交易为预设交易，当天于账户层面的「每日累计扣账限额」及当天于使用者层面的「持有人账户每日授权扣款限额」会被扣除，公司层面的「每日累计扣账限额」会在生效日扣除。

若交易为常设交易，会检查所有常设交易金额的总和是否超过公司层面的「每日累计扣账限额」及账户层面的「每日累计扣账限额」。

如需进行缴付账单及发薪交易，需先检查是否已设定足够的「非登记收款人转账限额」。

## 13. 如何重设/增加开户时设定的「付款至其他第三方账户的每日累计扣账限额」？

你可于中银香港主网页的「更多」>「表格下载」区下载「每日累计扣账限额修改表格」，填妥后邮寄至表格上的地址或交回任何一间分行处理。更改完成后，你仍须在「中银企业网上银行」内更新相关设定限额，以确保该限额并不大于每日累计付款至其他第三方账户之限额。

## 14. 新设定会在何时生效？

新设定会在完成授权后即时生效。

## 15. 更改「管理」项下的各样设定对尚未完成的交易有何影响？

这些更改有可能会令未完成授权流程的有关交易在「授权中心」的状态有所改变。例如：更改某使用者的设定有可能令该使用者曾覆核/授权但未完成授权流程的交易的状态有所改变，其他交易则不受影响。

## 16. 申请电子月结单服务需要收费吗？我可透过哪些渠道收取电子结单？

这项服务费用全免。你必须亲临分行启动此服务后，才可于「下载中心」项下的「月结单」功能查阅每月的电子月结单（注意：你的电脑须安装Adobe Reader软件，方可查阅电子月结单）。

## 17. 电子月结单会在「中银企业网上银行」内储存多久？

电子月结单会在「中银企业网上银行」内存放13个月。

## 18. 如何检视交易状态？

你可以经由「现金管理」项下的「查询/交易状态」，或在每一个版面左面的「待办事项」，查询各交易的状态。

## 19. 什么是「预设授权」？

「预设授权」是指客户在分行开立「中银企业网上银行」时，选用由本行提供的一个预设套餐，之后，客户无需作任何设定，便能以首席使用者的身份登入及进行交易。此「预设授权」亦适用于其后所增加的首席使用者及银行账户。「预设授权」只能于开户时透过分行选用，取消「预设授权」亦需于分行进行。

## 20. 选用了「预设授权」的客户会有什么限制？

已选用「预设授权」的客户可于「中银企业网上银行」修改任何设定。但如客户选择「进阶授权模式」，其后增加的首席使用者和银行账户将不再获得「预设授权」，除非客户重新选择「标准授权模式」。

## 21. 如何上载档案？

你可上载档案以进行发薪、自动转账收款、自动转账付款及强积金供款等交易。由于上载的档案必须符合标准格式，因此本行建议客户到「下载中心」的「档案范本」内下载所需的档案范本（「中银企业网上银行」并未提供强积金供款的档案范本）。你可透过「上载结果查询」查看档案是否已成功被系统接纳。档案上载后必须经授权方能生效，故请于上载档案后到「授权中心」授权有关交易。

## 22. 「中银企业网上银行」各项交易的截止时间是？

交易种类	交易截止时间		
	星期一至五	星期六	星期日及公众假期
转账 <sup>1</sup>	24小时服务	24小时服务	24小时服务
特快转账 (RTGS/CHATS)			
港币、美元及欧罗	17:45	---	---
人民币	22:45	---	---
转数快	24小时服务	24小时服务	24小时服务
电汇			
汇往或汇经内地的人民币	16:30	---	---
汇往海外的人民币	22:15	---	---
新加坡元/泰国铢	15:30	---	---
其他货币	18:00	---	---
中银快汇	16:30	---	---
发薪/发薪（付款类别）	12:00 (最快于即日生效)	(最快于下一个 工作日生效)	---
缴付账单	24小时服务	24小时服务	---
汇票	15:30	---	---
电子支票签发服务			
签发电子支票/本票	24小时服务 <sup>3,4</sup>	24小时服务 <sup>3,4</sup>	24小时服务 <sup>3,4</sup>
止付电子支票/本票	08:00 - 21:00	08:00 - 16:00	---
电子支票存入服务			
存入电子支票/本票	21:00 <sup>5,6</sup>	---	---
本票外判服务	12:30 <sup>7</sup>	---	---

