身份認證聲明

為能向您提供此服務，我們將需要您根據指示提供您的香港身份證及/或中華人民共和國居民身份證、往來港澳通行證及出入境紀錄（以下簡稱“身份證件”）的影像/文件。所收集的影像/文件及其中所載有的個人資料（以下簡稱“個人資料”）可能會傳送至我們的第三方供應商進行身份認證。本行將採取合理及切實可行的措施保障您的個人資料的機密及安全，以確保符合本地的監管規定和條例（尤其是《個人資料（私隱）條例》）的要求，及其他適用之法律。

有關身份認證的重要提示

1. 為何需要收集我的身份證件的影像/文件？

您的身份證件的影像/文件將為了您申請銀行服務（包括但不限於處理開戶程序）、核實准入資格及/或向我們發出指示的目的，而被用作身份認證之相關用途。您的身份證件上載有個人資料，即有關在世人士及可用作認證該人士身份，而可被獲取的資料，例如但不限於您的姓名及出生日期。您的個人資料將被收集作身份認證之相關用途。

如該個人資料不是由您提供，或所提供的資料失實、不準確或不完整，我們或將不能處理您的銀行服務申請（包括但不限於處理開戶程序）及/或執行您的線上指示。

如因您的個人資料更新，導致您提供的任何資料不準確或不完整，您須在合理切實可行範圍內儘快通知我們，以便我們繼續提供服務給您。

如欲查詢其他開戶或提交指示的方式，請與我們聯絡。

2. 我的個人資料將會轉移到哪裡？

- 適用於香港身份證持有人

您提供的香港身份證影像/個人資料將可能會被轉移至本行的第三方服務供應商 Jumio Corporation（“ Jumio”）及由服務供應商轉移至其子服務供應商，以作進行身份認證之目的，並可能會通過雲端供應商轉移到在 Jumio 位於印度、新加坡及其他地區的運營中心以進行身份認證流程。關於更多 Jumio 的運營信息，請瀏覽 Jumio 的網站。

- 適用於中華人民共和國居民身份證持有人

您提供的中華人民共和國居民身份證的影像、往來港澳通行證的影像、出入境紀錄的影像/文件、個人資料、人臉相片資料等個人信息，將會在遵守適用法律的前提下，被轉移至本行位於香港的服務供應商理慧銀行有限公司(“服務供應商”)及由服務供應商轉移至位於中國內地的第三方合資格身份核驗服務提供者金聯匯通信息技術有限公司 (“個人信息處理者”)，以作進行身份認證和核實准入資格之相關目的。關於個人信息處理者的聯繫方式、處理個人資料的目的、方式和種類，請見如下：

個人信息處理者：理慧銀行有限公司

- 聯繫方式：客服熱線 (852) 2929 2998
- 處理個人資料的目的： 進行身份認證和核實准入資格
- 處理個人資料的方式： 收集、使用、傳輸、刪除
- 處理個人資料的種類：中華人民共和國居民身份證、往來港澳通行證、出入境紀錄的影像/文件及其所載有的個人資料、人臉照片

個人信息處理者：金聯匯通信息技術有限公司

- 聯繫方式：客服熱線 (86) 4008-185-777
- 處理個人資料的目的：進行身份認證和核實准入資格
- 處理個人資料的方式：收集、使用、傳輸、刪除
  處理個人資料的種類：中文姓名、公民身份號碼、人臉照片

- 適用於所有客戶

您的個人資料可能會在香港境內及境外進行處理和轉移，而該些境外地區可能沒有與香港的《個人資料（私隱）條例》及/或其他適用之法律基本上相似，或達致與此條例相同目的之條例。這意味著您的個人資料未必可以獲得與在香港相同或類似等級的保障，並且可能會被該境外地區的管轄區所屬的執法機構及國家安全機構查閱。本行將採取合理及切實可行的措施來保障您的個人資料的機密和安全，以確保符合本地的監管規定及條例，尤其是《個人資料（私隱）條例》及/或其他適用之法律的要求。

3. 服務供應商將保留我的個人資料多長時間？

本行及/或本行的第三方服務供應商可以根據本行的資料保存政策，保存您的個人資料。您的個人資料會在業務關係維持期間繼續保存，並在業務關係結束後保存 7 年。

完成身份認證之相關目的後，服務供應商不會保存您的個人資料。

4. 使用什麼工具來驗證我的身份證件？

本行及/或本行的第三方服務供應商將使用人工智能和雲端技術對您的身份證件進行驗證。此外，亦可能對您的香港身份證影像進行人工驗證。

在某些情況下，我們可能還會要求您提供更多的信息，以協助驗證過程及/或遵守本行所受約束的相關法律和規定，及其他適用之法律。

5. 使用人工智能工具進行身份驗證會有什麼風險？

如果人工智能工具無法讀取或處理您的身份證明文件以進行驗證，本行則可能無法通過在線方式繼續進行您的申請及/或指示。如需協助，請與我們聯絡。

如您需要行使個人資料主體權利或有任何查詢及意見，請按中銀香港網頁內「聯絡我們」的資訊與本行聯繫。