

請點擊如下的超鏈接訪問和閱讀相關文件：

1. [數字人民幣兌出服務條款及細則](#)
2. [注意事項](#)

數字人民幣兌出服務條款及細則

1. 一般條款

1.1 數字人民幣兌出服務(「此服務」)為中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」、「本行」或「我們」)，也包括本行的繼承人和受讓人)透過我們的手機銀行應用程式提供的服務。通過使用此服務，您可以從您在本行的銀行賬戶取出港幣或人民幣，以兌出數字人民幣。數字人民幣是由中國人民銀行(「人民銀行」)發行的數字貨幣，其存放於由中華人民共和國香港特別行政區(「香港」)以外人民銀行授權的營運機構(「錢包營運機構」)提供的數字人民幣錢包(「錢包」)。透過此服務所兌出的數字人民幣會按照您的指示轉入您指定的該等錢包內。

1.2 如您使用此服務，本文件中所列出的條款及細則(「此條款」)將適用於您。在使用此服務前，請仔細閱讀此條款。此外，此服務使用由香港銀行同業結算有限公司(「香港結算」，包括其繼承人和受讓人)提供和營運的快速支付系統(「轉數快」)提供的付款、轉賬及類似功能，包括賬單支付或FPS App to App支付功能(即由商戶的流動應用程式直接發出轉數快支付請求)。請仔細閱讀本行「服務條款」中所載的轉數快相關的條款及細則(<https://www.bochk.com/tc/conditionsforservices.html>)，如您使用此服務，該等條款及細則亦適用於您。您亦同意及確認，轉數快可能受限於香港結算不時進行的功能優化。

1.3 本行網頁中的「服務條款」、「重要聲明及私隱政策聲明」(<https://www.bochk.com/tc/importantnotice.html>)、中銀香港手機銀行流動應用程式條款及細則(<https://www.bochk.com/dam/document/mbs/1tct2014.html>)以及其他適用之條款及條件、章則及規定(統稱為「現有條款」)亦將繼續適用於您與本行的關係，包括您對此服務的使用(視情況而定)。因此，此條款是對現有條款的補充，並應與現有條款一起閱讀，如同此條款是本行「服務條款」中所載的條件一樣。如現有條款與此條款在其各自適用於此服務的範圍內有所抵觸，所抵觸之處均應以此條款為準。

1.4 您使用此服務即表示您同意並接受此條款和現有條款，此條款和現有條款對您均具有約束力。

1.5 本行可自行決定不時修改和/或替代此條款。如您在收到此條款的變更通知後繼續使用此服務，您將被視為已同意相關變更。

1.6 除非另有規定，您同意本行可以基於您的流動電話號碼或電郵地址，通過流動電話短訊、電郵或任何其他本行不時指定的渠道向您發放關於此服務的通知及信息。

1.7 在使用此服務時，您應始終秉持誠信的態度。

1.8 您同意只會使用本行的服務作合法用途，並承諾不會為任何非法或不合法用途使用此服務。您亦須遵守在您使用數字人民幣和錢包時適用於您的所有法律和監管要求以及本行規定的任何要求。

2. 使用此服務的資格

2.1 為了有資格使用此服務，您必須滿足我們不時規定的條件，包括以下：

- (a) 您必須持有一個有效的個人網上銀行賬戶，並確認如您的個人網上銀行賬戶不論是由銀行或您關閉、暫停或終止，此服務將即時不能使用（並會被視為終止）；
- (b) 您必須向我們提供有效的流動電話號碼、電郵地址和我們不時要求的其他信息；
- (c) 您必須已經通過本行的手機銀行或網上銀行的應用程式設定「一般商戶繳付賬單每天限額」（其必須大於零）；及
- (d) 您必須已經申請及啟用本行規定的流動保安編碼或保安編碼器作為您的雙重認證工具。

2.2 您必須向本行提供有效、真實、完整、準確和最新的信息。

2.3 如本行認為您符合使用此服務資格及程式的要求，本行可酌情允許您使用此服務。

3. 數字人民幣兌出及轉入錢包

3.1 通過使用此服務，您可以經本行的手機銀行應用程式將您在本行港幣或人民幣賬戶中提取款項並將該筆款項兌出為數字人民幣。所兌出的數字人民幣將按照您的指示轉入您指定的錢包內。如您選擇從您的港幣賬戶提取款項以兌出數字人民幣，您特此授權本行將該筆款項按照本行的港幣/人民幣即期匯率兌換為人民幣，以兌出為數字人民幣。