交易种类	交易截止时间		
	星期一至五	星期六	星期日及公众假期
货币兑换 <sup>8</sup>	24小时服务 <sup>9</sup>	08:30 - 13:00 <sup>10,11</sup>	公众假期 照常服务 (星期日除外)
贸易服务	17:00	---	---
开立定期存款	21:00	21:00	---
证券买卖	16:10	---	---
设立股票买卖指示 <sup>12</sup>	24小时服务	24小时服务	24小时服务
自动转账收款/自动转账收款 (付款类别)/自动转账付款/ 自动转账付款(付款类别) <sup>2</sup>	18:00	12:00	---
上载强积金供款档案	17:00	11:00	---
发送讯息	18:00	13:00	---

- 有关交易的截止时间适用于相同货币转账。如交易涉及外币兑换，请参考货币兑换的服务时间。
- 最快于下一个工作日生效。
- 系统维护时间除外。
- 如签发电子本票涉及货币兑换，需依照个别货币的截数时间。
- 截数时间后，存入的支票会于下一个清算日进行存入。
- 如需额外进行人工检查账户名称，截数时间为18:00。
- 即日生效本票。
- 除泰铢、新加坡元、丹麦克郎、挪威克郎及瑞典克郎外，兑换其他货币的服务时间为星期一至上午8时至星期六上午5时，12月25日的服务时间则于下午5时正终止。兑换泰铢、新加坡元、丹麦克郎、挪威克郎及瑞典克郎的服务时间为上午8时至翌日凌晨3时30分，12月25日的服务时间则于下午5时正终止。
- 如遇上公众假期、黑色暴雨警告信号或八号烈风或暴风信号悬挂，照常服务。
- 如遇上公众假期、黑色暴雨警告信号或八号烈风或暴风信号悬挂，暂停服务；但如黑色暴雨警告信号于上午8时30分或以后悬挂，则照常服务（如有特殊情况，将另行通知）。
- 服务于12月25日暂停。
- 逢星期一至五16:10 - 17:40需进行资料更新程序，将不提供有关服务。

备注：以上服务时间仅供参考，本行保留随时更改服务时间的权利。

## 技术支持及查询

如有任何有关「中银企业网上银行」的查询，请于服务时间内致电：

中银香港企业客户热线 (852) 3988 2288

**服务时间：**

星期一至五：9:00 - 18:00

星期六：9:00 - 13:00

星期日及公众假期除外

## 风险披露

以下风险披露声明不能披露所有涉及的风险。在进行交易或投资前，你应负责本身的资料搜集及研究。你应按本身的财政状况及投资目标谨慎考虑是否适宜进行交易或投资。本行建议你于进行交易或投资前应寻求独立的财务及专业意见。假如你不确定或不明白任何有关以下风险披露声明或在进行交易或投资中所涉及的性质及风险，你应寻求独立的专业意见。

投资虽可带来获利机会，但每种投资产品或服务都有潜在风险。由于市场瞬息万变，投资产品的买卖价格升跌及波幅可能非如客户预期，客户资金可能因买卖投资产品而有所增加或减少，投资的损失可能等同或大于最初投资金额。基于市场情况，收益是会变化的，部份投资或不能即时变现。客户在作出任何投资决定之前，须评估本身的财务状况、投资目标及经验、承受风险的意愿及能力，并了解有关产品的性质及风险。个别投资产品的性质及风险详情，请参阅有关销售文件。客户应徵询独立财务顾问的意见。

## 证券交易的风险

证券价格有时可能会非常波动。证券价格可升可跌，甚至变成毫无价值。买卖证券未必一定能够赚取利润，反而可能会招致损失。

## 买卖上市人民币产品的风险

### 投资 / 市场风险

与任何投资一样，人民币股票产品也有投资风险。二级市场中的人民币股票产品价格可升可跌，即使人民币相对港元或其他货币升值，投资者的投资亦可能遭受损失。

## 货币风险

如果投资者为持有人民币以外的本地货币的非内地投资者，在投资人民币股票产品时将面临货币风险。在买卖人民币股票产品时，该类投资者需进行本地货币及人民币之兑换，将须支付货币兑换成本，即人民币买入及卖出价格之间的差额。即使投资者的人民币股票产品价格持续不变，但因为买卖人民币存在差价，投资者在卖出此类产品时也不一定能够获得同样金额的港元。此外，人民币受限于较为严格的外汇管制。尽管中华人民共和国中央政府已放宽限制，允许在香港的银行经营部分人民币业务，但人民币仍不能在香港自由兑换。投资者可能无法在预期时间内进行人民币兑换及/或无法兑换预期数量，或完全不能兑换，因而带来投资损失。中华人民共和国中央政府的外汇政策或会改变，对投资者的投资带来负面影响。

## **流通性风险**

人民币股票产品未必有常规交易或活跃的二级市场，因此投资者可能无法及时出售所持有的人民币股票产品投资，或不得不以大幅低于价值的价格折让此产品。此外，如果中华人民共和国中央政府收紧外汇管制措施，人民币或人民币股票产品的流通性将会受到影响，投资者可能面临更大的流动性风险。

## **汇率风险**

人民币股票产品以人民币交易和结算，故存在汇率风险。人民币投资受汇率波动而产生获利机会及亏损风险。客户如将人民币兑换为港元或其他外币时，可能受人民币汇率的变动而蒙受亏损。人民币并不保证不会贬值，人民币贬值可能会对投资者的人民币股票产品价值带来负面影响。因此人民币股票产品不宜用作对人民币/港元汇率波动进行投机的投资工具。

## **违约风险及信用风险**

一般而言，人民币股票产品同样面临可能与以其他货币计价股票产品相关的常见违约风险。人民币股票产品的表现受到发行人的营运表现及其他各方面因素影响，亦会受到与发行人可能具有的特别身份或特别的业务策略有关的信贷风险所影响。

## **新兴市场风险**

涉及中国内地市场的人民币股票产品尤其受制于可能来自内地相关市场/产业/领域的风险以及其他因素如政府政策的改变、税务和政治发展等。

## **人民币兑换限制风险 (只适用于个人客户)**

人民币投资受汇率波动的影响而可能产生获利机会及亏损风险。客户如将人民币兑换为港币或其他外币时，可能受人民币汇率的变动而蒙受亏损。目前人民币并非完全可自由兑换，个人客户可以通过银行账户进行人民币兑换的汇率是人民币（离岸）汇率，是否可以全部或即时办理，须视乎当时银行的人民币头寸情况及其商业考虑。客户应事先考虑及了解因此在人民币资金方面可能受到的影响。

## **人民币兑换限制风险 (只适用于企业客户)**

人民币投资受汇率波动的影响而可能产生获利机会及亏损风险。客户如将人民币兑换为港币或其他外币时，可能受人民币汇率的变动而蒙受亏损。目前人民币并非完全可自由兑换，企业客户通过银行进行人民币兑换是否可以全部或即时办理，须视乎当时银行的人民币头寸情况及其商业考虑。客户应事先考虑及了解因此在人民币资金方面可能受到的影响。

## 经沪港通、深港通买卖中国A股的风险

### 不受投资者赔偿基金保障

投资者须注意，香港的投资者赔偿基金并不涵盖沪股通及深港通。此外，中国内地投资者保护基金亦不涵盖沪股通及深港通。

### 额度用尽

当沪股通或深港通的每日额度用完时，会即时暂停相应买盘交易订单(已获接受的买盘订单不会因每日额度用尽而受到影响，此外仍可继续接受卖盘订单)。当日不会再次接受买盘订单。

### 交易日差异

由于沪港通或深港通只有在两地市场均为交易日、而且两地市场的银行在相应的款项交收日均开放时才会开放，所以有可能出现中国内地市场为正常交易日、而香港投资者却不能买卖A股的情况。投资者应该注意沪港通及深港通的开放日期，并因应自身的风险承受能力决定是否在沪港通或深港通不交易的期间承担A股价格波动的风险。

### 前端监控对沽出的限制

对于那些一般将A股存放于券商以外的投资者而言，如果需要沽出所持有的某些A股股票，必须在不晚于沽出当天(T日)开市前成功把该A股股票转至券商账户中。如果投资者错过了此期限，他/她将不能于T日沽出该A股。