3.2 在使用此服務時，您承諾並同意僅指示我們將兌換的數字人民幣轉入您的指定的錢包。您陳述及保證，該等錢包始終都由您合法與實際擁有。您亦持續陳述、保證及承諾，您指示本行代表您使用此服務進行的每項交易都是您作為當事人身分代表您自己進行的，而並非作為任何其他人的代理人或以其他方式代表任何其他人事。

3.3 您須輸入並確認您向本行發出的兌出數字人民幣的指示，例如，將兌出的數字人民幣轉入的指定錢包其詳情、數字人民幣兌出的金額、及從其提取港幣或人民幣的銀行賬戶。本行將純粹根據您提供的信息以處理您的指示。您應自行負責您指示中所提供信息的完整性和準確性。您的數字人民幣兌出指示只會於您選擇的賬戶存有足夠款項及本行認為該等賬戶不存在任何不正規情況下（包括但不限於被暫停使用）方由本行執行。

3.4 手機銀行應用程式將在輸入兌出金額並選擇扣款銀行賬戶後向您再次顯示交易信息以作確認。您必須於確認交易前檢查並確保所有信息都正確。如您對與交易有關的任何信息有任何不確定，或者您不希望根據所顯示的交易信息進行交

易，您必須立即取消指示。

3.5 一旦按下「同意及繼續」或「同意及確認」鍵或以其他方式在手機銀行應用程式中表示您對該交易的確認，即表示您已確認您指示中所有提供的信息均屬正確，並且你具決定性及不可撤銷地授權本行：(i) 將指定款項自您選擇的銀行賬戶中扣除；(ii) 根據本行的港幣/人民幣即期匯率進行貨幣兌換（如適用）；(iii) 兌出相應金額的數字人民幣以及(iv) 將兌出的數字人民幣轉入您指定的錢包中。您確認，當您確認交易詳情並向本行發出指示，該指示及按其進行的交易即屬最終及不可撤銷，並對閣下具有約束力，其不能被終止、改變或取消。

3.6 您使用此服務指示本行兌出數字人民幣的金額受本行不時訂定的「一般商戶繳付賬單每天限額」所限，並會即時從其扣減。如處理您的指示會超出您的「一般商戶繳付賬單每天限額」上限，則您通過此服務的兌出指令將不作處理。

3.7 「一般商戶繳付賬單每天限額」適用於您通過此服務使用您本行的銀行賬戶所進行的交易，以及商戶的賬單支付服務。在符合本行規定的限額的前提下，您可透過手機銀行、網上銀行或本行不時指定的其他渠道，自行設定「一般商戶繳付賬單每天限額」。透過設定「一般商戶繳付賬單每天限額」，您可控制及限制通過此服務每日由您的銀行賬戶作出付款以及一般商戶支付賬單的最高金額。

3.8 錢包受限於其自身可能由錢包營運機構和/或人民銀行不時施加的限制和約束（包括交易限制和約束、服務時間、截止時間、處理時間和收款人限制）。有關適用於您和錢包營運機構就錢包使用及處理（包括交易限額、餘額上限、提現安排及交易問題的處理）的責任和義務，請參閱錢包營運機構所提供適用於錢包的用戶服務協議和相關的條款及細則。

3.9 您授權本行在透過此服務完成交易後，經由本行流動應用程式的通知或其他本行認為合適的方式(如：以電郵、流動應用程式訊息或短訊等)向您發送交易確認信息。有關交易確認信息一經成功發送，會被視為您已接收。如果您沒有在常規時間內收到交易確認信息，請立即通知我們。您有責任審核與核實此類交易確認信息的正確性與準確性，並按照本行的「服務條款」就任何錯誤、差異或未經授權的交易通知本行。然而，上述規定不應限制您就下列情況引致的未經授權的交易的任何差異提出質疑的權利：

- (a) 第三者的偽造或欺詐行為，而本行未能以合理的謹慎態度及技巧處理該等交易；及
- (b) 本行或任何本行的僱員或代理人的偽造、欺詐行為、失責行為或疏忽所引致的該等交易。

3.10 如有任何兌出數字人民幣或將數字人民幣轉入您指定錢包的指示未能被本行執行，本行將儘快通知您。

3.11 在本行向您提供此服務期間，本行可能會要求您提供相應的信息（包括為驗證您的身份）。如您不提供本行要求的所有信息，本行可能無法繼續向您提供此服務或處理您的指示。