### 合资格A股的调出

当一些原本为沪港通或深港通合资格股票由于前述原因被调出沪港通或深港通范围时，该股票只能被卖出而不能被买入。这对投资者的投资组合或策略可能会有影响。投资者需要密切关注两地交易所提供及不时更新的合资格股票名单。

### 在香港以外地方收取或持有的客户资产的风险

持牌人或注册人在香港以外地方收取或持有的客户资产，是受到有关海外司法管辖区的适用法律及规例所监管的。这些法律及规例与《证券及期货条例》(第571章)及根据该条例制订的规则可能有所不同。因此，有关客户资产将可能不会享有赋予在香港收取或持有的客户资产的相同保障。

### 买卖深圳创业板股票的限制（只适用于深港通）

买卖深圳创业板股票仅限于机构专业投资者。

投资中国A股前应充分了解有关详情、风险、收费及注意事项，详情请浏览中银香港网站www.bochk.com中「证券买卖服务」及「经沪港通、深港通买卖中国A股及进行中国A股孖展交易的注意事项」或向中银香港职员查询。

买卖创业板股份的风险 - 创业板股份涉及很高的投资风险。尤其是该等公司可在无需具备盈利往绩及无需预测未来盈利的情况下在创业板上市。创业板股份可能非常波动及流通性很低。您只应在审慎及仔细考虑后，才作出有关的投资决定。创业板市场的较高风险性质及其他特点，意味著这个市场较适合专业及其他熟悉投资技巧的投资者。现时有关创业板股份的资料只可以在香港联合交易所有限公司所操作的互联网网站上找到。创业板上市公司一般毋须在宪报指定的报章刊登付费公告。假如您对本风险披露声明的内容或创业板市场的性质及在创业板买卖的股份所涉风险有不明白之处，应寻求独立的专业意见。

在香港联合交易所有限公司买卖纳斯达克 - 美国证券交易所证券的风险 - 按照纳斯达克 - 美国证券交易所试验计划(试验计划)挂牌买卖的证券是为熟悉投资技巧的投资者而设的。您在买卖该项试验计划的证券之前，应先咨询有关持牌人或注册人的意见和熟悉该项试验计划。您应知悉，按照该项试验计划挂牌买卖的证券并非以香港联合交易所有限公司的主板或创业板作第一或第二上市的证券类别加以监管。

### **基金交易的风险**

本文件并不构成买卖或认购任何投资产品或服务的要约、招揽或建议。投资虽可带来获利机会，但每种投资产品或服务都有潜在风险。由于市场瞬息万变，投资产品的买卖价格升跌及波幅可能非如客户预期，客户资金可能因买卖投资产品而有所增加或减少，投资基金的价格可升可跌，甚至可能变成毫无价值。因此，客户可能不会从投资基金中收到任何回报。基于市场情况，部份投资或不能即时变现。客户在作出任何投资决定之前，须评估本身的财务状况、投资目标及经验、承受风险的意愿及能力。投资涉及风险。请细阅相关的基金销售文件，以了解基金更多资料，包括其风险因素。倘有任何疑问，客户应徵询独立财务顾问的意见。本文件由中国银行(香港)有限公司刊发，内容并未经香港证券及期货事务监察委员会审阅。

### **有关外汇挂钩投资「双货币投资」、外汇挂钩投资「期权投资」、投资存款及结构性投资(以下统称「结构性产品」)的风险声明：**

外汇挂钩投资「双货币投资」、外汇挂钩投资「期权投资」及结构性投资乃涉及衍生工

具的结构性投资产品。投资决定是由您自行作出的，但您不应投资于任何产品，除非中介人于销售产品时已向您解释，并经考虑您的财政状况、投资经验及目标后，该产品是适合您的。

您不应只根据本宣传品决定投资于任何产品。您在决定是否投资任何产品前，应详阅相关的产品单张及销售文件，以了解该产品的性质及风险，并按本身的财政状况及投资目标谨慎考虑是否适宜进行交易或投资。

投资涉及风险，您可能损失全部本金金额及利息。投资外汇挂钩投资「双货币投资」有机会于到期时收取挂钩货币，汇率波动可能会对产品的潜在回报带来负面影响，其可能带来的损失或会抵销(甚至超过)产品的潜在回报。

结构性产品与传统定期存款不同，也不应被视为其替代品。这些产品并不受投资者赔偿基金保障。

外汇挂钩投资「双货币投资」、外汇挂钩投资「期权投资」及结构性投资并非受保障存款，不受香港的存款保障计划所保障。

结构性产品并非上市证券，并无二级市场可让您在到期前出售这些产品。

结构性产品并无以任何抵押品作抵押。您将承担中银香港的信贷风险。

投资于结构性产品有别于直接买入货币组合内任何一种货币。

外汇挂钩投资「双货币投资」并不保本。投资存款、外汇挂钩投资「期权投资」及保本结构性投资只有持有到期才100%保本。

### **外汇买卖的风险**

外币投资受汇率波动而产生获利及亏损风险。客户如将外币兑换为港币或其他外币时，可能受外币汇率变动而蒙受亏损。

(只适用于个人客户)目前人民币并非完全可自由兑换，个人客户可以通过银行账户进行人民币兑换的汇率是人民币(离岸)汇率，是否可以全部或即时办理，须视乎当时银

行的人民币头寸情况及其商业考虑。客户应事先考虑及了解因此在人民币资金方面可能受到的影响。

(只适用于企业客户)目前人民币并非完全可自由兑换，企业客户通过银行进行人民币兑换是否可以全部或即时办理，须视乎当时银行的人民币头寸情况及其商业考虑。客户应事先考虑及了解因此在人民币资金方面可能受到的影响。

### **贵金属存摺账户的风险**

贵金属市场情况反覆，你可能会因贵金属的交易蒙受损失。贵金属并不附带利息。

客户购入贵金属并不代表购入实物金属或存放款项。你在本行所拥有或持有的任何贵金属并无拥有任何权益，亦无权实物交收贵金属。

尽管投资可带来赚取利润的机会，然而各类投资均存有本身的风险。基于贵金属市场的波动性质，贵金属的价格或会超出你预期的升跌幅度，而你的投资资金价值或会因买卖贵金属而升跌。在作出投资决定前，你应评估本身的意愿及承受风险的能力，本行建议你寻求独立财务顾问的意见。

本小册子不构成对任何人作出买卖、认购或交易在此所载的任何投资产品或服务的要约、招揽、建议、意见或任何保证。

本小册子由中银香港刊发，内容并未经香港证券及期货事务监察委员会审阅。

### **有关保险服务的重要注意事项：**

#### **一般保险业务**

- 有关一般保险计划由中银集团保险有限公司承保。
- 中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)以中银集团保险之委任保险代理身份分销有关保险计划，有关一般保险计划为中银集团保险之产品，而非中银香港之产品。
- 对于中银香港与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议(定义见金融纠纷调解计划的金融纠纷调解中心职权范围)，中银香港须与客户进行金融纠纷调解计划程序；而有关保险计划的合约条款的任何争议，应由中银集团保险与客户直接解决。
- 中银集团保险已获香港保险业监理处授权及监管，于中华人民共和国香港特别行政区经营一般保险业务。

- 有关保险计划受相关保单的条款及条件所限制，各项条款及细则以中银集团保险有限公司缮发的正式保单为准。各项保障项目及承保范围、条款及不承保事项，请参阅相关保单。

### **人寿保险业务**

- 有关人寿保险计划由中银集团人寿保险有限公司(「中银人寿」)或中国人寿保险(海外)股份有限公司(「中国人寿(海外)」)承保。
- 中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)以中银人寿或中国人寿(海外)之委任保险代理身份分销人寿保险产品，有关人寿保险产品为中银人寿或中国人寿(海外)之产品，而非中银香港之产品。
- 对于中银香港与客户之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议(定义见金融纠纷调解计划的金融纠纷调解中心职权范围)，中银香港须与客户进行金融纠纷调解计划程序；而有关保险产品的合约条款的任何争议，应由中银人寿或中国人寿(海外)与客户直接解决。
- 中银人寿及中国人寿(海外)已获保险业监理处授权及监管，于中华人民共和国香港特别行政区经营长期保险业务。