4. 私隱

4.1 您確認、同意及授權我們根據我們不時修訂的「私隱政策聲明」及「資料政策通告」 (<https://www.bochk.com/tc/importantnotice.html>)，管理、使用、披露及傳送就提供此服務的目的（「該目的」）而向您收取的個人資料（統稱「個人資料」），包括出於該目的向第三方披露及傳送該個人資料，並允許此等第三方隨後為該目的收集、使用、披露和/或處理您的個人資料。此類第三方包括：

- (a) 本行的控股公司、分行、附屬公司、代表辦事處和附屬成員；
- (b) 任何本行代理，承包商或為本行提供行政或其他服務的第三方服務供應商，例如代寄郵件公司、電信公司、信息技術公司、電話服務中心和數據處理公司；及
- (c) 下文第6.2(d)條中提及的第三方。

4.2 本行亦會將兌出數字人民幣的相關交易資料（包括您的部份姓名、您的部份賬戶號碼、提款金額、提款貨幣、兌換價以及兌出金額），傳送到數字人民幣的發行機構（人民銀行）及錢包營運機構的系統，以便您可透過其他數字人民幣應用程式查閱有關交易詳情。

5. 保安

5.1 使用此服務前，您須仔細閱讀此行手機銀行應用程式條款及細則中的“保安資訊”部分 (<https://www.bochk.com/dam/document/mbs/1tct2014.html>)、本行「服務條款」中的保安措施和其他與保安有關的規定以及本行網站上的保安資訊 (<https://www.bochk.com/tc/security.common.html>)。此類規定與資訊可能會不時更新，我們建議您定期檢查更新。您必須遵循及遵守所有這些保安措施和預防措施，以及我們不時通過我們可能指定的任何渠道向您建議的任何額外的保安措施和預防措施。

5.2 您須自行負責您的流動裝置的安全以及您的信息（包括密碼）的保密。您同意採取一切合理的審慎措施及一切合理步驟，穩妥保密您的流動裝置、手機銀行、網上銀行、及類似服務的登入資料、密碼及所有其他保安資料與設備。不論由本行發出密碼及保安資料，或由您自行設定密碼及保安資料，當中所涉風險須由您自負。當情況許可，您須儘快更改本行給予您的密碼及/或保安資料。

5.3 假如您發覺或相信(a) 您的密碼或保安資料遭洩露、遺失或盜用，或(b) 您的電話遺失或被盜，或(c) 您於本行的賬戶於使用此服務時曾發生任何未經授權的交易，您須在合理切實可行範圍內儘快通知本行。我們在接獲相信為真實的通知後或會採取任何行動，而我們一律無須就此承擔任何責任。

5.4 假如您未有妥為保障您的流動裝置及保安資料（包括您的密碼）安全，或未有遵照本行不時建議您採取的保安措施，包括上述第5.1條所提及的措施，您或須就您賬戶作出的未經授權交易負責。

5.5 如有下列情形，您須承擔一切損失：

- (a) 您有欺詐行為或重大疏忽（包括您明知而容許任何第三方使用您指定的移動設備、密碼或保安資料）；

(b) 未有根據上述第5.3條在合理切實可行範圍內儘快通知我們；或
(c) 未有遵守此條款（包括本第5條）、現有條款所述的或我們通過其他方式不時建議您遵循的保安措施及保安相關規定的義務。
否則，您將不對通過此服務進行的未經授權的交易而遭受的任何直接損失負責。

6. 責任、限制和彌償保證

6.1 您確認，使用此服務存在固有風險。當您使用此服務，即被視為已接受所有該等風險，包括下述風險以及本行「服務條款」中所述的有關人民幣的風險披露（其同樣適用於數字人民幣）。

6.2 通過使用此服務，您可以指示我們將您的港幣和/或人民幣兌出為數字人民幣，並根據您的指示及此條款將兌出的數字人民幣轉入您指定的錢包中。在不減損現有條款中的任何規定或本行享有的任何其他權利或補救方法的效力的前提下，您確認及同意：

(a) 您使用此服務所兌出的數字人民幣為存放於錢包營運機構提供的錢包中的數字貨幣，而非在本行的銀行賬戶中持有的存款。錢包中的數字人民幣與普通銀行賬戶中的存款不同。您與本行就錢包中持有的數字人民幣的關係並非存款人的關係。

(b) 因此，您指示本行所兌出和轉賬的數字人民幣款項並非受保障存款，故不受香港存款保障計劃的保障。

(c) 數字人民幣會按照您的指示轉入您指定的錢包。錢包為錢包營運機構直接提供的服務/產品，本行並未參與。錢包並非由本行提供，本行對錢包亦無任何控制。本行不對錢包作出任何陳述或保證，並且本行無須負責您或他人有關錢包而可能引致的任何損失或責任（包括由於任何原因造成的中斷、延遲或無法使用錢包的情況）。本行概不就任何延遲或未能將已兌出的數字人民幣轉入指定錢包的情況承擔任何責任。本行概不就相關錢包營運機構何時或未能將已兌出的數字人民幣存入指定錢包的情況承擔任何責任。

(d) 本行已與其他金融機構、中介機構、代理人、往來銀行及服務供應商（其又可能與人民銀行、錢包營運機構及任何銀行、清算或結算機構及任何其他代理人或服務供應商達成安排）（統稱為「第三方」），以能夠將數字人民幣兌出並轉入您指定的錢包。本行向您提供此服務的能力，以及將數字人民幣兌出並轉入您指定的錢包的處理時間，將取決於該等第三方及與該等第三方的安排。某些第三方可能為本行的附屬成員。

(e) 數字人民幣和錢包營運機構提供的錢包可能會受到限制，這可能會影響我們向您提供或繼續提供此服務的能力。因此，我們可能：

- (i) 暫停、終止或拒絕執行涉及數字人民幣或任何錢包的任何指示或交易；
- (ii) 更改有關此服務的範圍和安排，以落實本行或任何第三方應當或預期遵守的任何與數字人民幣和錢包有關的任何適用法律或任何安排的任何變化；
- (iii) 向第三方披露有關您或此服務的任何交易及信息；及
- (iv) 設置使用此服務的條件。

6.3 您同意並承擔以下全部責任：(a) 向我們提供我們所要求您提供的有效、真實、完整、準確和最新的信息，以使用此服務；(b) 按照此條款及現有條款使用此服務。您同意彌償我們可能因您提供的信息和/或您不遵守或違反此條款和/或

現有條款而可能導致和/或遭受的任何損失、責任、損害、索賠和任何其他費用。

6.4 我們享有絕對酌情權，可拒絕由您發出的任何指示，而無須給予任何理由或任何通知，也無須承擔責任。

6.5 對您的銀行賬戶結餘不足未能進行相關提款導致處理或執行此服務下的任何指示失敗或延誤，而導致或與之相關的任何損失、責任或損害，我們概不負責。

6.6 在任何情況下，我們對您因使用、誤用或誤操作此服務而遭受或導致的任何直接損失和責任概不負責，除非此類損失或損害是由於我們的欺詐、疏忽或故意違約造成的。如我們須對任何損失或損害承擔責任，則我們的責任將限於我們就相關交易收取的費用（如有）。

6.7 您須自行負責確保與有關使用此服務的銀行賬戶和錢包的正確性和操作正常。對因該等銀行賬戶或錢包被終止、暫停或無法使用而導致或與之相關的任何損失或損害，本行概不負責。

6.8 此條款不應：

(a) 排除或限制本行對由本行或本行僱員的欺詐行為或由本行疏忽或故意失責直接引致的損失的責任；或

(b) 要求您就(i) 因本行、其僱員或該等其他人的疏忽造成的死亡或人身傷害；(ii) 本行、其僱員或該等其他人的欺詐或欺騙行為；或(iii) 就法律所禁止作出彌償保證的範圍下的任何其他索賠、責任或損失，對本行或本行的任何僱員或任何其他他人進行賠償。

6.9 此條款下對本行責任的每一項限制以及您向我們提供的任何彌償保證，均應在不減損現有條款中的任何規定或我們可能享有的任何其他權利或補救方法的效力的情況下進行。

6.10 此條款中的任何對於費用及開支的彌償保證均應被解釋為僅限於追索所合理招致的合理金額的費用及開支。

7. 費用

7.1 本行可能不時在事先通知您的情況下修改此服務的費用或收取新的費用。

7.2 為免生疑問，在使用此服務時您可能會產生與您的設備、數據連接和非由本行提供的其他輔助服務有關的費用、收費、成本和開支。您應自行承擔所有該等費用、收費、成本和開支。

8. 服務的提供與終止

8.1 此服務未必在任何時候都能提供，本行有絕對酌情權決定於任何時間撤銷、終止、暫停或修訂此服務而無須作出事先通知。

9. 超連結和第三方信息及服務

9.1 與其他網站或資料來源聯繫的超連結僅為您的便利而提供。本行概不就其他網站的內容負責，亦無對核實該等網站的內容。您確認，您須自行承擔使用該等

連結所產生的所有風險。本行明確表示對該等網站所提供資料的準確性或可供性概不承擔任何責任。就您可能對任何第三者所提供的信息的安全性，本行亦不負責。

9.2. 您使用此服務成功兌出數字人民幣轉入您指定的錢包後，可能會前往第三方流動應用程式。您可選擇是否前往該等應用程式。對因任何第三方提供之內容或服務所導致的任何損失或損害，本行概不負責，且本行亦無對其進行核實。

10. 其他規定

10.1 此條款由香港法律管轄，你同意服從香港法院的非專屬管轄權。

10.2 此條款之中文版本與英文版本如有抵觸，應以英文版本為準。

注意事項

在您使用中國銀行（香港）有限公司（「本行」或「我們」）提供的數字人民幣兌出服務前，請仔細閱讀及同意以下事項：

- 您使用數字人民幣兌出服務所兌出的數字人民幣並非在本行的銀行賬戶中持有的存款。因此，您指示本行所兌出和轉賬的數字人民幣款項並非受保障存款，故不受香港存款保障計劃的保障。
- 若您選擇使用港幣存款以兌出數字人民幣，本行會按照本行的港幣/人民幣即期匯率將您的港幣兌換為人民幣，以兌出數字人民幣。有關的兌換服務時間，請按此。
- 通過使用數字人民幣兌出服務，您可以從您在本行的銀行賬戶取出港幣和/或人民幣，以兌出數字人民幣。數字人民幣是由中國人民銀行（「人民銀行」）發行的數字貨幣，其存放於由人民銀行授權的營運機構（「錢包營運機構」）提供的電子數字人民幣錢包（「錢包」）。透過數字人民幣兌出服務所兌出的數字人民幣會按照您的指示轉入您指定的該等錢包。錢包為錢包營運機構直接提供的服務/產品，本行並未參與。錢包並非由本行提供，本行對錢包亦無任何控制。
- 在使用數字人民幣兌出服務前，請仔細閱讀及同意《數字人民幣兌出服務條款及細則》。
- 您確認，使用數字人民幣兌出服務存在固有風險。當您使用數字人民幣兌出服務，即被視為已接受所有該等風險，包括本注意事項和適用於數字人民幣兌出服務的條款（包括我們有關人民幣的風險披露（其同樣適用於數字人民幣））中所述的風險。數字人民幣和錢包營運機構提供的錢包可能會受到限制，這可能會影響我們向您提供或繼續提供數字人民幣兌出服務的能力。有關適用於您和錢包營運機構就錢包使用及處理（包括交易限額、餘額上限、提現安排及交易問題的處理）的責任和義務，請參閱錢包營運機構所提供適用於錢包的用戶服務協議和相關的條款及細則。
- （適用於四類錢包用戶）現時四類錢包是匿名的，為保障客戶資產，擁有四類錢包的客戶須親自到相應的錢包營運機構的內地分行，將客戶錢包內的數字人民幣提現。或者，您也可以按本行不時釐定的條款及細則，親自到本行指定的辦事處提取錢包中的餘額。有關詳情，您可以致電我們的客戶服務熱線 3988 2388。如您有任何疑問或問題，請直接向錢包營運機構查詢。
- 作為數字人民幣兌出服務的一部分，本行會將兌出數字人民幣的相關交易資料（包括銀行賬戶持有人的部份姓名、其賬戶的部份賬戶號碼、提款金額、提款貨幣、兌換價以及兌出金額），傳送到數字人民幣的發行機構（人民銀行）及錢包營運機構的系統，以便客戶可透過其他數字人民幣應用程式查閱有關交易詳情。
- 在一般情況下，通過數字人民幣兌出服務兌出的數字人民幣會即時轉入指定

的錢包。然而，實際入賬情況及時間取決於與錢包營運機構的安排。我們無法保證數字人民幣成功轉入指定錢包的時間。我們概不就任何延遲或未能將已兌出的數字人民幣轉入指定錢包的情況承擔任何責任。我們概不就相關錢包營運機構何時或未能將已兌出的數字人民幣存入指定錢包的情況承擔任何責任。如有需要，請向錢包營運機構查詢詳情。

- 使用數字人民幣兌出服務兌出的數字人民幣的款額將扣減您當日的「一般商戶繳付賬單每天限額」。